BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini semakin canggih dan berkembang. Peran teknologi informasi sangat penting hampir semua kegiatan organisasi dan bisnis dapat dilakukan dengan bantuan teknologi informasi, dan sistem informasi melalui internet. Sistem informasi digunakan diberbagai bidang terutama dibidang pendidikan, salah satunya didalam perguruan tinggi.

Penggunaan sistem informasi selain memberikan banyak manfaat, namun ada juga organisasi yang gagal dalam penerapannya. Banyak proyek pengembangan sistem telah gagal menghasilkan sistem yang bermanfaat. Kegagalan penerapan sistem teknologi informasi pada organisasi dapat disebabkan oleh beberapa faktor baik *internal* maupun *eksternal*. Keberhasilan penggunaan teknologi tersebut tergantung pada penerimaan dan penggunaan setiap individu pemakainya. Perilaku pemakai sistem terbentuk dari sikap dan persepsi pemakai terhadap sistem informasi tersebut. Dengan adanya Siakad diharapkan kepada semua pengguna dapat berperan aktif dalam proses penggunaannya, karena suatu sistem informasi dapat dikatakan berhasil jika sistem informasi tersebut dapat digunakan dengan mudah dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna [1].

Siakad (Sistem Informasi Akademik) adalah suatu Sistem Informasi Akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara *online*. Kegiatan administrasi akademik kampus seperti Proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), Pembuatan jadwal kuliah, Pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), Pengisian nilai, Pengelolaan data dosen dan mahasiswa yang dapat digunakan secara online. Salah satu Perguruan Tinggi di Kota Jambi yaitu UNAJA yang menggunakan *website* Sistem Informasi Akademik dalam kegiatan absensi perkuliahan, dengan alamat *website* resminya yaitu <https://unaja.ac.id/mhs> dengan adanya *website* Sistem Informasi Akademik absensi perkuliahan dapat dilakukan secara *online*.

Berdasarkan pengamatan awal dan wawancara langsung yang dilakukan oleh penulis ke beberapa mahasiswa UNAJA pada 02 November 2023 permasalahan yang biasa terjadi yaitu terkadang *website* mengalami *error* saat melakukan *login*, dan juga server *logout* sendiri saat akses masuk yang cukup banyak, dan tidak terteranya ruang kelas perkuliahan. Hal ini berpengaruh terhadap kebiasaan dan pandangan pengguna terhadap penerimaan dan penggunaan *website* Siakad. Dan juga *website* Siakad UNAJA belum pernah melakukan evaluasi dengan menggunakan metode UTAUT 2 maka dari itu alasan penulis melakukan penelitian terhadap *website* Siakad UNAJA.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perlu dilakukan suatu analisis untuk mengetahui apakah *website* tersebut dapat diterima penggunanya atau tidak. Berdasarkan pemodelan UTAUT 2, terdapat tujuh konstruk yang selanjutnya akan dipakai sebagai variabel bebas (*independent*). Diantarnya yaitu harapan kinerja

(*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating conditions*), motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*), dan kebiasaan (*habit*). Sementara minat pengguna (*behavioral intention*) dan perilaku pengguna (*use behavior*) sebagai variabel terikat (*dependen*)[2].

Maka peneliti menjadikan topik ini sebagai penulisan laporan tugas akhir dengan judul yaitu **“ANALISIS WEBSITE SIAKAD UNAJA DENGAN PENERAPAN MODEL UTAUT 2 TERHADAP PENERIMAAN SISTEM INFORMASI”**. Sehingga analisis ini diharapkan dapat membantu dalam mengetahui penerimaan *website* Sistem Informasi Akademik pada mahasiswa UNAJA.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat penerimaan *website* Siakad UNAJA menggunakan metode *Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology 2* (UTAUT 2)?
2. Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi perilaku pengguna terhadap *website* Siakad UNAJA?

1.3 BATASAN MASALAH

Ruang lingkup permasalahan yang diteliti sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *Unified Theory Of*

Acceptance and Use Of Technology 2 (UTAUT 2) dengan variabel yang digunakan adalah ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), kondisi fasilitas (*facilitating conditions*), kebiasaan (*habit*) sebagai variabel independen dan minat pengguna (*behavioral intention*), perilaku pengguna (*use behavior*) sebagai variabel dependen.

2. Teknik yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel terhadap populasi adalah menggunakan *purposive sampling* dengan rumus slovin.
3. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah dengan menggunakan SEM berbasis PLS dengan *software* SmartPLS
4. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui *google form*.
5. Website siakad UNAJA yang berdomain di <https://siakad.unaja.ac.id/> dengan *platform* yang digunakan untuk mengakses yaitu *google chrome* dengan perangkat *Leptop* dan *Hp*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat penerimaan *website* Siakad UNAJA menggunakan metode *Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology 2* (UTAUT 2).
2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku pengguna terhadap *website* Siakad UNAJA.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dapat memberikan bahan pertimbangan atau masukan kepada pihak yang mengelola *website* Siakad UNAJA, tentang tindakan apa yang harus dilakukan untuk pengembangan *website* tersebut.
2. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis melalui penelitian ini.
3. Dapat dijadikan sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya dan tambahan informasi bagi pembaca.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menguraikan permasalahan penelitian untuk

mencapai tujuan penelitian meliputi kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, besaran sampel dan alat bantu penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, pengembangan model dan hipotesis penelitian dan profil responden.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Bab ini berisikan hasil analisis dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.