

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) merupakan salah satu entitas bisnis yang menopang perekonomian Indonesia, dimana jumlah UMKM terus meningkat dari tahun ke tahun. Hingga 2022, jumlah UMKM yang sudah mendaftarkan bisnisnya di *platform* OSS sudah mencapai 8,71 juta unit yang tersebar di seluruh daerah di Indonesia [1]. Melihat dari angka tersebut pertumbuhan jumlah UMKM yang besar membuat persaingan pasar menjadi tidak mudah dan akhirnya tidak dapat dihindari. Banyak UMKM yang masih berjuang untuk tetap bertahan hingga sukses.

Penerapan sistem informasi sering ditemukan kurang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja dan kesuksesan UMKM. Padahal sistem informasi/teknologi informasi merupakan sumber daya penting dalam suatu perusahaan khususnya UMKM dalam meningkatkan kualitas serta daya saing dalam era globalisasi [2]. Hal tersebut biasanya disebabkan oleh penerapan SI yang hanya berfokus pada teknologi, belum selaras dengan strategi bisnis organisasi, dan tidak terencana dengan baik. Di sisi lain tingkat keahlian teknologi pekerjanya masih tidak memadai. Tidak adanya penyusunan perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi yang baik membuat tidak tercapainya tujuan visi dan misi organisasi. Penyelarasan strategi bisnis dan strategi SI/TI pada era perkembangan teknologi sekarang ini sangat dibutuhkan. Perencanaan pemanfaatan sistem informasi dan ditopang dengan teknologi informasi yang memadai membuat suatu organisasi bertahan dan berkembang dalam menjalankan proses bisnisnya [3].

CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra merupakan badan usaha yang bergerak pada industri *fashion*. Berdiri sejak tahun 2013, beralamat di jl. Adityawarman No.23065, The Hok, kec. Jambi Selatan, kota Jambi. CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra memproduksi dan menjual beragam jenis tas, sepatu, dompet dan lainnya dengan bahan baku antara lain: kulit ular, kulit biawak, kulit sapi dan juga kulit buaya. CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra telah menggunakan sistem informasi dalam beberapa kegiatannya salah satunya dalam memasarkan produk melalui media sosial media, hanya saja belum berjalan secara optimal. Maka dari itu CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra perlu meningkatkan penggunaan sistem informasi/teknologi informasi agar dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang ada saat ini. Dibutuhkan suatu perencanaan strategis sistem informasi guna memberikan nilai tambah dan daya saing perusahaan sesuai dengan strategi bisnis dan tujuan organisasi. Perencanaan strategi yang baik dan penggunaan teknologi informasi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur dan fleksibel [4].

Berdasarkan penelitian sebelumnya oleh R. P. F. Prayogo, dkk [2] yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi kasus UD. Leon Jaya)”. Metode *Ward and Peppard* dinilai efektif untuk membuat suatu perencanaan strategis sistem informasi dan sesuai dengan kondisi yang ada, dimana memiliki analisis bisnis internal dan eksternal sehingga selaras dengan visi dan misi perusahaan sehingga membantu UD. Leon Jaya dalam menentukan perencanaan strategis sistem informasi dimasa mendatang. Dipilihnya *Ward and Peppard* karena pada metode *Ward and Peppard* ini memiliki teknik analisis yang beragam dan sesuai dengan kriteria Pada UD. Leon Jaya. Metode ini sangat

membantu UD. Leon Jaya karena bisa mengetahui proses bisnis eksternal dengan melihat peluang dan ancaman yang ada.

Pada penelitian ini penulis memilih untuk mengimplementasikan metode *Ward and Peppard* pada perencanaan strategi sistem informasi/teknologi informasi CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra. Alasannya ialah metode perencanaan strategi sistem informasi/teknologi informasi versi *Ward* dan *Peppard* merupakan metode yang komprehensif, dimana metode ini terlebih dahulu dimulai dari kegiatan pemahaman terhadap situasi lingkungan bisnis dan lingkungan sistem informasi/teknologi informasi baik internal maupun eksternal perusahaan. Dengan adanya perencanaan strategis sistem informasi diharapkan pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi dapat lebih terarah dan terintegrasi antara satu sistem dengan sistem lainnya yang menunjang bisnis organisasi. Oleh karena itu penulis tertarik mengangkat judul tugas akhir yaitu "**Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra Menggunakan Metode *Ward and Peppard***"

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah bagaimana menyusun perencanaan strategis sistem informasi pada CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra menggunakan metode *Ward and Peppard*?

1.3 PEMBatasan MASALAH

Berikut beberapa hal yang menjadi batasan masalah dari penelitian ini:

1. Perencanaan strategi sistem informasi hanya mengacu kepada kerangka kerja *Ward and Peppard* mulai dari tahapan masukan hingga keluaran.

2. Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) mencakup seluruh aktifitas dan proses bisnis yang ada di CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra yang mengacu pada visi dan misi perusahaan.
3. Pada metode *Ward and Peppard* menggunakan alat analisis pendukung seperti analisis SWOT, *value chain*, *porter's five competitive*, *critical success factor (CSF)*, *politic economic social tecnology (PEST)* dan *mcfarlan's strategic grid*. Kemudian untuk tools menggunakan *Google Chrome*, *Microsoft Office Word dan Excel 2019*, *Visual Paradigm Online*, *Cisco Packet Tracker Student*.
4. Perencanaan strategis yang dibuat hanya membahas mengenai pemetaan solusi SI dan portofolio aplikasi mendatang, usulan *hardware* dan *software* penunjang serta usulan perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan Sumber Daya Manusia (SDM).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan sistem informasi dan teknologi informasi berdasarkan hasil analisis sistem informasi pada proses bisnis dan *software* maupun *hardware* yang menunjang proses bisnis pada CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra.
2. Melakukan identifikasi kebutuhan manajemen sistem informasi dalam memaksimalkan pengelolaan sistem informasi pada CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah:

1. Bagi peneliti, yaitu sebagai syarat untuk lulus pada mata kuliah Tugas Akhir

2. Bagi pihak CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra yaitu memberikan hasil penelitian ini diharapkan dapat diterapkan dan menjadi acuan serta program kerja bagi CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra dalam melaksanakan rencana strategis sistem informasi sesuai dengan visi dan misi perusahaan.
3. Bagi pembaca, yaitu dapat menambah wawasan pembaca serta memberikan referensi terkait perencanaan strategis sistem informasi pada suatu perusahaan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori dasar yang berhubungan dengan perencanaan strategis sistem informasi CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra. Kemudian juga berisi tinjauan pustaka yang terdiri dari beberapa penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan perencanaan strategis sistem informasi CV. Mitra Kencana Makmur Tinamitra. Berfungsi sebagai landasan yang mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal, dan *internet*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi uraian secara rinci tentang kerangka kerja penelitian, *tools* (alat bantu), teknik pengumpulan data, dan juga metode yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan yang ada untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi penggambaran sistem yang berjalan, analisis data, perencanaan sistem usulan, pengumpulan kebutuhan hingga tahap implementasi.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, dan saran dari penelitian yang telah dilakukan berguna bagi pengembangan hasil penelitian tersebut.