

BAB V

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 SEJARAH SMAN 8 KOTA JAMBI

SMA Negeri (SMAN) 8 Jambi, merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri yang ada di Provinsi Jambi, Indonesia. Sama dengan SMA pada umumnya di Indonesia masa pendidikan sekolah di SMAN 8 Jambi ditempuh dalam waktu tiga tahun pelajaran, mulai dari Kelas X sampai Kelas XII. Didirikan pada tahun 1985. Pada tahun 2007, sekolah ini menggunakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan sebelumnya dengan KBK.

5.1.1 Visi Dan Misi

Visi SMA Negeri 8 Kota Jambi Adalah Terbentuknya Peserta Didik Yang Cerdas, Terampil Dan Berakhlak Mulia.

Misi :

1. Melaksanakan Pembelajaran Dan Bimbingan Kepada Peserta Didik Melalui Kegiatan Keagamaan Untuk Menumbuhkan Kecerdasan Spiritual.
2. Membiasakan Kegiatan 5S (Salam, Sapa, Senyum, Sopan, Santun) Kepada Semua Warga Sekolah Untuk Meningkatkan Sensitivitas Dan Apresiasi.
3. Melaksanakan Kegiatan Pembelajaran Dan Bimbingan Kepada Peserta Didik Melalui Kegiatan Intra Dan Ekstrakurikuler Untuk Menumbuhkembangkan Interaksi Sosial Yang Humanis.

4. Melaksanakan Kegiatan Pembelajaran Dan Bimbingan Kepada Peserta Didik Melalui Penerapan ICT Untuk Memperoleh Kompetensi Dan Kemandirian Dalam Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi.
5. Melaksanakan Pembelajaran Dan Bimbingan Kepada Peserta Didik Melalui Penerapan Keterampilan 4C (Critical Thinking, Collaboration, Communication, Creativity) Dan Pembelajaran HOTS Untuk Menghadapi Tantangan Global.
6. Melaksanakan Bimbingan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (B.TIK) Kepada Peserta Didik Agar Terampil Dalam Bidang ICT.
7. Melaksanakan Pembelajaran Dan Bimbingan Secara Bilingual Kepada Peserta Didik Agar Terampil Dalam Berbahasa Indonesia Dan Bahasa Asing.
8. Melaksanakan Program Ekstrakurikuler Untuk Peserta Didik Agar Terampil Dalam Bidang Olah Raga Dan Seni Budaya.
9. Melaksanakan Program Bimbingan Keagamaan Kepada Peserta Didik Agar Terampil Dalam Bidang Keagamaan.
10. Membiasakan Peserta Didik Berakhlak Mulia Dengan Mentaati Peraturan Sekolah

5.1.2 Struktur Organisasi

Berikut struktur organisasi SMAN 8 kota jambi :

1. Kepala Sekolah
2. Kepala Tenaga Administrasi
3. Waka Kurikulum

4. Waka Humas
5. Waka Kesiswaan
6. Waka Sarpras

5.2 PROFIL RESPONDEN

Responden dalam penelitian ini adalah pengguna yang menggunakan *website* SMAN 8 Kota Jambi dengan jumlah responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 382 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *google form* dengan jumlah pertanyaan sebanyak 20 yang diajukan dalam kuesioner ini. Berikut ini adalah pengelompokan dari data responden yang telah mengisi kuesioner penelitian ini.

5.2.1 Jabatan

Berikut pengelompokan data responden sesuai dengan jabatan, dapat dilihat pada tabel 5.1.

Tabel 5.1 Jabatan Responden

Jabatan	Frekuensi	Persentase
Guru	19	5%
Siswa/i	263	68,8%
Alumni	100	26,2
Total	382	100%

Berdasarkan tabel 5.1 diketahui bahwa jumlah responden sesuai dengan jabatan yaitu Guru sebanyak 19 orang (5%), Siswa/I 263 orang (68,8%), Alumni 100 orang (26,2%).

5.2.2 Penggunaan *Website* SMAN 8 Jambi

Berikut pengelompokkan data responden sesuai dengan penggunaan *website*, dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5.2 Penggunaaan *Website*

Penggunaan	Frekuensi	Persentase
Ya	367	96,1%
Tidak	15	3,9%
Total	382	100%

Berdasarkan tabel 5.2 diketahui bahwa jumlah yang menggunakan *Website* SMAN 8 Jambi yaitu sebanyak 367 orang (96,1%), dan yang tidak menggunakan sebanyak 15 orang (3,9%).

5.3 TAHAPAN ANALISIS

Pada tahapan analisis wajib dilakukan pengolahan dan analisis supaya bisa dibuat asas mengambil keputusan. Tujuan dari tahapan analisis yaitu untuk melafalkan dan mengambil manfaat dari data yang sudah ada. Tahapan analisis pada penelitian dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas memakai SPSS.

5.3.1 Uji Validitas

Uji Validitas dilaksanakan untuk mendapatkan kesanggupan dan kebenaran alat ukur. Instrumen valid jika alat ukur untuk mendapatkan data valid[34]. Uji Validitas di penelitian ini untuk uji tiap variabel yaitu yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness* sebagai variabel (X) dan Kepuasan Pengguna sebagai variabel (Y) dengan memakai SPSS. Uji validitas dinyatakan nilai signifikansi jika nilai signifikansi > 0.05 maka instrumen valid. Kemudian uji validitas bisa memakai *Person Correlation*. Apabila nilai koefisien korelasi $> r$ tabel maka item valid. Jika r hitung $< r$ tabel maka tidak valid dan jika r hitung $> r$ tabel maka valid. Langkah r tabel adalah $df = N-2$ dan N = jumlah sampel. Berikut penjelasan untuk memperoleh nilai r tabel :

Tabel 5.3 Nilai Koefisien Korelasi (r)

df (N-2)		Tabel Distribusi r				
		Tingkat Signifikansi				
	One Tail	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Two Tail	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
377		0.0846184	0.1007531	0.1194628	0.1321671	0.1683709
378		0.0845066	0.1006202	0.1193056	0.1319935	0.1681510
379		0.0843953	0.1004879	0.1191491	0.1318205	0.1679319
380		0.0842844	0.1003561	0.1189931	0.1316483	0.1677136
381		0.0841740	0.1002248	0.1188377	0.1314767	0.1674962
382		0.0840640	0.1000940	0.1186830	0.1313057	0.1672796

Sampel yang dipakai di penelitian ini adalah 382 sampel, maka $df = 382 - 2 = 380$. Nilai r tabel dari $df = 380$ adalah 0.1003.

1. Uji Validitas *Usability Quality* (X1)

Berikut Uji Validitas *Usability Quality* (X1) dengan SPSS :

Tabel 5.4 Uji Validitas *Usability Quality* (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.285**	.024	.521**	.390**	.705**
	Sig. (2-tailed)		.000	.653	.000	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X1.2	Pearson Correlation	.285**	1	.177**	.323**	.327**	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X1.3	Pearson Correlation	.024	.177**	1	-.051	.364**	.473**
	Sig. (2-tailed)	.653	.001		.330	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X1.4	Pearson Correlation	.521**	.323**	-.051	1	.253**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.330		.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X1.5	Pearson Correlation	.390**	.327**	.364**	.253**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	367	367	367	367	367	367
Total_X1	Pearson Correlation	.705**	.636**	.473**	.663**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	367	367	367	367	367	367

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pada uji validitas variabel *Usability Quality* (X1) bisa diamati pada kolom kolerasi, didapatkan nilai r hitung > r tabel di semua indikator valid.

Tabel 5.5 Rangkuman Uji Validitas *Usability Quality* (X1)

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
X1.1	0.705	0.100	Valid
X1.2	0.636	0.100	Valid
X1.3	0.473	0.100	Valid
X1.4	0.663	0.100	Valid
X1.5	0.717	0.100	Valid

Pada *output* hasil nilai korelasi bisa diamati maka disimpulkan semua indikator

Usability Quality (X1) pada kuesioner valid.

2. Uji Validitas *Information Quality (X2)*

Berikut Uji Validitas *Information Quality (X2)* dengan SPSS :

Tabel 5.6 Uji Validitas *Information Quality (X2)*

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.006	.128*	.465**	.030	.550**
	Sig. (2-tailed)		.906	.014	.000	.569	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X2.2	Pearson Correlation	.006	1	.307**	.079	.546**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.906		.000	.133	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X2.3	Pearson Correlation	.128*	.307**	1	.143**	.357**	.615**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000		.006	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X2.4	Pearson Correlation	.465**	.079	.143**	1	-.016	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000	.133	.006		.755	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X2.5	Pearson Correlation	.030	.546**	.357**	-.016	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.569	.000	.000	.755		.000
	N	367	367	367	367	367	367

Total_X2	Pearson Correlation	.550**	.647**	.615**	.559**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	367	367	367	367	367	367

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pada uji validitas variabel *Information Quality (X2)* bisa diamati pada kolom kolerasi, didapatkan nilai r hitung $>$ r tabel di semua indikator valid.

Tabel 5.7 Rangkuman Uji Validitas *Information Quality (X2)*

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
X2.1	0.550	0.100	Valid
X2.2	0.647	0.100	Valid
X2.3	0.615	0.100	Valid
X2.4	0.559	0.100	Valid
X2.5	0.641	0.100	Valid

Pada *output* hasil nilai korelasi bisa diamati maka disimpulkan semua indikator *Information Quality (X2)* pada kuesioner valid.

3. Uji Validitas *Interaction Quality (X3)*

Berikut Uji Validitas *Interaction Quality (X3)* dengan SPSS :

Tabel 5.8 Uji Validitas *Interaction Quality (X3)*

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.262**	.147**	.372**	.304**	.647**
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.000	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367

X3.2	Pearson Correlation	.262**	1	.071	.273**	.479**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000		.176	.000	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X3.3	Pearson Correlation	.147**	.071	1	.254**	.080	.513**
	Sig. (2-tailed)	.005	.176		.000	.126	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X3.4	Pearson Correlation	.372**	.273**	.254**	1	.264**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
X3.5	Pearson Correlation	.304**	.479**	.080	.264**	1	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.126	.000		.000
	N	367	367	367	367	367	367
Total_X3	Pearson Correlation	.647**	.658**	.513**	.677**	.668**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	367	367	367	367	367	367

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pada uji validitas variabel *Interaction Quality* (X3) bisa diamati pada kolom kolerasi, didapatkan nilai r hitung $>$ r tabel di semua indikator valid.

Tabel 5.9 Rangkuman Uji Validitas *Interaction Quality* (X3)

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
X2.1	0.647	0.100	Valid
X2.2	0.658	0.100	Valid
X2.3	0.513	0.100	Valid
X2.4	0.677	0.100	Valid
X2.5	0.668	0.100	Valid

Pada *output* hasil nilai korelasi bisa diamati maka disimpulkan semua indikator *Interaction Quality* (X3) pada kuesioner valid.

4. Uji Validitas *User Satisfaction* (Y)

Berikut Uji Validitas *User Satisfaction* (X4) dengan SPSS :

Tabel 5.10 Uji Validitas *User Satisfaction* (Y)

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Total_Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.226**	-.129*	.478**	.258**	.619**
	Sig. (2-tailed)		.000	.014	.000	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
Y1.2	Pearson Correlation	.226**	1	.207**	.272**	.404**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
Y1.3	Pearson Correlation	-.129*	.207**	1	-.030	.180**	.387**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000		.570	.001	.000
	N	367	367	367	367	367	367
Y1.4	Pearson Correlation	.478**	.272**	-.030	1	.341**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.570		.000	.000
	N	367	367	367	367	367	367
Y1.5	Pearson Correlation	.258**	.404**	.180**	.341**	1	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.000
	N	367	367	367	367	367	367
Total_Y	Pearson Correlation	.619**	.664**	.387**	.699**	.696**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	367	367	367	367	367	367

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Pada uji validitas variabel *User Satisfaction* (Y) bisa diamati pada kolom kolerasi, didapatkan nilai r hitung > r tabel di semua indikator valid.

Tabel 5.11 Rangkuman Uji Validitas *User Satisfaction* (Y)

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
------	----------	---------	------------

Y1.1	0.619	0.100	Valid
Y1.2	0.664	0.100	Valid
Y1.3	0.387	0.100	Valid
Y1.4	0.699	0.100	Valid
Y1.5	0.696	0.100	Valid

Pada *output* hasil nilai korelasi bisa diamati maka disimpulkan semua indikator *User Satisfaction* (Y) pada kuesioner valid.

5.3.2 Uji Reliabilitas

Kuesioner dinyatakan *reliable* jika jawaban pada pernyataan tetap. Uji reliabilitas bisa dilaksanakan secara bersama pada semua item pernyataan kuesioner. Teknik yang dipakai untuk melakukan uji reliabilitas yaitu *Cronbach's Alpha*. Pengukuran reliabilitas hanya dilakukan jika semua item *valid*.” Asas mengambil ketentuan, *Cronbach's Alpha* > 0.60 *reliable* dan *Cronbach's Alpha* < 0.60 tidak *reliable* [35].

Berikut hasil perhitungan uji reliabilitas dengan SPSS yang menghasilkan nilai sebagai berikut :

1. Uji Reliabilitas *Usability Quality* (X1)

Tabel 5.12 Output Uji Reliabilitas *Usability Quality* (X1) (Summary)

Case Processing Summary		N	%
Cases	Valid	367	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	367	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel 5.13 Output Uji Reliabilitas *Usability Quality* (X1) (Statistic)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.751	6

Berikut penjelasan *Output Uji Reliabilitas Usability Quality* (X1) :

Pada tabel *Summary*, data valid ada 367 dan tabel reliabilitas *statistic* adalah hasil uji reliabilitas *Cronbach's Alpha* 0.751 dimana nilai > dari ketentuan reliabilitas yaitu > 0.60 dengan jumlah item 6, maka instrumen *Usability Quality* (X1) *reliable*.

2. Uji Reliabilitas *Information Quality* (X2)

Tabel 5.14 Output Uji Reliabilitas *Information Quality* (X2) (Summary)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	367	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	367	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel 5.15 Output Uji Reliabilitas *Information Quality* (X2) (Statistic)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.734	6

Berikut penjelasan *Output Uji Reliabilitas Information Quality (X2)* :

Pada tabel *Summary*, jumlah data valid ada 367 dan tabel reliabilitas *statistic* adalah hasil uji reliabilitas *Cronbach's Alpha* 0.734 dimana nilai $>$ dari ketentuan reliabilitas yaitu > 0.60 dengan jumlah item 6, maka instrumen *Information Quality (X2)* *reliable*.

3. Uji Reliabilitas *Interaction Quality (X3)*

Tabel 5.16 Output Uji Reliabilitas *Interaction Quality (X3)* (Summary)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	367	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	367	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel 5.17 Output Uji Reliabilitas *Interaction Quality (X3)* (Statistic)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.749	6

Berikut penjelasan *Output Uji Reliabilitas Interaction Quality (X3)*:

Pada tabel *Summary*, jumlah data valid ada 367 dan tabel reliabilitas *statistic* adalah hasil uji reliabilitas *Cronbach's Alpha* 0.749 dimana nilai $>$ dari ketentuan

reliabilitas yaitu > 0.60 dengan jumlah item 6, maka instrumen *Interaction Quality* (X3) *reliable*.

4. Uji Reliabilitas *User satisfaction* (Y)

Tabel 5.18 Output Uji Reliabilitas *User satisfaction* (Y) (Summary)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	367	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	367	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel 5.19 Output Uji Reliabilitas *User satisfaction* (Y) (Statistic)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.740	6

Berikut penjelasan *Output* Uji Reliabilitas *User satisfaction* (Y) :

Pada tabel *Summary*, jumlah data valid ada 367 dan tabel reliabilitas *statistic* adalah hasil uji reliabilitas *Cronbach's Alpha* 0.740 dimana nilai $>$ dari ketentuan reliabilitas yaitu > 0.60 dengan jumlah item 6, maka instrumen *User satisfaction* (Y) *reliable*.

Tabel 5.20 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
1	<i>Usability Quality</i> (X1)	0,751 $>$ 0,60	<i>Reliable</i>

2	<i>Information Quality (X2)</i>	0,734 > 0,60	<i>Reliable</i>
3	<i>Interaction Quality (X3)</i>	0,749 > 0,60	<i>Reliable</i>
4	<i>User satisfaction (Y)</i>	0,740 > 0,60	<i>Reliable</i>

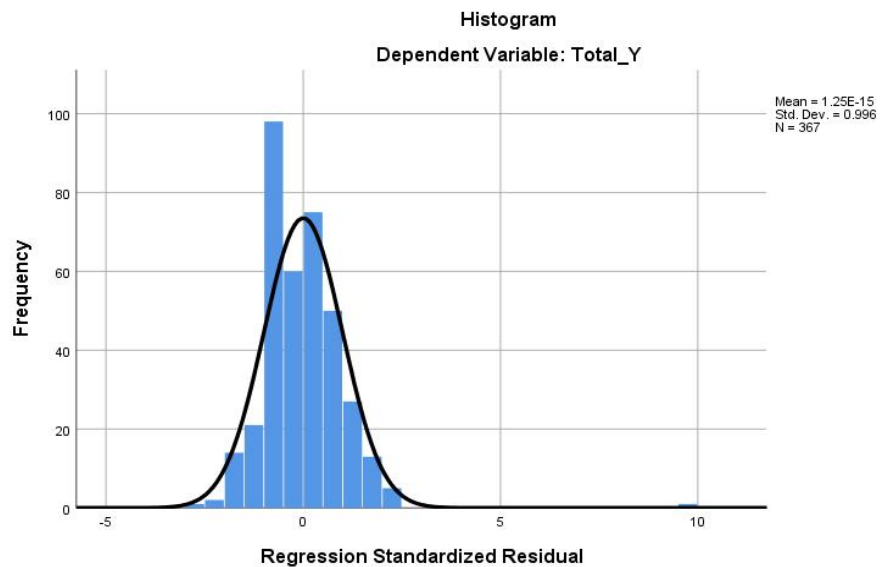
5.4 UJI ASUMSI KLASIK

Setelah data diuji, maka data akan dilangsungkan pada beberapa uji yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji linearitas. Setiap uji memiliki arah masing-masing tetapi pada intinya uji asumsi klasik ditunjukkan untuk menentukan data tersebut memenuhi syarat untuk diuji kuantitatif menggunakan regresi linier berganda.

5.4.1 Uji Normalitas

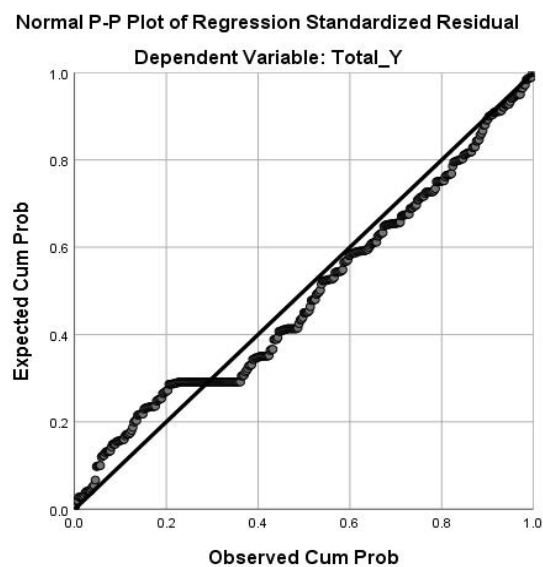
Uji Normalitas digunakan menguji sebuah nilai residual dari regresi dengan normal atau tidak. Pada penelitian, uji normalitas dilaksanakan dengan grafik dimana bisa diamati suatu sebaran data di diagonal grafik *P-P Plot of regression standardized residual* [36].

1. Grafik



Gambar 5.1 Grafik Normalitas

Pada gambar 5.1 terlihat ada beberapa data yang memiliki jarak dengan kurva sehingga kurva sedikit ke arah kanan, grafik histogram diatas membentuk lonceng dan tidak condong ke kanan atau ke kiri sehingga grafik histogram tersebut dinyatakan normal.



Gambar 5.2 Normal Probability Plot

Untuk melihat data normal atau tidak bisa dilaksanakan memakai *normal probability plot*. Sebuah model regresi mempunyai data normal jika penyebaran data ditemukan didaerah garis diagonal dari kiri bawah ke kanan atas. Gambar *plot* terlihat mengikuti garis diagonal walaupun masih sedikit keluar jalur.

2. Kolmogorov-Smirnov Test

Untuk mengetahui model regresi normal memakai uji *Kolmogorov-Smirnov* dengan ketentuan data berdistribusi normal apabila $\text{sig} < 0.05$.

Tabel 5.21 Uji Normalitas *Kolmogorov Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		367
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.61763633
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.074
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Data dinyatakan normal jika $\text{asympt.sig} < 0.05$. Berdasarkan tabel bisa diamati asympt.sig punya nilai $0.00 < 0.05$. Maka bisa dinyatakan model regresi memiliki distribusi normal.

5.4.2 Uji Multikolinearitas

Pengujian syarat selanjutnya untuk melanjutkan regresi linear berganda adalah uji Multikolinearitas. Uji Multikolinearitas hanya digunakan apabila variabel bebas (*independent*) lebih dari satu dikarenakan bertujuan untuk membuktikan tidak ada gejala multikolinearitas atau hubungan antar variabel bebas (*independent*).” Pengujian dianggap berharap apabila *variance inflation factor* (VIF) yang dihasilkan setiap variabel bebas (*independent*) < 10 dan *tolerance* setiap variabel > 0.1. Uji multikolinear pada SPSS memakai menu *analyze-regression-linier* dengan *statistic* yang diubah ke pilihan *colinnearity diagnostic* [36].

Tabel 5.22 Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Coefficients ^a			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.693	.752		7.568	.000		
Total_X1	.458	.059	.491	7.713	.000	.307	3.258
Total_X2	.281	.063	.292	4.435	.000	.287	3.485
Total_X3	-.006	.058	-.006	-.100	.920	.337	2.970

a. Dependent Variable: Total_Y

Dapat diamati pada tabel adalah pada bagian *Tolerance* dan *VIF* yang akan dibandingkan dengan standar nilai masing-masing. Keseluruhan nilai terlihat sesuai dengan standarnya.

Tabel 5.23 Rangkuman Uji Multikolinearitas

Variabel	<i>Tolerance</i>	VIF	Keterangan
----------	------------------	-----	------------

<i>Usability Quality (X1)</i>	0.307 > 0.1	3.258 < 10	Tidak terjadi Multikolinearitas
<i>Information Quality (X2)</i>	0.287 > 0.1	3.485 < 10	Tidak terjadi Multikolinearitas
<i>Interaction Quality (X3)</i>	0.337 > 0.1	2.970 < 10	Tidak terjadi Multikolinearitas

5.4.3 Uji Linearitas

Uji Linearitas dipakai untuk menguji model yang dirancang memiliki ikatan linear atau tidak. Hubungan yang diuji adalah variabel bebas (*independent*) dan variabel terikat (*dependent*) [37].”

1. Probabilitas > 0.05, maka variabel bebas dan variabel terikat linear.
2. Probabilitas < 0.05, maka variabel bebas dan variabel terikat tidak linear.

Berikut tabel *Output* Uji Linearitas :

1. Variabel *User satisfaction (Y)* Terhadap *Usability Quality (X1)*

Tabel 5.24 Uji Linearitas Y * X1

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	1443.812	14	103.129	53.445	.000
		Linearity	1102.426	1	1102.426	571.311	.000
		Deviation from Linearity	341.386	13	26.260	13.609	.000
	Within Groups		679.234	352	1.930		
	Total		2123.046	366			

Pada tabel dinyatakan signifikansi *linearity* 0.000 Dikarenakan signifikansi > 0.05 maka hubungan variabel *User satisfac* (Y) dan *Usability Quality* (X1) tidak linear.

2. Variabel *User satisfaction* (Y) Terhadap *Information Quality* (X2)

Tabel 5.25 Uji Linearitas Y * X2

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	1365.195	15	91.013	42.153	.000
		Linearity	985.671	1	985.671	456.515	.000
		Deviation from Linearity	379.524	14	27.109	12.556	.000
	Within Groups		757.851	351	2.159		
	Total		2123.046	366			

Pada tabel dinyatakan signifikansi *linearity* 0.000. Dikarenakan signifikansi > 0.05 maka hubungan variabel *User satisfaction* (Y) Terhadap *Information Quality* (X2) tidak linear.

3. Variabel *User satisfaction* (Y) Terhadap *Interaction Quality* (X3)

Tabel 5.26 Uji Linearitas Y * X3

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups	(Combined)	1212.740	16	75.796	29.143	.000
		Linearity	756.842	1	756.842	290.995	.000
		Deviation from Linearity	455.897	15	30.393	11.686	.000

Within Groups	910.307	350	2.601		
Total	2123.046	366			

Pada tabel dinyatakan signifikansi *linearity* 0.657. Dikarenakan signifikansi > 0.05 maka hubungan variabel *User satisfaction* (Y) Terhadap *Interaction Quality* (X3) tidak linear.

Berikut tabel rangkuman hasil Uji Linearitas dari semua Uji X dan Uji Y :

Tabel 5.27 Rangkuman Hasil Uji Linearitas

Hubungan	Nilai Sig	Keterangan
Y * X1	0.00 < 0.05	Tidak Linear Secara Signifikan
Y * X2	0.000 < 0.05	Tidak Linear Secara Signifikan
Y * X3	0.000 < 0.05	Tidak Linear Secara Signifikan

5.5 TAHAPAN REGRESI LINIER BERGANDA

Analisis Regresi Linier Berganda merupakan analisis mengenai ikatan antara variabel bebas (*independent*) dengan variabel terikat (*dependent*) [38].

Langkah menghitung regresi linear berganda memakai *software* SPSS. Berikut ini perhitungan dari *output* Analisis Regresi :

Tabel 5.28 Output Regressi on Variables Entered Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered/Removed ^a		Method
	Variables Entered	Variables Removed	
1	Interaction quality (X3), Usability quality (X1), Information quality (X2) ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: User satisfaction (Y)

b. All requested variables entered.

Output pada tabel mengenai variabel yang menjadi *input* dan *output* model.

Pada hal ini semua metode dimasukkan.

Tabel 5.29 Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Coefficients ^a		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error			
1	(Constant)	5.693	.752		7.568	.000
	Usability quality (X1)	.458	.059	.491	7.713	.000
	Information quality (X2)	.281	.063	.292	4.435	.000
	Interaction quality (X3)	-.006	.058	-.006	-.100	.920

a. Dependent Variable: User satisfaction (Y)

Output tabel mengenai Uji T secara parsial sedangkan signifikansi memperkirakan tingkat signifikansi Uji T, apabila signifikansi < 0.05 maka ada pengaruh parsial variabel bebas (*independent*) dan variabel terikat (*dependent*).

Tabel 5.30 Rangkuman Tabel Regresi

Variabel	Koefisien Regresi	t Hitung	Signifikansi
<i>(Constant)</i>	5.693	7.568	0.000
<i>Usability Quality (X1)</i>	0.458	7.713	0.000
<i>Information Quality (X2)</i>	0.281	4.435	0.000
<i>Interaction Quality (X3)</i>	-0.006	-0.100	0.920

Rangkuman Koefisien Regresi, t Hitung, Nilai Signifikansi, f hitung dan (R^2) memiliki fungsi dilakukan Uji F secara simultan dan Uji T secara parsial dalam *performance*. Berdasarkan bagian *performance*, diketahui nilai *Constanta* (a) adalah 5.693 nilai (b1) pada *Usability Quality (X1)* 0.458, nilai (b2) pada *Information Quality (X2)* 0.281, nilai (b3) pada *Interaction Quality (X3)* -0.006.

Maka dapat digambarkan persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 \dots \dots \dots (5.1)$$

$$Y = 5.693 + 0.458X_1 + 0.281X_2 + -0.006X_3.$$

Keterangan :

1. Nilai konstanta adalah 5.693 yang mempunyai arti bahwa apabila nilai X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , $X_5 = 0$, maka nilai $Y = 5.693$.

2. Nilai variabel X1 bernilai positif yaitu 0.458 yang berarti apabila X2 dan X3 = 0, maka pembaruan X1 sebesar 1 satuan bisa mengakibatkan pembaruan Y sebesar 0.458 kali menjadi 5.693.
3. Nilai variabel X2 bernilai positif yaitu 0.281 yang berarti apabila X1 dan X3 = 0, maka pembaruan X2 sebesar 1 satuan bisa mengakibatkan pembaruan Y sebesar 0.281 kali menjadi 5.693.
4. Nilai variabel X3 bernilai positif yaitu -0.006 yang berarti apabila X1 dan X2 = 0, maka pembaruan X3 sebesar 1 satuan bisa mengakibatkan pembaruan Y sebesar -0.006 kali menjadi 5.693.

5.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi digunakan untuk pengukuran suatu keahlian model saat menjelaskan tipe variabel bebas (*independent*). Nilai koefisien determinasi yaitu antara 1-0. Nilai (R^2) yang lebih kecil artinya keahlian variabel bebas (*independent*) saat melakukan penjelasan variabel terikat (*dependent*) dibatasi. Nilai menuju 1 berarti variabel bebas (*independent*) membagikan yang diperlukan untuk mengetahui variabel terikat (*dependent*) [38].”

Tabel 5.31 Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.741 ^a	.549	.545	1.62431

a. Predictors: (Constant), Interaction quality (X3), Usability quality (X1), Information quality (X2)

b. Dependent Variable: User satisfaction (Y)

Penjelasan informasi yang disajikan pada tabel 5.31 adalah sebagai berikut :

1. Nilai R menyatakan nilai korelasi atau ikatan erat variabel terikat dan variabel bebas yaitu sebesar 0.741 disebut sebagai hasil koefisien jika nilai R dikuadratkan.
2. Nilai koefisien determinasi pada tabel tersebut nilai yang diperoleh 0.549 dan merupakan pengkuadratan nilai R.
3. Nilai *adjusted R Square* (R^2) pada tabel tersebut nilai yang didapatkan 0.545.

5.5.2 Uji F

Uji F bertujuan untuk mencari apakah variabel independen secara bersama – sama (simultan) mempengaruhi variabel dependen. Uji F dilakukan untuk melihat pengaruh dari seluruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Tingkatan yang digunakan adalah sebesar 0.5 atau 5%, jika nilai signifikan $F < 0.05$ maka dapat diartikan bahwa variabel independent secara simultan mempengaruhi variabel dependen ataupun sebaliknya [39].

Tabel 5.32 Uji F

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1165.317	3	388.439	147.227	.000 ^b
	Residual	957.730	363	2.638		
	Total	2123.046	366			

a. Dependent Variable: User satisfaction (Y)

b. Predictors: (Constant), Interaction quality (X3), Usability quality (X1), Information quality (X2)

Berdasarkan tabel 5.32 yang ditandai merupakan nilai signifikan dari Uji F menghasilkan nilai 0.000 dan apabila dibandingkan dengan syarat sebelumnya $0.000 < 0.05$. Maka pernyataan tersebut dinyatakan benar dan variabel bebas (*independent*) punya pengaruh simultan terhadap variabel terikat (*dependent*).

5.5.3 Uji T

Uji T dipakai uji pengaruh tiap variabel bebas (*independent*) dan variabel terikat (*dependent*) diperlihatkan nilai signifikan tiap variabel $< 5\%$ (0.05). Jika lebih kecil maka variabel tersebut berpengaruh apabila nilai lebih besar maka variabel tidak berpengaruh. Nilai signifikan yang dipakai pada Uji T adalah nilai signifikan < 0.05 [40].

Tabel 5.33 Uji T

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	5.693	.752		7.568	.000
	Usability quality (X1)	.458	.059	.491	7.713	.000
	Information quality (X2)	.281	.063	.292	4.435	.000
	Interaction quality (X3)	-.006	.058	-.006	-.100	.920

a. Dependent Variable: User satisfaction (Y)

Tabel 5.34 Rangkuman Uji T

Variabel	Nilai SIG	Keterangan
<i>Usability Quality (X1)</i>	$0.00 < 0.05$	<i>Usability Quality</i> berpengaruh pada <i>User satisfaction</i> .
<i>Information Quality</i>	$0.00 < 0.05$	<i>Information Quality</i> berpengaruh

(X2)		pada <i>User satisfaction</i> .
<i>Interaction Quality</i> (X3)	0.920 > 0.05	Format tidak berpengaruh pada <i>User satisfaction</i> .

5.6 PEMBAHASAN

Berikut adalah tabel dari hasil hipotesis :

Tabel 5.35 Hasil Uji Hipotesis

Hipotesis	Hubungan	Nilai Signifikan	Hasil
H1	X1 -> Y	0.000	Diterima
H2	X2 -> Y	0.000	Diterima
H3	X3 -> Y	0.920	Ditolak

Berdasarkan tabel 5.35 didapatkan hasil uji hipotesis :

1. Hipotesis pertama (H1) menunjukkan hasil olah data yang dinyatakan Variabel *Usability Quality (X1)* ada pengaruh dan memiliki hubungan positif dengan Variabel *User Satisfaction (Y)* apabila terbukti tidak berpengaruh maka H0 benar. H1 dinyatakan terbukti benar dengan uji T sebelumnya. Pada penelitian ini uji T dinyatakan berpengaruh apabila nilai signifikan < 0.005. Pada Variabel *Usability Quality (X1)* memiliki nilai signifikan 0.000 < 0.005 maka dikatakan berpengaruh positif dan H1 pada penelitian ini **Diterima**. Hal ini terjadi dikarenakan variabel *Usability Quality (X1)* dengan indikator *Usability Quality*

yang disajikan pada *website* SMAN 8 Kota Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).

2. Hipotesis kedua (H2) menunjukkan hasil olah data yang dinyatakan Variabel *Information Quality* (X2) ada pengaruh dan memiliki hubungan positif dengan Variabel *User Satisfaction* (Y) apabila terbukti tidak berpengaruh maka H0 benar. H1 dinyatakan terbukti benar dengan uji T sebelumnya. Pada penelitian ini uji T dinyatakan berpengaruh apabila nilai signifikan < 0.005 . Pada Variabel *Information Quality* (X2) memiliki nilai signifikan $0.000 < 0.005$ maka dikatakan berpengaruh positif dan H1 pada penelitian ini **Diterima**. Hal ini terjadi dikarenakan variabel *Information Quality* (X2) dengan indikator *Information Quality* yang disajikan pada *website* SMAN 8 Kota Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
3. Hipotesis pertama (H3) menunjukkan hasil olah data yang dinyatakan Variabel *Interaction Quality* (X3) ada pengaruh dan memiliki hubungan positif dengan Variabel *User Satisfaction* (Y) apabila terbukti tidak berpengaruh maka H0 benar. H1 dinyatakan terbukti benar dengan uji T sebelumnya. Pada penelitian ini uji T dinyatakan berpengaruh apabila nilai signifikan < 0.005 . Pada Variabel *Interaction Quality* (X3) memiliki nilai signifikan $0.920 > 0.005$ maka dikatakan berpengaruh positif dan H1 pada penelitian ini **Ditolak**. Hal ini terjadi dikarenakan *Interaction Quality* (X3) dengan indikator *Interaction Quality* yang disajikan pada *website* SMAN 8 Kota Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).

