

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dengan metode *System Usability Scale* maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat beberapa masalah di dalam website Pemda Muaro Jambi diantaranya tidak semua informasi tersedia seperti kebijakan-kebijakan pemerintah daerah, Struktur Sekretariat, website yang tidak responsif, beberapa fitur yang disediakan tidak berisi konten apapun dan sering terjadinya error/buffering saat pengguna ingin mengakses *website* dan fitur yang tersedia. Selain itu tidak adanya wadah untuk pengguna memberikan komentar, saran, serta masukan sehingga pemanfaatan kegunaan website sebagai sarana teknologi yang mempermudah masyarakat tidak tercapai.
2. Berdasarkan hasil penilaian SUS yang terbagi menjadi 3 kategori dapat disimpulkan sebagai berikut
 - a. Tingkat *Acceptability* dari responden dengan 4 kategori usia yaitu 11-20 tahun dengan nilai 61.41, 21-30 tahun dengan nilai 57.54, 31-40 tahun dengan nilai 64.11 >40 tahun dengan nilai 67.5 termasuk kedalam kategori **LOW**
 - b. Tingkat *Grade Scale* dari responden dengan 4 kategori usia yaitu 11-20 tahun dengan nilai 61.14, 21-30 tahun dengan nilai 57.54, 31-40 tahun dengan nilai 64.11, >40 tahun dengan nilai 67.5 termasuk

kedalam grade D

- c. Tingkat Adjective Ratings dari penilaian 3 kategori usia semuanya masuk kedalam kategori OK

3. Hasil analisis didapatkan *score* rata-rata SUS dari setiap ketegori umur yaitu 11- 20 tahun, 21-30 tahun, 31-40 tahun adalah 62.64 yang mana *score* dari ketiga kategori tersebut berada pada interval 60-70 yang menunjukan tingkat *Acceptability*/penerimaan pengguna aplikasi SiKoja masuk dalam kategori **LOW**, dengan predikat **D** dan *rating* **OK**. Sehingga, *website* Pemda Muaro Jambi termasuk kedalam kategori aplikasi yang kurang efektif, kurang efesien dan cukup memuaskan sehingga diperlukan adanya pengembangan dan perbaikan sehingga dapat diterima oleh penggunanya.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan. Maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak Diskominfo Muaro Jambi selaku pengurus dari *website* Pemda Muaro Jambi.

1. Untuk *website* Pemda Muaro dapat meningkatkan performa dari website agar lebih cepat, sehingga pengguna akan merasa lebih mudah saat menggunakan *website* Pemda Muaro Jambi.
2. Pihak website Pemda Muaro Jambi dapat melakukan update yang diberikan pengguna/responden, seperti memperbaiki kualitas UI, update pada toggle menu, serta pengadaan kolom komentar.

3. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek usability dalam metode lain atau tools lainnya selain menganalisis kegunaan website dengan System Usability Scale (SUS), atau menggunakan analisis terhadap website Pemda Muaro Jambi selain aspek usability. Peneliti juga menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan hasil penelitian dengan penilaian System Usability Scale (SUS) sebagai perbandingan evaluasi usability