

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Monita and I. Z. Yadi, "Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," *JPSII*, vol. 2, no. 4, pp. 248–262, Nov. 2021, doi: 10.47747/jpsii.v2i4.565.
- [2] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [3] M. Taufiq, Ananta Vidya, *Analisis Sistem Informasi (Konsep, Metodologi, dan Pendekatan)*. Yogyakarta: CV Ananta Vidya, 2023.
- [4] J. Wahyuni, Y. W. Paranthi, and A. Wanto, "Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara," *j.info.media*, vol. 3, no. 1, Aug. 2018, doi: 10.30811/jim.v3i1.624.
- [5] wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano)*. Jakarta: Indeks, 2018.
- [6] W. Wahab, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH INDUSTRI PERBANKAN SYARIAH DI KOTA PEKANBARU," *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, vol. 2, no. pp. 51–66, 2017.
- [7] D. Susanti, "PENGARUH FAKTOR KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA TRANSPORTASI KERETA API KELAS EKONOMI DI SURABAYA," *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 6 No. 5, pp. 1–19, 2017.
- [8] D. D. Jantje Tj Sitinjak, . Maman, and J. Suwita, "ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KURSUS BAHASA INGGRIS PADA INTENSIVE ENGLISH COURSE DI CILEDUG TANGERANG," *sistem informasi. dan .Komputer*, vol. 8, no. 1, Jul. 2020, doi: 10.58217/ipsikom.v8i1.164.
- [9] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, "Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)," *rmsi*, vol. 5, no. 2, p. 184, Aug. 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [10] R. Kriyantono, "Efektivitas website perguruan tinggi negeri sebagai penyedia informasi bagi mahasiswa," *Indonesian Journal of Communications Studies*, vol. 4, no. 1, p. 117, Mar. 2020, doi: 10.25139/jsk.v4i1.1799.

- [11] Robby Yuli Endra, Deni Hermawan, “ANALISIS DAN UJI KUALITAS PENGGUNA WEBSITE TOKOPEDIA.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL,” *Pusat Studi Teknologi Informasi - Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung Gedung Business Center Lt.2*, vol. 8, No. 2, oktober 2017.
- [12] S. Lestari and H. Priandini, “IMPLEMENTASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN WEBQUAL DALAM PENGGUNAAN WEBSITE DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI,” vol. 11, no. 1, 2018.
- [13] O. D. Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis)”.
- [14] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” vol. 13, 2016.
- [15] N. Agustina, “Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual”.
- [16] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA,” *JETT*, vol. 4, no. 1, p. 477, Oct. 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [17] O. A. Maslan, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA BATAM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”.
- [18] Widiyarti dan Suranto, *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi*. Semarang, Jawa Tengah: Alprin, 2020.
- [19] Lailatus Sa’adah, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021.
- [20] B. Iskandar and A. U. Hamdani, “DESAIN DAN PENGUJIAN SISTEM INFORMASI JASA PENGIRIMAN BARANG STUDI KASUS: PT. XYZ,” 2017.
- [21] D. Taluke, R. S. M. Lakat, and A. Sembel, “ANALISIS PREFERENSI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM MANGROVE DI PESISIR PANTAI KECAMATAN LOLODA KABUPATEN HALMAHERA BARAT,” *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, vol. 6, no. 2, 2019.
- [22] C. Rosdiyanti and H. Mariadi Kaharmen, “Pengaruh Penggunaan Jenis Bahan Bakar Sola B20, Dexlite B20 Dan Pertamina Dex Terhadap Opasitas, Daya Dan Konsumsi Bahan Bakar Pada Innova Diesel Common

- Rail,” *j.keselam.transportasijalan*, vol. 7, no. 1, pp. 76–82, Jun. 2020, doi: 10.46447/ktj.v7i1.78.
- [23] E. P. Kusumah, “Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications,” *integr. j. of. bus. and. econ.*, vol. 2, no. 1, p. 1, Jan. 2018, doi: 10.33019/ijbe.v2i1.47.
 - [24] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *JTSI*, vol. 1, no. 2, pp. 180–188, Sep. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
 - [25] R. Afriansyah and L. Atika, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE BASARNAS PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”.
 - [26] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, “Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *CogITo Smart Journal*, vol. 8, no. 1, pp. 171–182, Jun. 2022, doi: 10.31154/cogito.v8i1.374.171-182.
 - [27] Darwel, Musdalifah Syamsul, Pratiwi Ramlan, Mohammad Ardani Samad, Rizma Adlia Syakurah, Nurmulia Wunaini Ngkolu, Pratiwi Puji Lestari, Rahmawati Rahmawati, *STATISTIK KESEHATAN: Teori dan Aplikasi*. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
 - [28] Wiwin Yuliani, Ecep Supriatna, *METODE PENELITIAN BAGI PEMULA*. Penerbit Widina, 2023.
 - [29] Prof. Dr. H. Elfrianto, S.Pd. M.Pd., Gusman Lesmana, S.Pd., M.Pd, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. umsu press, 2022.
 - [30] Dian Muslimin, Moch. Nurcholis Majid, Nur Ika Effendi, Nicholas Simarmata, Rida Ristiyana, Wahyuny Langelo, Teti Anggita Safitri, Agung Anggoro Seto, Sunariyanto, Ade Putra Ode Amane, Retno Indriyati, Sulistiyani, Anna Triwijayati, Hadawiah, Yeni Januarsi, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF*. Get Press Indonesia, 2023.
 - [31] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *justin*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
 - [32] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and F. Julianto, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 4, no. 1, 2020.
 - [33] Slamet, R., & Wahyuningsih, S., “Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja. Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis,” vol. 17, p. 2, 2022, doi: <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>.

