

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna dalam menggunakan fitur *biometric authentication* pada Shopee-Pay (khususnya penggunaan berbasis *fingerprint*) di Kota Jambi. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarkan pada 400 responden pengguna fitur *biometric authentication* pada Shopee-Pay di Kota Jambi. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna terhadap penerimaan fitur *biometric authentication* pada Shopee-Pay yaitu faktor *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Condition* yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap faktor *Behavioral Intention to Use the System*. Karena hasil analisis dengan SEM berbasis PLS dengan software SmartPLS didapat nilai H2, H3, H4 memiliki nilai *t-statistic*  $< 0,05$ . *Path coefficient* memiliki nilai (positif) dan 7,481 (*T-statistic*)  $> 1,63$  (*T table*) sehingga dapat disimpulkan H2 pada penelitian ini dapat diterima. *Path Coefficients* memiliki nilai (Positif), dengan nilai *T-statistic*  $> 1,96$  dan nilai *P-values* memenuhi syarat yaitu  $< 0,05$ .
2. Terdapat hubungan antara variabel-variabel UTAUT yang berpengaruh pada penerimaan pengguna yaitu hubungan antara variabel *Performance Expectancy* yang berpengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan

pada variabel *Behavioral Intention to Use the System*, hubungan antara variabel *Effort Expectancy* yang berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan pada variabel *Behavioral Intention to Use the System*, hubungan antara variabel *Social Influence* yang berpengaruh positif dan juga signifikan pada variabel *Behavioral Intention to Use the System*, lalu hubungan antara variabel *Facilitating Condition* yang berpengaruh positif dan juga signifikan pada variabel *Behavioral Intention to Use the System*.

3. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari empat hipotesis yang diajukan hanya satu hipotesis yang ditolak yaitu *Performance Expectancy* terhadap *Behavioral Intention to Use the System*.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak pengelola sistem keamanan *biometric authentication* pada Shopee-Pay untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan lagi layanan pada aplikasi Shopee-Pay. Karena jika kepuasan pengguna lebih terpenuhi secara baik maka jumlah dan kepercayaan pengguna yang menggunakan sistem keamanan *biometric* pada Shopee-Pay semakin meningkat.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, hipotesis *Performance Expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use the System*. Diharapkan kepada pihak pengelola sistem keamanan

*biometric authentication* pada Shopee-Pay untuk lebih meningkatkan sistem keamanan *biometric authentication* berbasis *fingerprint* agar dapat membantu pengguna dalam mencapai tujuannya.

3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain UTAUT dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk melihat penerimaan dan penggunaan terhadap pengguna sebagai perbandingan hasil.