

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. M. R, "McDonalds: Analisis Inovasi Disrupsi pada Bisnis Fast Food," Open Science Framework, preprint, Nov. 2022. doi: 10.31219/osf.io/97fpy.
- [2] Evelynnvina Indira dan Thomas Santoso, "PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE DAN PRICE FAIRNESS TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA PENGGUNA APLIKASI MCDONALD'S," *AGORA*, vol. 8, 2020.
- [3] "Bukan Grab atau Gojek, Ini Aplikasi Pesan Makanan Paling Banyak Diunduh Sedunia | Databoks." Accessed: Nov. 05, 2023. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/08/31/bukan-grab-atau-gojek-ini-aplikasi-pesan-makanan-paling-banyak-diunduh-sedunia>
- [4] S. R. M. Mahening and Y. Handrianto, "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Aplikasi Mcdonald's Dengan Perspektif Pengguna Menggunakan Metode User Experience Questionnaire," vol. 4, no. 1, 2024.
- [5] A. Purnama and I. Sailah, "PENINGKATAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PELATIHAN JURNAL BERKUALITAS MELALUI METODE SERVQUAL," *J. Manaj.*, vol. 21, no. 3, p. 418, Nov. 2017, doi: 10.24912/jm.v21i3.260.
- [6] I. Sanjaya, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 14, no. 1, 2012.
- [7] STMIK Widuri, N. N. Pusparini, and A. Sani, "MENGUKUR KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN MODEL KESUKSESAN DELON AND MCLEAN," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 149–155, Oct. 2021, doi: 10.46880/jmika.Vol4No2.pp149-155.
- [8] R. D. Kristy and W. A. Kusuma, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN DAN TINGKAT KEPENTINGAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG," *Tek. Eng. Sains J.*, vol. 2, no. 1, p. 17, Jun. 2018, doi: 10.51804/tesj.v2i1.223.17-24.
- [9] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [10] "Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance - Google Books." Accessed: Oct. 20, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Kesuksesan_Sistem_Informasi_Perguruan_Ti/BIFKDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Kepuasan+pengguna+adalah&pg=PA11&printsec=frontcover&bsh=mrimc/1
- [11] H. Amaliah and E. Yulianingsih, "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) STIE SERASAN TERHADAP KEMUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)".

- [12] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung".
- [13] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL," *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, Jan. 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [14] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN, TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MERDEKA MALANG," *J. Teknol. Dan Manaj. Inform.*, vol. 3, no. 2, Sep. 2017, doi: 10.26905/jtmi.v3i2.1425.
- [15] B. Huda and B. Priyatna, "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce," *SYSTEMATICS*, vol. 1, no. 2, p. 81, Dec. 2019, doi: 10.35706/sys.v1i2.2076.
- [16] H. Abdurahman and A. R. Riswaya, "APLIKASI PINJAMAN PEMBAYARAN SECARA KREDIT PADA BANK YUDHA BHAKTI".
- [17] I. Rizkiansyah, "PENGEMBANGAN APLIKASI PEMBELAJARAN INTERAKTIF TEKNIK BERMAIN PIANO BERBASIS MULTIMEDIADI LEMBAGA KURSUS MUSIK 'ETHNICTRO' YOGYAKARTA".
- [18] I. G. Wiyasa, "INTEREST AND LOYALTY ON PURCHASE INTENTION USING THE APPLICATION OF McDONALD'S INDONESIA," 2022.
- [19] E. G. M. Nainggolan, B. T. F. Silalahi, and E. M. Sinaga, "Analisis Kepuasan Gen Z Dalam Menggunakan QRIS Di Kota Pematangsiantar," *Manaj. J. Ekon.*, vol. 4, no. 1, pp. 24–32, May 2022, doi: 10.36985/manajemen.v4i1.351.
- [20] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS," 2016.
- [21] E. Siswanto and E. Zusrony, "ANALISIS PERSEPSI USER SATISFACTION SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD)," vol. 11, no. 2.
- [22] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Inform. Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, Feb. 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [23] W. Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert," *INA-Rxiv*, preprint, Dec. 2018. doi: 10.31227/osf.io/k7bgy.
- [24] S. K. Rahayu, S. Ruqoyah, S. Berliana, S. B. Pratiwi, and H. Saputra, "Cybercrime dan dampaknya pada teknologi e-commerce," *J. Inf. Syst. Appl. Manag. Account. Res.*, vol. 5, no. 3, p. 632, Aug. 2021, doi: 10.52362/jisamar.v5i3.478.
- [25] A. T. Basuki, "PENGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK".
- [26] W. Rezalina, F. N. Salisah, and M. R. Munzir, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS," vol. 10, no. 2, 2023.

- [27] D. Gunawan, M. Suyanto, and H. Henderi, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Respati*, vol. 15, no. 1, p. 50, Mar. 2020, doi: 10.35842/jtir.v15i1.331.
- [28] L. Ariningsih, "Pengukuran Kepuasan Pengguna GRAB di Palembang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)".
- [29] A. D. Ayu Rinjani and D. R. Prehanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, p. 123, Aug. 2021, doi: 10.35889/jutisi.v10i2.655.
- [30] R. D. Putra and D. R. Prehanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS)," vol. 02, no. 04, 2021.
- [31] I. K. S. Dr.PH S. K. M. ., M. P. H., *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022.
- [32] W. Yuliani and E. Supriatna, *METODE PENELITIAN BAGI PEMULA*. Penerbit Widina, 2023.
- [33] D. D. Unaradjan, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta, 2019.
- [34] H. Retnawati, "orkshop Update Penelitian Kuantitatif, Teknik Sampling, Analisis Data, dan Isu Plagiarisme di STIKES Surya Global Yogyakarta(Teknik Pengambilan Sampel)," Sep. 2017.
- [35] S. Siyoto and M. A. Sodik, *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Literasi Media Publishing, 2015.
- [36] F. Fauzan, "FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG 2014".
- [37] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [38] Y. Sutanto, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE MANAJEMEN INFORMATIKA DENGAN METODE EUCS BERBASIS CMS," 2015.
- [39] A. E. Wibowo, *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Penerbit Insania, 2021.
- [40] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Inform. Comput.*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [41] L. Darwati and F. Fitriyani, "Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Just IT J. Sist. Inf. Teknol. Inf. Dan Komput.*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2022, doi: 10.24853/justit.12.2.%p.
- [42] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung," *EProceedings Manag.*, vol. 4, no. 3, Art. no. 3, Dec. 2017, Accessed: Nov. 08,

2023. [Online]. Available:
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/4977>

- [43] A. Saputra and D. Kurniadi, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS," *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 58, Jul. 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [44] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [45] R. Sholihah and A. D. Indriyanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," vol. 03, no. 03, 2022.
- [46] R. Agustina and L. A. Abdillah, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BINTANG CASH & CREDIT MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)".
- [47] D. Novita, "Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, Apr. 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [48] A. Lattu and W. Jatmiko, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN E-LEARNING DENGAN METODE TAM DAN EUCS," vol. 4.
- [49] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, Jul. 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [50] N. M. Janna and H. Herianto, "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS," *Open Science Framework*, preprint, Jan. 2021. doi: 10.31219/osf.io/v9j52.
- [51] R. Ardista, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor," *PARAMETER*, vol. 6, no. 1, pp. 38–49, Jul. 2021, doi: 10.37751/parameter.v6i1.160.
- [52] A. Prof.H.Imam.Ghozali, M.Com, PhD, CA, *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE DENGAN PROGRAM IBM SPSS 25*. Semarang: UNDIP, 2018.
- [53] R. Kasenda, "KOMPENSASI DAN MOTIVASI PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANGUN WENANG BEVERAGES COMPANY MANADO," 2013.
- [54] F. M. Leon, R. V. Suryaputri, and T. K. Purnamaningrum, *Metode Penelitian Kuantitatif: Manajemen, Keuangan, dan Akuntansi*. Penerbit Salemba, 2023.
- [55] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, and D. A. R. Wulandari, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *INFORMAL Inform. J.*, vol. 5, no. 2, pp. 72–76, Aug. 2020, doi: 10.19184/isj.v5i2.18669.

- [56] A. Yudistira and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 176–188, Sep. 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i2.3059.