

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era digital yang semakin maju ini, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dalam berbagai aspek kehidupan kita. Sekolah Dasar (SD) pun tak terkecuali. Penggunaan teknologi informasi memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan kualitas pendidikan. Namun, agar penggunaannya efektif, perlu adanya perencanaan strategis yang matang.

Sekolah adalah salah satu lembaga pendidikan yang diperuntukkan membantu proses belajar mengajar guna meningkatkan pengetahuan serta wawasan [1]. Peran Sekolah Dasar sangatlah penting dalam memberikan pondasi pendidikan bagi generasi muda. Oleh karena itu, peningkatan kualitas dan efisiensi operasional menjadi sangat relevan untuk memastikan pembentukan pengetahuan dan keterampilan yang kuat. Namun sayangnya masih ada banyak yang belum sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi informasi untuk mencapai tujuan tersebut.

SD 97 Kota Jambi merupakan lembaga pendidikan tingkat dasar yang terletak pada Jl Kol M.Kukuh No.35, Paal Lima, Kec. Kota Baru, Kota Jambi berada pada lingkungan pendidikan dinamis memiliki kebutuhan sistem guna menyesuaikan diri dengan lingkungan saat ini. Terdapat beberapa masalah umum yang perlu diatasi, seperti sumber daya yang terbatas, anggaran hingga infrastruktur teknologi. Selain itu juga kurangnya pemahaman tentang manfaat teknologi informasi di kalangan

para tenaga pendidik dan pengelola. Diperlukan upaya untuk menyediakan informasi dan layanan pendidikan secara lebih efektif kepada siswa, orang tua, serta staf sekolah. Selain itu juga diperlukan peningkatan dalam pengelolaan data dan informasi agar dapat optimal digunakan.

Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan pihak sekolah yaitu Ibuk Suriyati selaku kepala sekolah dari SDN 97 Kota Jambi didapat masalah yaitu sekolah masih menggunakan cara manual untuk melakukan proses bisnis yang ada sehingga dapat menghambat efektivitas dan efisiensi sekolah. Selain itu belum adanya divisi IT yang membuat terhambatnya implementasi serta kelangsungan sistem informasi pada sekolah. Selain itu dengan kekurangan yang dialami sekolah kebutuhan akan analisis, perencanaan, dan penerapan strategi sistem informasi harus dilakukan secara kompherensif agar sekolah dapat memberikan solusi atas kesenjangan antara potensi teknologi dan penggunaanya serta dapat mengatasi masalah yang akan timbul.

Perencanaan strategi sistem informasi adalah proses identifikasi portofolio software berbasis komputer mendukung *enterprise* dalam kelangsungan rencana bisnis serta mewujudkan tujuan bisnis[2]. Perencanaan ini melibatkan pendekatan terstruktur untuk merancang dan mengintegrasikan teknologi informasi dalam operasional dan manajemen organisasi. Salah satu pendekatan yang terbukti efektif adalah metode *Ward and Peppard* dalam perencanaan strategi sistem informasi. Metode ini memberikan kerangka kerja yang sistematis untuk merumuskan dan melaksanakan perencanaan strategi sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Dalam konteks Sekolah Dasar (SD), penerapan metode ini dapat

membantu mengatasi keterbatasan sumber daya, meningkatkan pemahaman tentang manfaat teknologi informasi, menyesuaikan solusi berdasarkan kebutuhan, dan meningkatkan kualitas pengelolaan data dan informasi. Meskipun metode *Ward and Peppard* telah berhasil digunakan di berbagai organisasi, penerapannya di Sekolah Dasar masih terbatas. Banyak Sekolah Dasar yang belum menyadari potensi manfaat dari perencanaan strategi sistem informasi. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI PADA SD 97 NEGERI KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat sebuah strategi sistem informasi untuk SDN 97 Kota Jambi guna mencapai visi dan misi sekolah?”

1.3 BATASAN MASALAH

Ruang lingkup permasalahan pada penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Ward and Peppard*
2. Alat bantu yang digunakan untuk menganalisis adalah metode analisis SWOT, analisis *Value Chain*, *Business plan model canvas* (BMC), *McFarlan Grid*.
3. Perencanaan Strategis Sistem Informasi dilakukan pada beberapa aktivitas maupun proses bisnis yang ada pada SDN 97 Kota Jambi.

4. Perencanaan strategis yang dilakukan untuk membahas mengenai pemetaan solusi SI dan portofolio aplikasi mendatang serta usulan hardware dan software, perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan SDM.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis bisnis, sistem informasi internal maupun eksternal.
2. Menyusun *framework* perencanaan strategi SI/TI.
3. Menghasilkan panduan strategis sistem informasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat pada penelitian ini adalah:

1. Rekomendasi yang dapat dijadikan pedoman dalam pengembangan strategis sistem informasi pada SDN 97 Kota Jambi.
2. Bagi peneliti: dapat menambah referensi pada bidang perencanaan strategis sistem informasi.
3. Bagi peneliti selanjutnya: dapat dijadikan referensi penelitian dalam bidang perencanaan strategis sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Agar mempermudah visualisasi dan pemahaman untuk susunan penulisan ini, penulis akan menjelaskan secara singkat terkait hal-hal yang akan dibahas pada laporan penulisan ini. Berikut adalah susunan penulisan laporan:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Penjelasan tentang bab ini meliputi teori dasar yang akan menjadi acuan dalam melakukan analisis serta berisi teori pendukung guna membantu memecahkan masalah.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bahan penelitian serta *tools* hingga metode yang akan digunakan pada penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan perencanaan strategis sistem informasi yang dimasukkan pada *framework* perencanaan strategis sistem informasi.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan serta saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.