

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Saidani, "Unikom_Neni Setiarini_Bab 2," p. 428, 2019, [Online]. Available:
- [2] Winarti and L. C. Munggaran, "Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan WEBQUAL 4.0," *J. Ilm. Inform. Komput. Univ. Gunadarma*, pp. 6–14, 2014.
- [3] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [4] A. Wicaksana and T. Rachman, "Implementasi Metode Pembelajaran Reading Aloud dalam Meningkatkan Keaktifan Siswa pada Mata Pelajaran Qur'an Hadist," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 3, no. 1, pp. 10–27, 2018, [Online].
- [5] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa," *Anal. Kemamp. Pemahaman Mat. Siswa*, pp. 440–446, 2017, [Online].
- [6] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, p. 10, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [7] A. K. Titus, R. H. Nasrul, and N. Fatim, "Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 71–75, 2019, [Online].
- [8] W. Abas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)," *Publ. Ilm. unwahas*, pp. 1–6, 2021, [Online].
- [9] H. Hayadi, "jenis jenis website sepert website statis dan dinamis," *Hukum Perumahan*. p. 482, 2018. [Online].
- [10] J. T. Elektro and P. N. Medan, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," pp. 15–27, 2014.
- [11] Subakti, "Universitas kristen Petra," *Peranc. Inter. Pus. Mitigasi di Jogja*, vol. 27, no. 1989, pp. 6–23, 2014.
- [12] W. P. and K. M. B. V. J. Caiozzo, F. Haddad, S. Lee, M. Baker *et al.*, "No Society, vol. 2, no. 1, pp. 1–19, 2019, [Online].
- [13] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung," *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [14] C. Prasetyawan, "PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Pelanggan Goodboy Barbershop Ponorogo)," *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 9, no. 4, p. 276, 2021, doi: 10.54144/jadbis.v9i4.6361.
- [15] H. Kim and L. S. Niehm, "Dampak Kualitas Situs Web terhadap Kualitas Informasi, Nilai, dan Niat Loyalitas di Ritel Pakaian," *J. Interact. Mark.*, vol. 23, no. 3, pp. 221–233, 2014, doi: 10.1016/j.intmar.2009.04.009.

- [16] M. Villa Waru and A. Zulkifli, "Analisis Kualitas Website SMKN 3 Soppeng Menggunakan Metode Webqual," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 52–59, 2023, doi: 10.57093/jisti.v6i1.148.
- [17] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [18] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [19] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [20] K. Yuliawan, "Pelatihan SmartPLS 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif," *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 43–50, 2021.
- [21] Andri, "Pengertian Hipotesis file:///C:/Users/ASUS/Downloads/ISI BUKU METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL.pdf," vol. 66, no. 4, pp. 37–39, 2013.
- [22] I. Nurdin and S. Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial*. 2019.
- [23] S. Bahrin, S. Alifah, and S. Mulyono, "Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web," *J. Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 81–88, 2017.
- [24] R. De Lima, E. Padmowati, and A. T. Buditama, "Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar," pp. 715–719, 2019, [Online].
- [25] W. Budiaji *et al.*, "SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)," *J. Ilmu Pertan. dan Perikan. Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online].
- [26] K. Kwong-Kay, "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS," *Mark. Bull.*, vol. 24, no. 1, pp. 1–32, 2013.
- [27] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, no. February, p. 34, 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i01.p04.
- [28] L. Ma *et al.*, "Penerapan Metode Webqual 4.0 pada pengukuran kualitas website pencariiana kerta(studi kasus: jobstreet).," *Proc. Inst. Mech. Eng. Part J J. Eng. Tribol.*, vol. 224, no. 11, pp. 122–130, 2019.
- [29] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, "Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: <https://lamandaukab.go.id>
- [30] J. Sinuraya, J. T. Komputer, I. Politeknik, and N. Medan, "Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website

- Politeknik Negeri Medan),” *J. Teknovasi, Nomor 02*, vol. Volume 06, no. 2540–8389, pp. 51–59, 2019, [Online].
- [31] A. P. Astuti and P. K. Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
 - [32] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and M. F. Julianto, “Analisis Pengukuran Kualitas Website liputan6.com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
 - [33] S. Rahmatillah, “KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT TEORI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MCLEAN DAN DELONE TAHUN 2003 Title No Title,” vol. 01, pp. 1–23, 2016.
 - [34] Nuryanti, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” pp. 1–59, 2020.
 - [35] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, and D. Susilawati, “Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi,” vol. 10, no. 1, pp. 44–54, 2022.
 - [36] H. Santoso and Z. Akbar, “ANALISIS SISTEM INFORMASI KEBERHASILAN WEBSITE SIAP PPDB ONLINE DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAMBI,” vol. 1, no. 2, pp. 1–11, 2022.