

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. H. Ahmad, “Pelaksanaan E-Government pada Aplikasi Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online (Sikesal) di Kota Jambi Tahun 2018-2019,” vol. 05, no. 01, 2022.
- [2] Willy, Irawan, and Marrylinteri, “EVALUASI KEGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI KOTA JAMBI (SIKOJA) DENGAN METODE SISTEM USABILITY SCALE (SUS),” *processor*, vol. 15, no. 2, pp. 135–144, Oct. 2020, doi: 10.33998/processor.2020.15.2.877.
- [3] N. A. Farabi, “Analisis Penerapan Sistem informasi ZISW Dengan Menggunakan Metode UTAUT,” vol. 1, no. 2, 2016.
- [4] Lovianevy Firtian Soebali Putri and Irfan Mahendra, “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Go-Jek Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Maret 2017,” *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. Volume 13 No.1, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/157/135>
- [5] Wiradi and Wiradi, “ANALISIS KEMAMPUAN PEMAHAMAN MATEMATIS SISWA SMP PADA MATERI BANGUN RUANG SISI DATAR”.
- [6] Prabowo Darminto, “Analisis Pengukuran Tahanan Kontak dan Tahanan Pertanahan Pada Pemutus Tenaga,” *JTMEI*, vol. 1, no. 2, pp. 15–22, Jun. 2022, doi: 10.55606/jtmei.v1i2.474.
- [7] Irda Sari, “ANALISIS DAMPAK PANDEMI COVID- 19 TERHADAP KECEMASAN MASYARAKAT : LITERATURE REVIEW,” *BIGES JUKES*, vol. 12, no. 1, pp. 69–76, Sep. 2020, doi: 10.35907/bgjk.v12i1.161.
- [8] S. Gorys keraf, “ANALISIS GAYA BAHASA PADA ANTOLOGI GEGURITAN ABANG BRANANG KARYA RACHMAT DJOKO PRADOPO,” vol. 03, no. 05, 2021.
- [9] M. Djaelani and D. Darmawan, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir di Pusat Pembelanjaan Royal Plaza Surabaya,” *ekuitas*, vol. 3, no. 2, pp. 307–311, Nov. 2021, doi: 10.47065/ekuitas.v3i2.1167.
- [10] M. F. Asnawi, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN, DAN PARTISIPASI PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM: STUDI KASUS PADA BAGIAN OPERASIONAL VSAT IP PT. SEMESTA CITRA MEDIA,” 2017.
- [11] M. Fandy, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA KOLAM RENANG UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA KAMPUS WATES,” *j. medikora*, vol. 18, no. 1, pp. 27–32, Dec. 2019, doi: 10.21831/medikora.v18i1.29193.
- [12] Muhammad Taufik Hidayat, Qurrotul Aini, and Elvi Fetrina, “Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus),” *JNTETI*, vol. 9, no. 3, pp. 239–247, Aug. 2020, doi: 10.22146/v9i3.227.
- [13] A. Almaida and D. H. Saputra, “Pengaruh Manfaat Utilitarian dan Manfaat Hedonis serta Status Sosial terhadap Keputusan Perpindahan Merek dari Televisi Kabel ke Netflix (The Influence of Utilitarian Benefits and Hedonic Benefits and Social Status on Brand Switching Decisions from Cable Television to Netflix),” vol. 1, no. 1, 2021.
- [14] R. H. U. Puspitasari, A. E. P. Nugraha, L. Nurhayati, S. Si, and D. M. Mulyana, “MANAJEMEN PEMASARAN (SEBUAH KONSEP DAN TEORI)”.
- [15] Nur Kumala Dewi, Bei Harira Irawan, Emlil Fitry, and Arman Syah Putra, “Konsep Aplikasi E-Dakwah Untuk Generasi Milenial Jakarta,” *Jurnal IKRA-*

- ITH INFORMATIKA*, vol. Vol 5 No. 2, 2021, [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/995/785>
- [16] H. F. Siregar and M. Melani, "Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia," *JurTI*, vol. 2, no. 2, p. 113, Feb. 2019, doi: 10.36294/jurti.v2i2.425.
- [17] D. Syifani and A. Dores, "APLIKASI SISTEM REKAM MEDIS DI PUSKESMAS KELURAHAN GUNUNG," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 9, 2018.
- [18] E. Maiyana, "Pemanfaatan Android Dalam Perancangan Aplikasi Kumpulan Doa," *JSI*, vol. 4, no. 1, pp. 54–65, Apr. 2018, doi: 10.22216/jsi.v4i1.3409.
- [19] S. Syafril and F. Fauzi, "Penerapan system pakar pada aplikasi bengkel online berbasis android untuk meningkatkan pelayanan bengkel," *teknolis. jurnal. ilmiah. teknologi. informasi. dan. sains*, vol. 9, no. 2, pp. 31–43, Oct. 2019, doi: 10.36350/jbs.v9i2.61.
- [20] DODI AL VAYED, "PENGARUH KINERJA, INFORMASI, CONTROL, EFESIENSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI SIKOJA DI KOTA JAMBI ERA PANDEMIC COVID-19 TAHUN 2022," Kota Jambi, 2022. [Online]. Available: <https://etd.umy.ac.id/id/eprint/38366/>
- [21] FATHONI NUGRAH IRKHA, "DIFUSI INOVASI ASI SISTEM INFORMASI KOTA JAMBI (SIKOJA) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA JAMBI," UNIVERSITAS ANDALAS PADANG, 2022. [Online]. Available: <http://scholar.unand.ac.id/120515/>
- [22] TIYA MAULIDINA, "PENERIMAAN URBAN TECHNOLOGY DENGAN PENDEKATAN CITIZEN CENTRIC MENGGUNAKAN MODEL URBAN SERVICE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (USTAM) (STUDI KASUS: PENGGUNA APLIKASI SIKOJA DI KOTA JAMBI)," UNJA, 2021. [Online]. Available: <https://repository.unja.ac.id/21387/>
- [23] S. E. Zaluchu, "Metode Penelitian di dalam Manuskrip Jurnal Ilmiah Keagamaan," *JTBH*, vol. 3, no. 2, pp. 249–266, Mar. 2021, doi: 10.38189/jtbh.v3i2.93.
- [24] N. Ahyat, "Metode Pembelajaran Pendidikan Agama Islam," *edusiana*, vol. 4, no. 1, pp. 24–31, Oct. 2017, doi: 10.30957/edusiana.v4i1.5.
- [25] R. Ekayati, "IMPLEMENTASI METODE BLENDED LEARNING BERBASIS APLIKASI EDMODO," vol. 4, 2018.
- [26] Ika Winda Kusumawardani, Evi Dwi Wahyuni, and Wildan Suharso, "Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Work Order Android Menggunakan Metode UTAUT Pada PDAM Kota Malang," *Journal of Computer and Information Technology*, vol. Vol.1, No. No. 2, 2018, [Online]. Available: <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/doubleclick/article/view/2127/1559#>
- [27] E. S. Salsabilla, D. Darmansah, and D. Januarita, "Analisis Sistem Informasi Panda (SIP) Terhadap Penerimaan Pengguna Menggunakan Metode UTAUT," *json*, vol. 3, no. 4, p. 502, Jun. 2022, doi: 10.30865/json.v3i4.4131.
- [28] F. Pradana, A. Rachmadi, and F. A. Bachtiar, "Penilaian Faktor Penerimaan Teknologi Blended learning di PTIIK Universitas Brawijaya dengan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)," *JTIK*, vol. 2, no. 1, p. 49, Feb. 2015, doi: 10.25126/jtiik.201521130.
- [29] Z. Y. Pamungkas and A. Sudiarno, "Implementasi Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) untuk Menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Brimo," *JTIK*, vol. 9, no. 3, pp. 569–578, Jun. 2022, doi: 10.25126/jtiik.2022936047.

- [30] S. Prihandini and V. Oktari, "The role of good governance mediation in the relationship of management efficiency and accountability".
- [31] J. Sarwono, "PENGERTIAN DASAR STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM)," vol. 10, no. 3, 2019.
- [32] Y. Susanto and S. Haryono, "The Effect of Leadership and Compensation on Employee Performance: Evaluating the Role of Work Motivation," *Talent Development*, 2020.
- [33] I. M. A. Arya Pering, "Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0," *J. Ilmiah Satyagraha*, vol. 3, no. 2, pp. 28–48, Aug. 2020, doi: 10.47532/jis.v3i2.177.
- [34] I. Sirnajaya and A. M. Yusuf, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual Pendahuluan," 2022.
- [35] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish, 2020.
- [36] C. Arikunto and S. Arikunto, "PENGARUH KOMUNIKASI, IKLIM ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU SMA," *AMP*, vol. 3, no. 2, pp. 173–188, Oct. 2019, doi: 10.21831/amp.v3i2.6334.
- [37] C. Nazir and N. Nazir, "PENGARUH PROFITABILITAS, LEVERAGE, PERTUMBUHAN PENJUALAN, DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP PENGHINDARAN PAJAK PADA PERUSAHAAN MANUFaktur SEKTOR BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2015-2019," *j. akunt n.a.*, vol. 8, no. 2, pp. 189–208, Sep. 2021, doi: 10.25105/jat.v8i2.9260.
- [38] Muslich Anshori; and Sri Iswati;, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 1st ed. Airlangga University Press, 2019.
- [39] Y. A. Elvera, "JURUSAN PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO 2020," 2018.
- [40] W. Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert," INA-Rxiv, preprint, Dec. 2018. doi: 10.31227/osf.io/k7bgy.
- [41] K. S. Djaali, "KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK TUNA LOIN PRECOOKED FROZEN MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT DI PERUSAHAAN PEMBEKUAN TUNA X," vol. 2, 2020.
- [42] M. B. Sugiyono and S. A. Ningtyas, "IMPLEMENTASI MODEL UTAUT UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI," vol. 3, 2019.
- [43] Arikunto, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPTD BALTEKKOMDIK DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA BARAT," INA-Rxiv, preprint, Feb. 2019. doi: 10.31227/osf.io/bzq75.
- [44] R. sugioyono, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPTD BALTEKKOMDIK DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA BARAT," INA-Rxiv, preprint, Feb. 2019. doi: 10.31227/osf.io/bzq75.
- [45] A. W. Ismiyanto, "Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan di Perusahaan PT. Borneo Indobara Kabupaten Tanah Bumbu," 2020.
- [46] Sujarweni, *The Master Book of SPSS*. 2019. [Online]. Available:

https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KdjyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA110&dq=sampel+menurut+Sujarweni+&ots=2mGIocLHc2&sig=kIplpNimFme8ycTpBFvZp5K1I&redir_esc=y#v=onepage&q=sampel%20menurut%20Sujarweni&f=false

- [47] U. A. Erlita and Priyanto, "Analysis of Acceptance of Vocational High School e-Report in Temanggung District Using the UTAUT Model (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)," *J. Phys.: Conf. Ser.*, vol. 1737, no. 1, p. 012023, Jan. 2021, doi: 10.1088/1742-6596/1737/1/012023.
- [48] M. Megawati and W. Afita, "ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN NILAI RAPOR MENGGUNAKAN METODE UTAUT," *rabit*, vol. 4, no. 2, pp. 57–65, Jul. 2019, doi: 10.36341/rabit.v4i2.760.
- [49] F. Bayhaqi and I. K. D. Nuryana, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Bima+ dengan Metode UTAUT," *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence*, vol. Vol 3 No 3, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47087/39404>
- [50] Verita Wanda Safira and Tri Purnama Sari, "EVALUASI PENGGUNAAN PENDAFTARAN ONLINE DENGAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY(UTAUT) DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU," *Journal ofHospital Management and Health Sciences(JHMHS)*, vol. Vol. 1No.2, pp. 24–34, 2020.
- [51] G. P. Lestara Permana and L. P. K. Dewi, "ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI OVO DENGAN MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) DI KOTA DENPASAR," *j.ab*, vol. 4, no. 2, p. 186, Apr. 2020, doi: 10.38043/jiab.v4i2.2331.
- [52] R. Ekayati, "IMPLEMENTASI METODE BLENDED LEARNING BERBASIS APLIKASI EDMODO," vol. 4, 2018.
- [53] D. Mahmudah, "Persepsi Aparat Pemerintah Kota Jambi terhadap Kegunaan dan Kemudahan Penggunaan Media Pengaduan Berbasis Aplikasi," *JSKM*, vol. 22, no. 2, p. 123, Dec. 2018, doi: 10.31445/jskm.2018.220203.
- [54] G. W. Purnomo, "Pengujian UTAUT Model dalam Pemanfaatan Literasi Informasi Perpustakaan Perguruan Tinggi," *JIAP*, vol. 5, no. 3, pp. 277–284, Dec. 2019, doi: 10.21776/ub.jiap.2019.005.03.3.
- [55] Muhammad Burhanuddin Fawwaz, Sudewantoro Nur Muhammad, Hukama' Nur R, Novanda Nurhandini Putri, and K. Renata, "Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile PeduliLindungi dengan Menggunakan UTAUT," *jisai*, vol. 3, no. 2, pp. 186–193, May 2023, doi: 10.26486/jisai.v3i2.92.
- [56] F. N. Afiana, P. Subarkah, and A. K. Hidayat, "Analisis Perbandingan Metode TAM dan Metode UTAUT 2 dalam Mengukur Kesuksesan Penerapan SIMRS pada Rumah Sakit Wijaya Kusuma DKT Purwokerto," *matrik*, vol. 19, no. 1, pp. 17–26, Sep. 2019, doi: 10.30812/matrik.v19i1.432.
- [57] B. Mediyanto and I. Mahendra, "PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MEMREDIKSI BEHAVIORAL INTENTIONS USER DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI ZABBIX," vol. 3, no. 1, 2017.
- [58] I. W. Kusumawardani, E. D. Wahyuni, and W. Suharso, "Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Work Order Android Menggunakan Metode UTAUT Pada PDAM Kota Malang," *Doubleclick*, vol. 1, no. 2, p. 82, Feb. 2018, doi: 10.25273/doubleclick.v1i2.2127.
- [59] I. G. P. Y. Tresnawan, I. M. A. Pradnyana, and I. M. A. Wirawan, "ANALISA PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DESA (SID)

- DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT),” *INSERT*, vol. 1, no. 1, p. 51, Jun. 2020, doi: 10.23887/insert.v1i1.25876.
- [60] E. S. Nuari, A. Nurkhin, and K. Kardoyo, “ANALISIS DETERMINAN PEMANFAATAN EDMODO DENGAN MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT),” *JPAI*, vol. 17, no. 1, pp. 57–73, Jul. 2019, doi: 10.21831/jpai.v17i1.26337.
- [61] W. Anjani and I. Mukhlis, “Penerapan Model UTAUT (The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Terhadap Minat dan Perilaku Penggunaan Mobile Banking,” *JEAM*, vol. 21, no. 1, p. 1, Apr. 2022, doi: 10.19184/jeam.v21i1.30570.
- [62] N. Hidayati and Y. Ramdhani, “Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Gojek Menggunakan Model UTAUT,” *jami*, vol. 1, no. 1, pp. 85–95, Jun. 2020, doi: 10.46510/jami.v1i1.22.
- [63] . K. and S. Assegaff, “Analisis Perilaku Penerimaan EDMODO pada Perkuliahan Dengan Model UTAUT,” *TEKNOSI*, vol. 2, no. 3, pp. 1–10, Dec. 2019, doi: 10.25077/TEKNOSI.v2i3.2016.1-10.
- [64] R. R. Marlina, “PARTIAL LEAST SQUARES-STRUCTURAL EQUATION MODELING PADA HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DAN KUALITAS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0”.
- [65] M. Nadiah, M. Ferichani, and Nuning Setyowati, “Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta,” *Jurnal Agrista*, vol. 5, no. 3, pp. 212–221, 2017.
- [66] D. Junianto and J. Sabtohadhi, “Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula,” *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, vol. 9, no. 1, pp. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [67] T. A. Hendra Perdana, “Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat,” *Bimaster : Buletin Ilmiah Matematika, Statistika dan Terapannya*, vol. 9, no. 4, pp. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [68] S. Susanty, “Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal,” *Jurnal Inovasi Penelitian*, vol. 1, no. 2, pp. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.
- [69] J. M. Hudin and D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [70] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [71] S. Elen, “Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi,” 2019.