

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi komputerisasi ini sudah banyak diterapkan di berbagai perusahaan, toko atau organisasi yang difungsikan sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Dengan sistem informasi ini tentunya juga memudahkan perusahaan, toko atau organisasi dalam memeriksa data, mencari data dan membuat laporan sehingga meminimalisasi kesalahan data atau kehilangan data. Salah satu penerapan sistem informasi yaitu pada perusahaan, salah satunya perusahaan yang bergerak dalam reparasi barang elektronik

CV. Aheng Motor Jambi adalah salah satu perusahaan yang melayani penjualan *spare part* motor. Selain dari melakukan penjualan perusahaan juga menerima layanan *service* motor. Sistem yang berjalan saat ini pada CV. Aheng Motor Jambi dalam pencatatan data *service* masih menggunakan pencatatan nota dan buku agenda yaitu berdasarkan tanda terima dari pihak perusahaan atau perorangan yang membawa barang yang akan di *service*. Kemudian setelah selesai diperbaiki dibuat nota *service* ditulis dalam nota untuk diserahkan dan ditagih kepada pelanggan dengan berisikan informasi mengenai jasa *service* dan biaya pergantian *spare part* jika ada.

Dengan sistem saat ini masih terdapat banyak permasalahan dimana barang-barang di *service* sangat banyak sehingga menyulitkan dalam pengecekan dan *monitoring* status barang, serta pencarian data barang yang di *service*. Masalah

lain yang sering terjadi yaitu tanda terima hilang atau terselip, juga nota *service* yang bertumpuk menyulitkan dalam melakukan rekap data reparasi. Karyawan CV. Aheng Motor Jambi dalam melakukan rekap data *service* barang cukup memakan waktu yang lama, karena harus memeriksa data nota *service* satu per satu. Dan juga sulit untuk mengendalikan *spare part* pada produk yang *diservice* sering terjadi kesalahan dalam pencatatan nama *spare part* dan harga sehingga menyebabkan kerugian pada perusahaan.

Atas permasalahan tersebut diatas, penulis tertarik untuk melakukan perancangan sistem informasi yang dapat melakukan pencatatan data reparasi barang secara komputerisasi pada CV. Aheng Motor Jambi. Sehingga data-data seperti data pelanggan, data jasa, data *spare part* dan data *service* dapat tersimpan dengan baik dan dapat disajikan menjadi laporan sesuai kebutuhan pada CV. Aheng Motor Jambi. Berdasarkan masalah diatas, maka penulis tertarik mengangkat suatu penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Pengolahan Data Jasa Service Motor Pada CV. Aheng Motor Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem pengolahan data jasa *service* motor pada CV. Aheng Motor Jambi?”

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian membahas mengenai pengolahan data peralatan, data jasa *service*, data stok *spare part*, dan data *service* serta penyajian laporan kepada pimpinan pada CV. Aheng Motor Jambi.
2. Sistem yang dirancang digunakan oleh admin dan karyawan pada CV. Aheng Motor Jambi.
3. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
4. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis dan mempelajari permasalahan yang terjadi pada CV. Aheng Motor Jambi dalam pengolahan dan memonitoring data *service*
2. Merancang sistem pengolahan data menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memudahkan CV. Aheng Motor Jambi dalam melakukan pencatatan dan pencarian data *service* serta mengetahui status *service*
2. Memudahkan karyawan dalam membuat laporan rekapitulasi data *service*
3. Meningkatkan kualitas pelayanan *service spare part* motor CV. Aheng Motor Jambi kepada pelanggan.
4. Memberikan wawasan kepada peneliti tentang *service spare part* pada perusahaan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, *service*, *database*, alat bantu pembuatan program dan alat bantu perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.