

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan teknologi informasi pada saat ini memiliki peran penting dalam membantu kegiatan ataupun pekerjaan manusia. Peranan teknologi informasi tersebut sangatlah berpengaruh dalam berbagai aspek kehidupan, baik terhadap individu maupun organisasi/instansi.

Banyak organisasi ataupun instansi yang sudah memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan terhadap kegiatan bisnisnya. Namun tidak semua organisasi bisnis telah memanfaatkan penggunaan sistem dan teknologi informasi sebagai media penunjang kegiatan bisnisnya. Salah satunya ialah Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi tempat penulis melakukan penelitian. Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi ini merupakan salah satu lembaga pendidikan swasta di Kota Jambi dibawah binaan beberapa Dinas terkait.

Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi menyelenggarakan program yang terdiri dari program kursus privat Operator Komputer, Desain Grafis, Teknisi Komputer dan Jaringan serta Teknik Elektronika dan Handphone. Lembaga ini juga menyelenggarakan pelatihan *softskill* berupa program pelatihan wirausaha mandiri dibawah bimbingan Dinas Sosnaker setempat. Selain itu, Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi memiliki unit usaha service dan sales.

Visi Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi adalah “untuk menjadi lembaga kursus dan pelatihan bermutu dan unggul di Jambi yang mampu menghasilkan lulusan kursus dan pendidikan sesuai kebutuhan dunia usaha dan dunia kerja”. Untuk mewujudkan visi tersebut dan juga untuk menunjang seluruh kegiatan bisnis termasuk unit-unit didalamnya, seharusnya Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi mempunyai perencanaan strategis untuk sistem informasinya dan dapat menunjang kebutuhan bisnis secara berkesinambungan. Namun saat ini hal tersebut belum diterapkan, ketidakadaan sistem informasi kegiatan bisnis di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi ini dapat menyebabkan terhambatnya proses bisnis dan juga menyebabkan organisasi kurang dapat mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis yang semakin lama semakin berkembang.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “**Perancangan Media Informasi dan Pendaftaran Berbasis WEB pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi**”. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana Merancang Sebuah Media Informasi dan Pendaftaran Berbasis Web Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi?

2. Bagaimana cara memberikan informasi yang akurat kepada pengguna Website tersebut?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini adalah Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi.
2. Media informasi hanya memperkenalkan informasi umum pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi yang dapat diakses masyarakat luas dan sistem yang dibangun meliputi data pendaftaran, data biaya kursus, dan data jadwal kursus.
3. Perancangan Media Informasi dan Pendaftaran pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi ini berbasis WEB dan menggunakan bahasa *pemrograman* PHP serta DBMS MySQL dengan menggunakan aplikasi *Adobe Dreamweaver CS5*.
4. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
5. Pengujian sistem menggunakan Metode White BoxTesting dan Black BoxTesting.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sebuah Media Informasi dan pendaftaran pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi untuk dapat membantu Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi dalam memperluas pelayanan informasinya.
2. Untuk memberikan layanan media informasi secara update melalui media internet kepada masyarakat luas.

1.4.1 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh adalah :

1. Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah bidang ilmu Sistem Informasi khususnya dalam perancangan sistem informasi dan pendaftaran yang diimplementasikan pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi .
2. Secara praktis penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja dalam proses pelayanan informasi Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Viakom Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penyusunan Karya Ilmiah ini dibagi menjadi 6 bagian bab, dimana masing-masing bab mempunyai penjelasan yang lebih rinci. Adapun pembagian bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang merupakan landasan dari penelitian yang penulis lakukan seperti : konsep perancangan sistem, konsep sistem informasi, konsep PHP *Hypertext Preprocessor*, MySQL, konsep *database*, konsep UML (*use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*), konsep *Adobe dreamwaver*, konsep XAMPP, dan metode pengujian sistem (*white box testing* dan *black box testing*). Serta menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penulisan karya ilmiah ini.

Bab III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode *waterfall* dan teknik pengambilan data *Case Study* (studi kasus) berupa *observation* (pengamatan), *interview* (wawancara) dan analisis dokumen. Dengan kata lain, metodologi yang dipilih penulis yang merupakan sekumpulan teknik, *tools*, prosedur, dan dokumentasi yang digunakan sebagai pedoman oleh penulis dalam merancang sistem pengolahan data.

Bab IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang instansi yang menjadi objek penelitian, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan model sistem yang digunakan, serta rancangan *layout* atau tampilan dari sistem yang dirancang.

Bab V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai dari sistem tersebut.

Bab VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.