BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis dan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan metode webqual 4.0 semua variabel (*Usability Quality, Information Quality, Service Interaction Quality, dan User Satisfaction*) telah dinyatakan valid dan reliabel. Dengan itu semua instrumen pernyataan yang digunakan telah sesuai dengan syarat uji instrumen.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya didapatkan hasil hipotesis secara parsial bahwa terdapat dua hipotesis yang ditolak dan satu hipotesis yang diterima. Untuk hipotesis yang ditolak itu berada pada (H1) variabel *Usability Quality* dan (H2) variabel *Information Quality*. Sedangkan untuk hipotesis yang diterima berada pada (H3) variabel *Service Interaction*. Serta secara bersama-sama (simultan) semua variabel bebas diterima yang artinya hipotesis H4 diterima.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk pengelola website Pengadilan Negeri Jambi dapat memperhatikan keseluruhan website demi mempertahankan kepuasan pengguna dengan memperbaiki beberapa permasalahan yang ditemukan yaitu kualitas kegunaan website serta informasi perlu diperbarui secara berkala, melengkapi informasi yang belum tersedia di webiste.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lainnya dalam menguji kepuasan pengguna pada website Pengadilan Negeri Jambi kemudian agar dapat menggali dan menambah variabel lain metode lain seperti metode Servqual (Service Quality).