

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. S. Amara, N. Mutiah, and F. Febriyanto, "Pengaruh Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Mobile Service Quality Dan Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus : Pengguna E-Commerce Shopee Di Kota Pontianak)," *J. Komput. dan Apl.*, vol. 10, no. 02, pp. 274–287, 2022, doi: <http://dx.doi.org/10.26418/coding.v10i02.55345>.
- [2] H. P. Nugroho and J. Lestyowati, "Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Pengguna Aplikasi SAKTI dengan PIECES Framework," *Indones. Treas. Rev. J. Perbendaharaan Keuang. Negara dan Kebijakan Publik*, vol. 5, no. 2, pp. 93–104, 2020, doi: 10.33105/itrev.v5i2.188.
- [3] Shodiq Ardianto, "Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Shopee Dengan Metode Pieces Framework," UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA, 2021.
- [4] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, and A. Rusman, "Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA," *J. Infortech*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, 2021, doi: 10.31294/infortech.v3i1.10122.
- [5] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [6] P. D. S. Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, 18th ed. Jakarta, 2020.
- [7] A. K. Nuzuli, *Dasar-dasar Penulisan Karya Ilmiah*. jejak pustaka, 2023.
- [8] S. F. Pane, M. Zamzam, and M. D. Fadillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [9] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [10] Y. R. Sari and E. Nurmiati, "Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi UIN Jakarta)," *J. Nas. Inform. dan Teknol.*, vol. 5, no. 2, pp. 1–6, 2021, doi: <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v5i2.3349>.
- [11] S. W. Mudjanarko, D. Sulastri, and A. Wahyuni, *METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KINERJA PRASARANA KERETA API MELALUI KEPUASAN PELANGGAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.

- [12] D. Lestari, I. Ilhamsyah, and I. Rusi, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Tanjungpura Menggunakan Metode LibQual, WebQual 4.0, dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 10, no. 01, pp. 34–45, 2022, doi: DOI: <http://dx.doi.org/10.26418/coding.v10i01.52134>.
- [13] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [14] I. Maiyanti, J. Matematika, and F. Unsri, "7 Aplied Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance-Performance Analysis (IPA) to know Student Satisfaction Level of Sriwijaya University Library Services," pp. 10–11, 2017.
- [15] M. Y. H. Setyawan and A. S. Munari, *Panduan Lengkap Membangun Monitoring Kinerja Mahasiswa Internship Berbasis Web dan Global Positioning System*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [16] A. T. Devega, *Pengembangan Aplikasi Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Android*. CV BATAM PUBLISHER, 2022.
- [17] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidika[1] A. Z. Fitri and N. Haryanti, METODOLOGI PENELITIAN PENDIDIKAN Kuantitatif, Kualitatif, Mixed Method, dan Research and Development. malang: madani media, 2020.n Dan Eks. Deepublish, 2020.*
- [18] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*, Cetakan IX. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- [19] ce Gunawan, *Mahir Menguasai SPSS Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian New Edition Buku Untuk Orang Yang (Merasa) Tidak Bisa Dan Tidak Suka Statistika*. Deepublish, 2020.
- [20] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- [21] I. K. Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. yogyakarta: penerbit andi, 2022.
- [22] E. Roflin, I. A. Liberty, and Pariyana, *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit NEM, 2021.
- [23] W. Yuliani and E. Supriatna, *METODE PENELITIAN BAGI PEMULA*, Cetakan pe. Bandung: Widina bhakti persada bandung, 2023.
- [24] I. Hermawan, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif & mixed method*. Hidayatul Quran Kuningan, 2019.

- [25] R. D. Kristy and W. A. Kusuma, "Analisis Tingkat Kepuasan Dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Malang," *Tek. Eng. Sains J.*, vol. 2, no. 1, p. 17, 2018, doi: 10.51804/tesj.v2i1.223.17-24.
- [26] S. Ramadhani, "PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi," *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 4, no. 2, 2018, doi: 10.26905/jtmi.v4i2.2101.
- [27] A. Supriyatna and V. Maria, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, p. 88, 2018, doi: 10.23917/khif.v3i2.5264.
- [28] A. Noor, "Analisa Pengaruh Kualitas Aplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode PIECES Framework," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 658–665, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1937.
- [29] N. M. B. Aditya and J. N. U. Jaya, "Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome," *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 3, p. 325, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3964.
- [30] E. Setyaningsih, E. Ismawan, and T. Hidayat, "Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Maxim di Balikpapan," *STMIK Borneo Int.*, vol. 3, no. 1, pp. 33–38, 2019.
- [31] Susanti, D. S. Canta, and E. L. Hadisaputro, "Penerapan Metode Pieces Framework Dalam Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Livin by Mandiri," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 404–410, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i1.3846.
- [32] S. Bahrin, S. Alifah, and S. Mulyono, "Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web," *J. Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 81–88, 2017, doi: <http://dx.doi.org/10.30659/ei.2.2.81-88>.