

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Nurhayati and V. G. Ristanto, "SISTEM INFORMASI PARIWISATA PROVINSI PAPUA BERBASIS WEB," 2017.
- [2] J. H. Mustakini, *Analisis dan Desain*. Yogyakarta: Andi Offset, 2015.
- [3] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika, 2017.
- [4] H. Mujiati and Sukadi, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2016.
- [5] F. Al Hanif, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2017.
- [6] M. Tajuddin, U. B. Press, U. Nimran, and E. S. Astuti, *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta*. Universitas Brawijaya Press, 2016.
- [7] I. P. Nuralam, *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [8] N. Dalimunthe and L. Pertiwi, "Analisa kesuksesan penerapan SIKAD UIR dengan model Delone dan McLean," *Konf. Nas. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 350–356, 2018.
- [9] Yuhefizar, *CMM Website Interaktif MCMS Joomla(CMS)*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- [10] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, "Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput. J-PTIIK Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [11] K. Fajar, "Analisis Kesuksesan Website Stikes Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya Dengan Menggunakan Model Delone And Mclean," p. 14, 2020.
- [12] D. Sari, Sulistiowati, and V. Nurcahyawati, "Analisis Kesuksesan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dengan Menggunakan Model Delone dan McLean," *J. Sist. Inf. Dan Komput. Akunt.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–8, 2018.

- [13] R. Abdulloh, *7 Materi Pemrograman Web untuk Pemula 1: HTML, CSS, & MariaDB*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2022.
- [14] C. Vidiati *et al.*, *MANAJEMEN USAHA JASA*. Bandung: Penerbit Widina, 2023.
- [15] Suryani, *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) dalam RISET PEMASARAN*. Tangerang Selatan: Pascal Books, 2022.
- [16] B. Irawan, E. D. Sitanggang, and S. Achmady, "Sistem Pendukung Keputusan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit berdasarkan Metode ServQual," *CESS J. Comput. Eng. Syst. Sci.*, vol. 6, no. 1, p. 10, 2021, doi: 10.24114/cess.v6i1.21023.
- [17] "SmartPLS." Accessed: Feb. 26, 2024. [Online]. Available: <https://www.smartpls.com/>
- [18] A. M. Musyaffi, H. Khairunnisa, and D. K. Respati, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Tangerang Selatan: Pascal Books, 2022.
- [19] N. P. Istyanto, "Evaluasi Strategi Pelayanan Publik Yang Lebih Dipilih Masyarakat Surabaya: Tradisional Vs E-Government (Studi Kasus: E-Lampid, E-Health & Ssw)," *Repository.Its.Ac.Id*, pp. 1–228, 2016.
- [20] S. Santoso, *Structural Equation Modeling*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2013.
- [21] P. Prasetya and S. Prasetyaningtyas, *Metode Riset Bisnis: Structural Equation Modeling Soft System Methodology*. Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2021.
- [22] D. Syahrir, E. Yulinda, and M. Yusuf, *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2020.
- [23] W. K. Nofa and D. A. P. Hapsari, "Penerimaan Teknologi Studentsite Menggunakan The Structural Equation Modelling (SEM) pada Universitas Gunadarma," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 17, no. 1, p. 57, 2021, doi: 10.52958/iftk.v17i1.2749.
- [24] N. L. A. K. Y. Sarja, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual," *J. Sist. Dan Inform. JSI*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, May 2018.
- [25] L. Sularto, "Analisis Kualitas Layanan Penyedia Data di Indonesia Menggunakan Metode Servqual," *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2021, doi: 10.25126/jtiik.0812753.

- [26] M. Jazuli and D. Samanhudi, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DI PT. XYZ," vol. 01, 2020.
- [27] V. Nurcahyawati, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan dengan Metode Service Quality Berbasis Web," vol. 3, 2018.
- [28] L. Hakim and T. Pertiwi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES," *J. TIPS J. Teknol. Inf. Dan Komput. Politek. Sekayu*, vol. 9, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2018.
- [29] Y. Alaan, "Pengaruh Service Quality (Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness dan Assurance) terhadap Customer Satisfaction: Penelitian pada Hotel Serela Bandung," *J. Manaj. Maranatha*, vol. 15, no. 2, Art. no. 2, May 2016, doi: 10.28932/jmm.v15i2.18.
- [30] E. Suwandi, H. F. Imansyah, H. Dasril, and J. H. H. Nawawi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MENGGUNAKAN SKALA LIKERT PADA LAYANAN SPEEDY YANG BERMIGRASI KE INDIHOME".
- [31] Si, Dr, R. Sahabuddin, A. Karim, and I. Muhammad, *PENGANTAR STATISTIKA*. 2021.
- [32] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [33] H. F. Siregar, Y. H. Siregar, and M. Melani, "Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia," *JurTI J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2018, doi: 10.36294/jurti.v2i2.425.
- [34] R. Adab Penerbit, *PEDOMAN METODOLOGI PENELITIAN DATA PANEL DAN KUESIONER*. Penerbit Adab.
- [35] P. D. Sugiyono;, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, 2013.
- [36] A. M. Musyaffi, H. Khairunnisa, and D. K. Respati, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Pascal Books, 2022.
- [37] D. Wibisono, "Analisis Kualitas Layanan Pendidikan dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual dan QFD," *Sosio E-Kons*, vol. 10, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2018, doi: 10.30998/sosioekons.v10i1.2262.

- [38] A. S. Lubis and N. R. Andayani, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. SUCOFINDO BATAM," *J. Appl. Bus. Adm.*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, 2017, doi: 10.30871/jaba.v1i2.619.
- [39] R. R. Marlina, "Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *J. Mat. Stat. Dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, p. 174, 2019, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [40] M. Nadiyah, M. Ferichani, and Nuning Setyowati, "Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta," *J. Agrista*, vol. 5, no. 3, pp. 212–221, 2017.
- [41] D. Junianto and J. Sabtohadhi, "Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula," *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. Dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [42] T. A. Hendra Perdana, "Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat," *Bimaster Bul. Ilm. Mat. Stat. Dan Ter.*, vol. 9, no. 4, pp. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [43] S. Susanty, "Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal," *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 2, pp. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.
- [44] J. M. Hudin and D. Riana, "Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi," *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [45] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, "Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean," *Rabit J. Teknol. Dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [46] S. Elen, "Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi," 2019.