

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Berkembangnya usaha - usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi. Operasi sistem teknologi demi tercapainya tujuan yang diinginkan toko. Teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk. Produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia [1].

Kemampuan teknologi informasi memberikan solusi jauh lebih baik dibandingkan hanya mengandalkan kemampuan kinerja manusia (manual) karena komputer dengan sebuah “sistem” yang canggih dapat bekerja secara konsisten (terus menerus). Komputer merupakan suatu perangkat yang sangat dibutuhkan, baik untuk melakukan penyajian data, pengolahan data, maupun penyimpanan data [2].

Dimasa ini, proses manajemen tidak terlepas dari penggunaan sistem informasi. Sistem informasi (*information system*) secara teknis dapat didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan (mendapatkan), memproses menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk

menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manajer dan karyawan menganalisis permasalahan, mengembangkan hal-hal yang rumit, dan menciptakan produk baru [3].

Selama ini semua proses transaksi penjualan di toko Minuum Indonesia masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku dan pena. Tentu membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan setiap kegiatan seperti proses transaksi, pelayanan terhadap konsumen yang lama, pengecekan stok barang yang tersedia dan pembuatan laporan transaksi penjualan dari toko Minuum Indonesia. Disamping itu terkadang juga terjadi kesalahan-kesalahan dalam mengelola laporan penjualan dan stok barang. Pencatatan manual sering kali menyulitkan dalam hal pencarian data pada saat dibutuhkan.

Hal ini dibuktikan Marconi [4] menyatakan bahwa sistem informasi penjualan merupakan suatu hal yang dapat memudahkan untuk memperluas pasar, meningkatkan kualitas produksi penjualan suatu barang dan juga dapat meningkatkan keuntungan usaha serta kepercayaan konsumen untuk membeli produk.

Dengan adanya perancangan sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat memudahkan penjual untuk menginput transaksi penjualan dan mengetahui transaksi secara detail agar tidak terjadi kesalahan. Berdasarkan masalah yang penulis temukan pada toko Minuum Indonesia saat ini, penulis tertarik melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM**

INFORMASI PEJUALAN PADA TOKO MINUUM INDONESIA BERBASIS WEB”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada toko Minuum Indonesia berbasis web Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak keluar dari permasalahan penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Rancangan sistem informasi penjualan ini meliputi informasi produk, stok barang, pembelian dan laporan transaksi penjualan.
2. Menggunakan bahasa pemograman php dan database MySQL.
3. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online dan pendataan barang masuk dibantu dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use case diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
4. Objek perancangan ini berfokus pada 1 toko

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa permasalahan sistem penjualan pada toko Minuum Indonesia Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada toko Minuum Indonesia Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang di hasilkan dari penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Memberikan suatu kontribusi berupa website agar mempermudah perekapan data barang dan laporan transaksi penjualan oleh pihak toko Minuum Indonesia Jambi.
2. Mempermudah proses pengecekan stok barang.
3. Memberi kemudahan bagi pemilik toko Minuum indonesia jambi untuk memantau laporan transaksi penjualan agar tidak terjadi kecurangan yang dilakukan oleh karyawan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori - teori dan konsep yang terkait dengan penelitian yang diperoleh dari berbagai buku dan artikel penelitian serta buku bacaan dari media internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini terdiri dari tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak). Metode yang digunakan dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum pada Toko Minuum Indonesia Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan dan analisis kebutuhan sistem yang baru, rancangan sistem yang baru seperti rancangan layout atau tampilan, rancangan input dari web yang akan dirancang Dengan menggunakan alat bantu dalam merancang sistem berupa Flowchart, Use case diagram dan Class diagram.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.