

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Abbas, “Analisa kepuasan mahasiswa terhadap website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY),” in *Prosiding Seminar Sains Nasional dan Teknologi*, 2013. Accessed: Oct. 16, 2023. [Online]. Available: [https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING\\_SNST\\_FT/article/viewFile/759/871](https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/viewFile/759/871)
- [2] D. W. Ariani and M. SE, “Konsep Kualitas.” Yogyakarta, 2020. Accessed: Oct. 16, 2023. [Online]. Available: <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/EKMA426502-M1.pdf>
- [3] D. Diana and N. D. M. Veronika, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Mar. 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [4] J. Wahyuni, Y. W. Paranthi, and A. Wanto, “Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara,” *J. Infomedia Tek. Inform. Multimed. Dan Jar.*, vol. 3, no. 1, pp. 18–24, Aug. 2018, doi: 10.30811/jim.v3i1.624.
- [5] D. G. W. Santosa and I. A. Mashyuni, “Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Denpasar,” *WidyaAmrita J. Manaj. Kewirausahaan Dan Pariwisata*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Jan. 2021, doi: 10.32795/widyaamrita.v1i1.1176.
- [6] J. Rewah, “Pengaruh Kualitas Layanan Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Manado,” *CogITO Smart J.*, vol. 2, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2016, doi: 10.31154/cogito.v2i2.34.250-263.
- [7] A. Mubarak, “RANCANG BANGUN APLIKASI WEB SEKOLAH MENGGUNAKAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP (PHP HYPERTEXT PREPROCESSOR) BERORIENTASI OBJEK,” *JIKO J. Inform. Dan Komput.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, May 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- [8] A. F. Winata and S. K. Adelia, “Pembuatan Website Jasa Salon Mobil One Autocare di Karawang,” *J. STRATEGI - J. Maranatha*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, May 2023.
- [9] S. Utarki, E. A. Pratama, and C. M. Hellyana, “Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Pada Taman Nasional Gunung Ciremai Jawa Barat,” *Indones. J. Softw. Eng. IJSE*, vol. 6, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2020, doi: 10.31294/ijse.v6i1.7950.
- [10] A. Syukron, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DESA BERBASIS WEBSITE PADA DESA WINONG,” *Bianglala Inform.*, vol. 7, no. 1, Art. no. 1, Jul. 2019, doi: 10.31294/bi.v7i1.5790.

- [11] F. E. Nugroho, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE STUDI KASUS TOKOKU," *Simetris J. Tek. Mesin Elektro Dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, p. 717, Nov. 2016, doi: 10.24176/simet.v7i2.786.
- [12] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. Dan Organ.*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [13] F. Muttakin, D. D. Aprillia, and M. Kumalasari, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0," *J. CoSciTech Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 3, Art. no. 3, Dec. 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- [14] E. E. Barus, S. Suprpto, and A. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, Art. no. 4, 2018.
- [15] D. Dafid, "PENGUKURAN KUALITAS SISTEM KRS ONLINE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *J. Inf. Dan Komput.*, vol. 7, no. 2, Art. no. 2, Oct. 2019, doi: 10.35959/jik.v7i2.161.
- [16] S. Santoso, *Menguasai Statistik dengan SPSS 24*. Elex Media Komputindo, 2017.
- [17] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," vol. 7, 2018.
- [18] R. Jannah, I. N. Karma, and N. K. Dewi, "Pengembangan Media Video Berbasis Powtoon Pada Pembelajaran Tematik Tema 6 Kelas V," *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, vol. 7, no. 3c, Art. no. 3c, Oct. 2022, doi: 10.29303/jipp.v7i3c.858.
- [19] F. Septa and R. Umar, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0: Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Oct. 2019, doi: 10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135.
- [20] D. Erri, A. P. Lestari, and H. H. Asymar, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MELZER GLOBAL SEJAHTERA JAKARTA," *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 9, Art. no. 9, Jan. 2021, doi: 10.47492/jip.v1i9.348.
- [21] "POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN - Eddy Roflin, Iche Andriyani Liberty, Pariyana - Google Buku." Accessed: Jan. 15, 2024. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ISYrEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=%09E.+Roflin,+I.+A.+Liberty,+dan+Pariyana,+POPULASI,+SAMPEL,+VARIABEL+DALAM+PENELITIAN+KEDOKTERAN.+Penerbit+NEM,+2021.&ots=oktPxes17-&sig=0\\_AqmcmmZneeaN2DskXEr9\\_maavM&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ISYrEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=%09E.+Roflin,+I.+A.+Liberty,+dan+Pariyana,+POPULASI,+SAMPEL,+VARIABEL+DALAM+PENELITIAN+KEDOKTERAN.+Penerbit+NEM,+2021.&ots=oktPxes17-&sig=0_AqmcmmZneeaN2DskXEr9_maavM&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

- [22] “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE RUMAH BATIK ANDALAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS | Monalisa | Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi.” Accessed: Jan. 15, 2024. [Online]. Available: <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/10659>
- [23] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Upgris JIU*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [24] P. Palipi, E. Rajaguguk, M. Aritonang, M. Yohanna, and Y. Y. Rumapea, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dengan Metode Webqual (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas Methodist Indonesia),” *Methosisfo J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 60–70, 2022.
- [25] F. E. Nugroho, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku,” *Simetris J. Tek. Mesin Elektro Dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, p. 717, 2016, doi: 10.24176/simet.v7i2.786.
- [26] I. Irmawati and M. R. N. Cahyanto, “Pengaruh Kualitas Informasi, Kemudahan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Di Situs Tokopedia,” *House Manag. Bus. HOMBIS J.*, vol. 1, no. 1, pp. 24–34, 2022, doi: 10.26753/hombis.v1i1.748.
- [27] S. Meliana, Sulistiono, Budi Setiawan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian STUDI KASUS PADA GIANT HYPERMARKET,” *Jimkes*, vol. 1, no. 3, p. 8, 2013.
- [28] L. Diantara, “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Orientasi Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Fajar Riau Wisata Pekanbaru,” *J. Daya Saing*, vol. 5, no. 2, pp. 100–105, 2019, doi: 10.35446/dayasaing.v5i2.365.
- [29] T. A. Edison and M. Affandes, “Mengukur Tingkat Usability pada Sistem Informasi Akademik ( Studi Kasus : Akademik Universitas XYZ ),” *Sntiki* 7, vol. 7, no. November, pp. 157–163, 2015.
- [30] F. R. Haikal, A. D. Herlambang, and N. H. Wardani, “Evaluasi Kualitas Website dengan Webqual dan Importance-Performance Analysis (Studi Pada Website Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 10, pp. 3783–3791, 2018.
- [31] E. Oktaviana and S. I Rizal R, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Smart Comp Jurnalnya Orang Pint. Komput.*, vol. 11, no. 4, pp. 0–6, 2022, doi: 10.30591/smartcomp.v11i4.4118.
- [32] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.
- [33] F. Septa and R. Umar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama),” *J. Manaj. Inform. Dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019.

- [34] P. D. W. G. Yuniahans, R. Parlika, R. S. Arhinza, V. F. Majid, and M. G. Alifian, "UJI VALIDITAS APLIKASI SI-BOOK MENGGUNAKAN SPSS DENGAN KOMBINASI METODE R-TABEL DAN COHEN'S KAPPA," *J. Teknol. Inf. J. Keilmuan Dan Apl. Bid. Tek. Inform.*, vol. 16, no. 2, pp. 121–133, 2022.
- [35] I. Mahendra, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model," *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [36] B. Nurcahyo and R. Riskayanto, "Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion," *J. Nusan. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 1, p. 14, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i1.12026.
- [37] A. I. Permana, "Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Pelanggan Di Situs Belanja Online Bukalapak," *Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 94–109, 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [38] Wufron, "Analisis Regresi Linier dengan IBM SPSS Statistics," *Univ. Garut*, vol. 1, no. March 2020, pp. 0–10, 2020.
- [39] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarok, S. Susanti, A. Kurniawan, and U. Bsi, "Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean," *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019.
- [40] Setiawati, "Analisis Pengaruh Kebijakan Deviden terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Farmasi di BEI," *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 8, pp. 1581–1590, 2021.