

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini begitu cepat terutama di bidang pendidikan. Dengan begitu kebutuhan akan suatu konsep dan mekanisme belajar mengajar harus berbasis Teknologi Informasi (TI). Hal tersebut tidak dapat kita bindari lagi dikarenakan dengan menggunakan TI, tempat dan jarak sekolah yang sulit sekarang tidak menjadi alasan lagi untuk kita tidak mengikuti pembelajaran. Didukung dengan kemajuan internet, maka menjadikan TIK sebagai pilihan hampir setiap kegiatan operasional di Sekolah. Hampir keseluruhan sekolah maupun universitas menyediakan layanan website yang menyediakan informasi akademik tanpa perlu datang ke tempat secara langsung. Dimulai dari informasi akademik yaitu kurikulum, jadwal pelajaran, jadwal ujian, struktur organisasi, kalender akademik hingga ke sistem PPDB secara online.

Saat ini, website berperan penting dalam aspek pendidikan khususnya sekolah yang berbasis Pondok Pesantren. Salah satu sekolah yang merasakan manfaat ketika menggunakan website yaitu PKP Al-Hidayah (<https://pkpalhidayah.id/>) yang beralamatkan di jalan Marsda Surya Dharma, Kenali Asam Bawah Kota Jambi. PKP AL-Hidayah Kota Jambi menggunakan website untuk memberikan informasi kepada walisantri, Al-Ustadz dan Staff

maupun masyarakat umum yang ingin mengakses informasi tentang PKP Al-Hidayah.

Permasalahan pada penelitian ini adalah pada menu kalender akademik, menu prestasi akademik, menu karya ilmiah guru, menu opini tenaga pendidik, menu karya siswa, datanya tidak tersedia sehingga pengguna tidak bisa mengakses website saat ingin melihat informasi yang ada di dalam website. Oleh karena itu penulis perlu melakukan pengukuran kualitas layanan website nya dari sisi pengguna yang menggunakan website PKP Al-Hidayah Kota Jambi dengan menggunakan Technology Acceptance Model (TAM).

Pada tahun 1989, TAM (Technology Acceptance Model) pertama kali dikembangkan oleh Davis, TAM merupakan pengembangan metode dari TRA (Theory of Reasoned Action). TAM berguna dalam mengetahui faktor-faktor hasil prediksi penerimaan suatu teknologi juga untuk mengetahui variabel apa saja yang mempengaruhi penggunaan teknologi seperti loyalitas kepercayaan, sikap dan niat untuk mengimplementasikan teknologi. Penelitian ini menggunakan 4 konstruk yang terdapat pada metode TAM yaitu Perceived usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude Toward Using, dan Behavioral intention to Use[1]. Model TAM dapat menjelaskan mengenai berbagai faktor kegunaan serta kemudahan dalam memanfaatkan perkembangan teknologi informasi sehingga para pengguna teknologi khususnya penggunaan website dapat merasakan banyak manfaat serta kemudahan saat menggunakan website tersebut.

Berdasarkan paparan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk menganalisa permasalahan diatas tersebut kedalam sebuah penelitian yang berjudul " **ANALISIS PENGGUNAAN WEBSITE PKP AL-HIDAYAH KOTA JAMBI DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, permasalahan yang harus diselesaikan dalam penelitian ini adalah, “Bagaimana mengetahui manfaat,kemudahan dan kekurangan yang dirasakan pengguna pada Website PKP Al-Hidayah ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain:

1. Responden yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah masyarakat, Al-Ustadz dan Staff serta Wali Santri di PKP AL-Hidayah dengan jumlah 200 responden.
2. Penelitian ini berfokus pada Variable terikat *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness* dan *Behavioral Intention to Use*.
3. Menggunakan metode SEM data *statistic* SPLS (*SmartPLS*).
4. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert.
5. Pengumpulan data menggunakan kuesioner secara online melalui *google form*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan permasalahan di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kemudahan dan manfaat dari website PKP Al-Hidayah terhadap penggunaannya yang saat ini sedang berjalan.
2. Untuk menganalisis tingkat penerimaan faktor *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Towards Using* dan *Behavioral Intention to Use* pada website PKP Al-Hidayah Kota Jambi terhadap penggunaannya.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi PKP Al-Hidayah Kota Jambi :
 - a. Memberikan informasi mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan website PKP Al-Hidayah Kota Jambi.
 - b. Memberikan Informasi mengenai kepuasan pengguna pada website PKP Al-Hidayah.
2. Bagi Peneliti
Bagi Peneliti sendiri diharapkan agar dapat menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang kualitas pengguna website pada PKP Al-Hidayah Kota Jambi.
3. Bagi Pembaca
Manfaat bagi yang membaca penelitian ini yaitu, menambah wawasan yang lebih luas dan memberikan inspirasi penelitian lebih lanjut

menggunakan satu atau sebagian komponen dari penelitian sebelumnya. Seperti variabel penelitian, metode penelitian, kasus, dan lain sebagainya.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini dilakukan untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai keseluruhan bab yang saling terkait antara satu dengan yang lainnya.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal dan lain-lain.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode-metode pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum model yang digunakan, hipotesis dan pengembangan kuisioner yang digunakan.

BAB V : HASIL ANALISIS PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, pengembangan model penelitian, profil responden, analisis data atau pengolahan data hasil kuisisioner dan hasil penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian ini untuk pengembangan selanjutnya.