

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Rohman and D. Kurniawan, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI KOMPUTER*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017, [Online]. Available: <http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>
- [2] F. T. Talika, "MANFAAT INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BAGI REMAJADI DESA AIR MANGGA KECAMATAN LAIWUIKABUPATEN HALMAHERA SELATAN," *e-journal "Acta Diurna"*, vol. V, no. 1, 2016.
- [3] Yodi, "Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0," *JURNAL RESTI(Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, doi: <https://doi.org/10.29207/resti.v2i2.501>.
- [4] R. Widayanti and J. Maknunah, "Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 20, no. 3, Sep. 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [5] O. Kusuma, A. Munir, H. Surasa, P. Studi Teknik Informatika, and S. Kharisma Makassar, "USABILITY TESTING APLIKASI HI JOBS! MENGGUNAKAN TEKNIK PERFORMANCE MEASUREMENT DAN CONCURRENT THINK ALOUD Oleh," *Jurnal KHARISMA Tech*, vol. 18, no. 02, pp. 133–147, 2023, [Online]. Available: <https://tech.kharisma.ac.id>
- [6] H. A. Ramadhan, B. M. Purwaamijaya, and R. G. Guntara, "Pengaruh User Experience terhadap Customer Satisfaction pada Aplikasi Seluler Streaming Vidio," *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, vol. 5, no. 2, pp. 122–133, Aug. 2023, doi: 10.35746/jtim.v5i2.367.
- [7] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "PENGARUH METODE WEBQUAL4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA," *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*, vol. 4, no. 1, pp. 477–484, 2017.
- [8] P. K. Layanan *et al.*, "70 Manajemen FE-Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma," 2022.
- [9] "Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Servqual dan AHP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya."

- [10] L. Laricha, A. Saryatmo, and L. Avilla, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN JASA TRAVEL AGENT BERBASIS E-COMMERCE DENGAN METODE E-SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT," vol. 13, no. 2, pp. 85–191, 2017, [Online]. Available: <http://journal.ubm.ac.id/>
- [11] Y. Trimarsiah, M. Arafat, D. AMIK AKMI Baturaja Jl Jend A Yani No, and A. Tanjung Baru Baturaja Timur OKU Sumsel Sur-el, "Analisis dan Perancangan Website sebagai Sarana Informasi (Yunita Trimarsiah & Muhajir Arafat) ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI SARANA INFORMASI PADA LEMBAGA BAHASA KEWIRAUSAHAAN DAN KOMPUTER AKMI BATURAJA."
- [12] M. Rusli *et al.*, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA."
- [13] U. Wahid, H. Semarang, and W. Abbas, *F.1 Prosiding SNST ke-4 Tahun 2013 Fakultas Teknik*. [Online]. Available: www.webqual.co.uk
- [14] S. J. Barnes and R. Vidgen, "An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality," 2002. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/220437591>
- [15] P. Spss and D. Statistik-Yogyakarta, "105 hal.; 17,5 X 24,5 cm Edisi Pertama, Cetakan Pertama," 2014.
- [16] F. Fauziah, R. Sandaya Karhab, P. Studi Manajemen, and U. Muhammadiyah Kalimantan Timur, "Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa".
- [17] R. A. Purnomo, *Analisis Stastik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*, 3rd ed. Ponorogo: CV. WADE GROUP, 2017.
- [18] M. W. P. , K. Saharuddin1), "ANALISIS USABILITY GOOGLE-CLASSRROOM MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT".
- [19] E. Pujiyanto and S. Si, "Teknik Pengukuran dan skala."
- [20] M. Bahak Udin By Arifin, Mp. Aunillah, and D. oleh, *Buku Ajar Statistik Pendidikan*.
- [21] M. Kresna and N. Oktaviani, "Analisis Kualitas E-learning Lembaga Pendidikan Terpadu Nurul Ilmi Banyuasin Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, no. 2, pp. 357–363, Jan. 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2688.

- [22] D. A. Husaeni and N. Mardiana, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN PLS-SEM," *Jurnal Techno-Socio Ekonomika*, vol. 15, no. 2, 2022.
- [23] G. Wijonarko and A. Wirapraja, "Analisis Kualitas Aplikasi OrangeHRM Menggunakan WebQual 4.0 Dalam Mempengaruhi Kepuasan Karyawan dan Produktivitas Kerja," *Teknika*, vol. 10, no. 2, pp. 146–151, Jul. 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i2.381.
- [24] A. T. Susilo, A. Nurcahyani, I. Putra Dewangga, W. Kusuma, and Y. Zulfandra, "Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI) 2022 ANALISIS KUALITAS LAMAN KOMPAS.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS WEBSITE QUALITY ANALYSIS KOMPAS.COM USING WEBQUAL 4.0 METHODS AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS." [Online]. Available: <http://sitasi.upnjatim.ac.id/141>
- [25] L. Andretti Abdillah, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Mahasiswa Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Webqual 4.0," 2020. [Online]. Available: <https://journal-computing.org/index.php/journal-sea/index>
- [26] A. Prabawa, E. Riani, Y. Wardiatno B A Program, S. Pengelolaan, S. Alam, and D. Lingkungan, "PENGARUH PENCEMARAN LOGAM BERAT TERHADAP STRUKTUR POPULASI DAN ORGAN TUBUH RAJUNGAN (Portunus pelagicus, LINN) The The Influence of Heavy Metals Contamination to the Population Structure and Organs of the Blue Swimming Crab (Portunus pelagicus, LINN)," 2014.
- [27] R. Abadiyah and D. Purwanto, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Bank di Surabaya," *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*, vol. 2, no. 1, pp. 49–67, 2016, doi: <https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i1.837>.
- [28] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *JURNALTEKNOLOGIDANOPENSOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>.
- [29] G. Pratiwi and T. Lubis, "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN UD ADLI DI DESA

SUKAJADIKECAMATAN PERBAUNGAN ,” *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, pp. 121–134, 2021.

- [30] F. A. Artanto, H. H. Kusumawardani, A. Sukani, H. T. Buwono, and J. Pagenstu, “Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan Metode Webqual 4.0,” *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 6, no. 2, pp. 216–224, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i2.11493.
- [31] W. W. Ningsih, I. B. N. Udayana, and L. T. H. Hutami, “PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KUALITAS SERVICE TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE ,” *Jurnal Ilmiah Edunomika*, vol. 05, no. 01, pp. 516–527, 2021.
- [32] A. DS and R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [33] S. Amalia, S. Assegaff, and X. Sika, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE CORONA.JAMBIPROV.GO.ID MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)* , vol. 1, no. 1, pp. 35–50, 2021.
- [34] S. Amalia, S. Assegaff, and X. Sika, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE CORONA.JAMBIPROV.GO.ID MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” 2021.
- [35] S. Amalia, S. Assegaff, and X. Sika, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE CORONA.JAMBIPROV.GO.ID MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” 2021.
- [36] M. Ismail and R. Yulvianda, “Pengujian Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Cuti (SIMPEL-COI) DISHUB Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 3, no. 2, 2023, doi: 10.33998/jms.v3i1.
- [37] C. Zahri and Y. Hartiwi, “Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM) Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Akademik STIKBA Jambi terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0,” vol. 3, no. 2, 2023, doi: 10.33998/jakakom.v3i2.