

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode *webqual* dengan 4 variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas interaksi (*intraction quality*) dan variabel terikat yaitu kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Untuk mengetahui kualitas website SMA Negeri 3 Batanghari <https://sman3batanghari.sch.id> ini peneliti menyebarkan kuesioner/angket kepada pengguna *website* sebanyak 230 responden sebagai sampel, hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan software SPSS versi 25.
2. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dapat dihasilkan sebagai berikut:
 - a. Kualitas kegunaan (*usability quality*) memiliki nilai sebesar $0,001 < 0,05$, maka kualitas kegunaan berpengaruh positif kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*).
 - b. Kualitas informasi (*Information Quality*) memiliki nilai sebesar $0,158 > 0,05$, maka kualitas informasi berpengaruh negatif kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

- c. Kualitas Interaksi (*Intraction Quality*) memiliki nilai sebesar $0,761 > 0,05$, maka kualitas interaksi berpengaruh negatif kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*).
 - d. Berdasarkan hasil dari uji F diperoleh nilai signifikasi (Sig.) yaitu $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel independen *Usability Quality* (X1), *Information Quality* (X2), *Interaction Quality* (X3), berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen yaitu *User Satisfaction* (Y).
3. *Website* SMA Negeri 3 Batanghari harus tetap diperhatikan, seperti kualitas informasi pada fitur yang kurang *up to date*, portal *website* pada bagian informasi ada beberapa fitur yang tidak dapat menampilkan jadwal ujian dan jadwal pelajaran berdasarkan pencarian tahun, kelas, semester, dan peminatan serta data guru dan siswa tidak dapat menampilkan nama-nama guru dan siswa/i sesuai tahun ajaran yang ingin kita cari. Maka dari itu diharapkan kepada sekolah SMA Negeri 3 Batanghari untuk memperbaiki pada fitur yang dapat menampilkan jadwal ujian dan jadwal pelajaran berdasarkan pencarian tahun, kelas, semester, dan peminatan serta data guru dan siswa dapat menampilkan nama-nama guru dan siswa/i sesuai tahun ajaran yang ingin dicari serta *up to date* informasi kegiatan sekolah SMA Negeri 3 Batanghari.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Kepada pihak sekolah SMA Negeri 3 Batanghari harus lebih meningkatkan kualitas informasi yang berupa (*usability quality, information quality, interaction quality*) karena dimensi tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan informasi SMA Negeri 3 Batanghari.
2. Bagi Pengguna *website* SMA Negeri 3 Batanghari, semoga dengan menggunakan *website* SMA Negeri 3 Batanghari sebagai *website* yang menyediakan informasi yang *up to date* agar pengguna mendapatkan informasi seputaran SMA Negeri 3 Batanghari dan semua fitur *website* dapat di akses oleh pengguna.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menganalisis *website* SMA Negeri 3 Batanghari, peneliti sarankan agar lebih memperbanyak pengujian dan juga diharapkan dapat menggunakan sampel yang berbeda atau dapat menambah sampel.