

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Minarwati and Intan Hidayah, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisis Kualitas Website STMIK," *FAHMA – J. Inform. Komputer, Bisnis dan Manaj.*, vol. 22, no. 2, pp. 87–99, 2022.
- [2] M. Aniss, *What Is a Website and How Do I Use It?* 2014. Accessed: Oct. 28, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=lang_en&id=SH-KAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=info:AG9cUrJa2GcJ:scholar.google.com/&ots=6eF70hmLGQ&sig=E6rb7rZnvhdqd4w9zm5D6GhHOSo&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [3] S. Eko Prasetyo and N. Hassanah, "Analisis Keamanan Website Universitas Internasional Batam Menggunakan Metode Issaf," *J. Ilm. Inform.*, vol. 9, no. 02, pp. 82–86, 2021, doi: 10.33884/jif.v9i02.3758.
- [4] P. Tijesuni, "Hospitals - An Introduction," *Hosp. Clin. Pharm.*, pp. 3–8, 2013.
- [5] J. F. Andry, K. Christianto, and F. R. Wilujeng, "Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website," *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 5, no. 1, p. 23, 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
- [6] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [7] M. Hasyim and T. Listiawan, "Penerapan Aplikasi IBM SPSS Untuk Analisis Data Bagi Pengajar Pondok Hidayatul Muftadi'in Ngunut Tulungagung Demi Meningkatkan Kualitas Pembelajaran dan Kreativitas Karya Ilmiah Guru," *J-ADIMAS (Jurnal Pengabd. Kpd. Masyarakat)*, vol. 2, no. 1, pp. 28–35, 2014.
- [8] Ri. K. R. Mochammad, "Analisis Kinerja Trucking Terhadap Kemacetan Arus Pengiriman Barang Di Terminal Khusus Semen Indonesia Tuban," 2019, [Online]. Available: <http://repository.pip-semarang.ac.id/id/eprint/2152>
- [9] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.

- [10] J. R. Saragih, M. B. S. Saragih, and A. Wanto, "Analisis Algoritma Backpropagation Dalam Prediksi Nilai Ekspor (Juta Usd)," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 15, no. 2, pp. 254–264, 2018, doi: 10.23887/jptk-undiksha.v15i2.14362.
- [11] D. A. Walujo., T. Koesdijati, and Y. Utomo, *Pendahuluan Pengendalian Kualitas*. 2020.
- [12] S. Hermansah, Yamin, *Meningkatkan Kualitas Layanan Publik di Pelabuhan: Peran Responsivitas dan Kemampuan Pelayanan Pegawai*. 2019. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Meningkatkan_Kualitas_Layanan_Publik_di/GnncEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [13] P. B. Iwan, *Produktivitas Petani di Wilayah Perbatasan RI*. 2020. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Produktivitas_Petani_di_Wilayah_Perbatas/zYtCEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [14] Bafadhal Samira Aniesa, *Manajemen Komplain dan Kualitas Layanan Pariwisata*. CV. Budi Utama, 2021.
- [15] W. A. Wangsajaya Yehu, Zarlis Muhammad, Situmorang Zakarias, *Monograf Model Pengukuran Kualitas Layanan Publik Dengan Indikator Presisi Polri Berbasis Kecerdasan Buatan*. 2023. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Monograf_Model_Pengukuran_Kualitas_Layan/ibbYEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [16] A. Indahingwati, *Kepuasan Konsumen pada Kualitas Layanan SIM Keliling*. 2019.
- [17] Y. Trimarsiah and M. Arafat, "Analisis dan Perancangan Website Sebagai Sarana," *J. Ilm. MATRIK*, vol. Vol. 19 No, pp. 1–10, 2017.
- [18] Y. Z. Surentu, D. M. D. Warouw, and M. Rembang, "Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa," *Acta Diurna Komun.*, vol. 2, no. 4, pp. 1–17, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/31117/29843>
- [19] Siti and Vilda, "Sistem Informasi Pariwisata Provinsi Papua Berbasis Web," *Semin. Nas. APTIKOM*, no. November, pp. 302–308, 2019, [Online]. Available: www.merdeka.com,
- [20] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual," *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.

- [21] G. S. Utomo, K. H. Titisari, and A. Wijayanti, "Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta," *J. Akunt. DAN BISNIS J. Progr. Stud. Akunt.*, vol. 6, no. 1, pp. 13–21, 2020, doi: 10.31289/jab.v6i1.2752.
- [22] F. M. A. Fatihudin Didin, *Pengantar Manajemen*, vol. 3, no. 1. 2020. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=XDKaDwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=mzX4DwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=PYfCDwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=41O6DwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=KCgWEAAAQBAJ%0A>
- [23] Lesmonojati Sigit, *PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA ATAS PERBUATAN KELALAIAN PADA TINDAKAN MEDIS DI RUMAH SAKIT*. 2020. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/PERTANGGUNGJAWABAN_PIDANA_ATAS_PERBUATAN/ySnbDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [24] R. Tanjung and B. Sulisty, *Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Rumah Sakit*. Pt Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- [25] H. Siregar, *Makna Hidup Bagi Penderita Stroke dan Pentingnya Diet Stroke untuk Menunjang Proses Penyembuhan*. 2021. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Makna_Hidup_Bagi_Penderita_Stroke_dan_Pe/vKNsEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [26] R. I. Akbar, S. S. M. T. I. Denny Ganjar Purnama., and S. T. M. M. Slamet Riyanto., *Importance - Performance Analysis Matrix: Penerapan untuk Penilaian Situs Pembelajaran SIAkad dan LMS*. Nas Media Pustaka, 2022. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=boOeEAAAQBAJ>
- [27] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [28] L. Nasution, I. Aknuranda, and A. Rachmadi, "Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 11, pp. 4377–4384, 2018.
- [29] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.

- [30] Kurniawan Albert, *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*. 2010. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Belajar_Mudah_SPSS_untuk_Pemula/jsNY6HzdWhsC?hl=id&gbpv=0
- [31] A. T. Basuki, *Penggunaan SPSS dalam Statistik*, vol. 1. 2014.
- [32] Santoso Singgih, *Menguasai SPSS Versi 25 - Singgih Santoso*. 2018. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ABGhDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=related:eaoSuTVLMpkJ:scholar.google.com/&ots=xarA_IUkif&sig=9wK4QSUeAZ-MQtZEvbrY3-W2tLE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [33] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert," *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [34] M. I. Ukkas, "Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi," *Semin. Nas. Sist. Inf. Indones.*, no. November, p. 101, 2017, [Online]. Available: <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/home/detail/1751/Implementasi-Skala-Likert-Pada-Metode-Perbandingan-Eksponensial-Untuk-Menentukan-Pilihan-Asuransi>
- [35] D. Kurniawan and I. Fatmawati, "Persepsi Masyarakat Madura Terhadap Peran Tumbuhan Etnofarmaka di Kabupaten Sumenep," *J. Pertan. Cemara*, vol. 16, no. 2, pp. 1–7, 2019, doi: 10.24929/fp.v16i2.809.
- [36] V. Nadhiya Tsary, I. Kadek Dwi Nuryana, K. Kunci-Kualitas Kegunaan, and K. Informasi, "Analisis Kualitas Layanan Website pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dengan Menggunakan Metode Webqual," *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 02, pp. 94–104, 2020.
- [37] E. D. Oktaviyani, S. Christina, J. Teknik, I. Universitas, and P. Raya, "ANALISIS DAN DESAIN WEBSITE Muara Teweh perlu untuk membuat rancangan website yang dirancang dengan sebaik-baiknya sampai diperoleh rancangan website berupa cetak biru (blue print) website RSUD Muara Teweh . Rumusan Masalah dari penelitian ini adalah ba," 2016.
- [38] Ardiansyah and Effiyaldi, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Website Pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi," ... *Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, pp. 188–197, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/view/1062>
- [39] Bhakti, Fajar Kusuma. *TA: Analisis Kesuksesan Website STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya dengan Menggunakan Model Delone and Mclean*. Diss. Universitas Dinamika, 2020.

- [40] S. Farlinda, F. Hikmah, and I. Saputri, "Pengembangan Website Rumah Sakit Paru Jember Sebagai Media Promosi Pelayanan Kesehatan Masyarakat," *J. Semnaskit*, vol. 1, no. 1, pp. 225–230, 2015, [Online]. Available: <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/SEMNASKIT2015/article/view/1013>
- [41] Susanti, Intan Dwi, and Wahyu Sulistiadi. "Efektivitas Website Rumah Sakit Sebagai Media Informasi Era Pandemi." *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)* 5.2 (2021): 151-155.
- [42] Hanifah Rania Yasmin and A. Aranta, "Analisis Sistem Informasi Rumah Sakit Universitas Mataram Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Begawe Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 34–45, 2023, doi: 10.29303/jbegati.v4i1.908.
- [43] N. Nulngafan and H. Sibyan, "Analisis Faktor-Faktor Usability pada Website RSUD Wonosobo," *J. Econ. Manag. Account. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 49–54, 2020, doi: 10.32500/jematech.v3i1.1080.
- [44] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [45] D. Abdurahman and B. Budiman, "Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Statisfaction," *INFOTECH J.*, vol. 6, pp. 10–17, 2020.
- [46] E. Oktaviana and S. I Rizal R, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Smart Comp Jurnalnya Orang Pint. Komput.*, vol. 11, no. 4, pp. 0–6, 2022, doi: 10.30591/smartcomp.v11i4.4118.
- [47] M. Pradana and A. Reventiary, "PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU MEREK CUSTOMADE (STUDI di MEREK DAGANG CUSTOMADE INDONESIA)," *J. Manaj.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–10, 2016, doi: 10.26460/jm.v6i1.196.
- [48] T. A. Edison and M. Affandes, "Mengukur Tingkat Usability pada Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus : Akademik Universitas XYZ)," *Sntiki* 7, vol. 7, no. November, pp. 157–163, 2015.

- [49] F. R. Haikal, A. D. Herlambang, and N. H. Wardani, "Evaluasi Kualitas Website dengan Webqual dan Importance-Performance Analysis (Studi Pada Website Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 10, pp. 3783–3791, 2018.
- [50] R. Kemala, D. Siregar, and R. A. Fitriawan, "Analisis Kualitas Website Ruangguru. Com Menggunakan Webqual 4. 0 Dan Ipa (Importance Performance Analysis) Ruangguru. Com Website Quality Analysis Using Webqual 4. 0 and Ipa (Importance Performance Analysis)," *Vol*, vol. 5, no. 1, pp. 1201–1208, 2018.
- [51] F. Septa and R. Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- [52] Komarudin, "Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 6, No. 2, April 2018," *Asep Sulaeman*, vol. 6, no. 2, pp. 53–65, 2018.
- [53] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021.
- [54] G.- MARDIATMOKO, "Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda," *BAREKENG J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, 2020, doi: 10.30598/barekengvol14iss3pp333-342.
- [55] D. Fahmeyzan, S. Soraya, and D. Etmy, "Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi dengan Menggunakan Skewness dan Kurtosi," *J. VARIAN*, vol. 2, no. 1, pp. 31–36, 2018, doi: 10.30812/varian.v2i1.331.
- [56] Cahyanti and D. F. A. Dyna Nuzul. Nengah Sudjana., "Pengaruh Ukuran Perusahaan , Profitabilitas, dan Solvabilitas Terhadap Audit Delay (Studi Pada Perusahaan LQ 45 Sub-Sektor Bank serta Property dan Real Estate yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2010 – 2014)," *Adm. dan Bisnis*, vol. vol 38 No, no. 1, pp. 68–73, 2016.
- [57] Agnes Utari Widyaningdyah, "Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Earnings Management Pada Perusahaan Go Public Di Indonesia," *J. Akunt. dan Keuang.*, vol. 3, no. 2, pp. 89–101, 2019.
- [58] S. Syamsuryadin and C. F. S. Wahyuniati, "Tingkat Pengetahuan Pelatih Bola Voli Tentang Program Latihan Mental Di Kabupaten Sleman Yogyakarta," *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, vol. 13, no. 1, pp. 53–59, 2017, doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.

- [59] Novia, Aslihatut Dian. *Analisis perbandingan uji autokorelasi Durbin-Watson dan Breusch-Godfrey*. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2012.
- [60] P. E. Setyo, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen ‘Best Autoworks,’” *PERFORMA J. Manaj. dan Start-Up Bisnis*, vol. 1, no. 6, pp. 755–764, 2017.

