

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena sistem informasi dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sistem informasi telah digunakan diberbagai sektor salah satunya sektor otomotif yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat [1].

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian motor terdapat bengkel yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi yang mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu [2].

Jaya Mandiri Motor Jambi merupakan usaha yang bergerak di bidang otomotif yang melayani penjualan *spare part* dan jasa *service* untuk sepeda motor yang memiliki Surat Keterangan Usaha dengan nomor 503/898/SN/2023. Kegiatan pada Jaya Mandiri Motor Jambi untuk transaksi penjualan dan *service* masih dicatat secara konvensional dengan dicatat di nota lalu dipindahkan ke buku besar, sehingga ditemukan beberapa kendala yaitu : untuk pencarian data transaksi membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus dicari satu per satu data transaksi pada buku agenda dan juga terkadang terjadinya kehilangan bukti

tanda terima *service* yang menyebabkan terjadinya komplain dari pihak *customer*. Terkadang terjadi selisih stok *spare part* karena terjadi kesalahan hitung stok *spare part* masuk dan keluar. Pembuatan laporan penjualan dan jasa *service* yang kadang kala membutuhkan waktu cukup lama dikarenakan harus dicatat kembali ke buku agenda satu per satu berdasarkan transaksi yang terjadi. Belum adanya sistem pemberitahuan dari pihak bengkel ke *customer* untuk melakukan *service* kembali dan informasi stok *spare part* yang mau habis atau menipis. Oleh karena itu Jaya Mandiri Motor Jambi membutuhkan sistem informasi penjualan dan jasa *service* untuk memudahkan pengolahan data transaksi penjualan dan jasa *service* motor, pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya untuk laporan penjualan dan laporan jasa *service*.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi transaksi yang dapat mempermudah pemilik dan admin dalam mengelola data transaksi pada penjualan dan jasa *service*. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Jaya Mandiri Motor Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Jaya Mandiri Motor Jambi menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan dan jasa *service* yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data penjualan dan jasa *service* yang mencakup data karyawan, data *customer*, data teknisi, data *spare part*, data penjualan, data jasa *service* dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh Jaya Mandiri Motor Jambi.
2. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*
4. Rancangan sistem informasi menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan yang berkaitan dengan penjualan dan jasa *service* pada Jaya Mandiri Motor Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Jaya Mandiri Motor Jambi menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat menjadi dari penelitian ini yaitu :

- 1 Dapat mempermudah proses pengolahan data data transaksi penjualan dan jasa *service* sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya
- 2 Dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam menyajikan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya untuk laporan penjualan dan jasa *service*.
- 3 Meningkatkan kepuasan dan layanan pelanggan dalam melakukan transaksi di Jaya Mandiri Motor Jambi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, jasa, *service*, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case*

*diagram, activity diagram, class diagram, dan flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output, input*, struktur data, dan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.