

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis hasil penelitian yang akan dilakukan pada analisis kualitas website dinas perhubungan tanjung jabung timur menggunakan metode webqual 4.0 adapun kesimpulannya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian uji T menemukan bahwa :
  1. *Usability* atau kegunaan (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y), maka hipotesis diterima.
  2. *Information Quality* atau kualitas informasi (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y), maka hipotesis diterima.
  3. *Interaction Quality* atau kualitas interaksi (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y), maka hipotesis diterima.
2. Berdasarkan hasil uji T variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna website (Y) adalah variabel *Information Quality* (X2) dengan nilai T hitung sebesar 5,034.

#### **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang perlu diperhatikan untuk meneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan Dapat menggunakan variabel variabel yang lebih banyak atau menggunakan alat bantu lain selain SPSS 25.
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan teknik pengambilan sampling yang berbeda dari penelitian yang dilakukan ini dan

menggunakan sampel dengan jumlah yang sudah diketahui jumlah pastinya. Karena mungkin dari teknik pengambilan sampling dan sampel yang sudah diketahui jumlahnya yang akan dilakukan dapat mempengaruhi hasil dari Penelitian yang dilakukan.