

**ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE DINAS KEBUDAYAAN
DAN PARIWISATA PROVINSI JAMBI
MENGUNAKAN METODE *IS SUCCESS MODEL***

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

Muammar

8040200228

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir
Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Website Dinas Kebudayaan Dan
Pariwisata Provinsi Jambi Menggunakan Metode *Is
Success Model*.

Nama : Muammar

Nim : 8040200228

Tanggal Sidang :

Mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II

Hendrawan, S.Kom, M.S.I
NIK : YDB.04.81.031

Akwan Sunoto, S.Kom, M.S.I
NIK : YDB.06.80.039

Ka. Prodi Sistem Informasi

Herti Yani, S.Kom, M.S.I
NIK : YDB. 11.83.078

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Muammar

Nim : 8040200228

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Website Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Jambi Menggunakan Metode *Is Success Model*.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Dinamika Bangsa.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Dinamika Bangsa. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jambi, 20 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan

Muammar

ABSTRAK

Muammar. 8040200228

ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE DINAS KEBUDAYAAN DAN
PARIWISATA PROVINSI JAMBI MENGGUNAKAN METODE IS SUCCESS
MODEL

Kata Kunci : Analisis, Kesuksesan, Website Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata
Provinsi Jambi, *Is Success Model*.

(xi + 71 + Lampiran)

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi sudah memiliki *website* resmi yang beralamat di <https://disbudpar.jambiprov.go.id/#aboutjambi>. *Website* tersebut berisi tentang informasi kebudayaan dan pariwisata di Kota Jambi. Berdasarkan pengamatan awal yang penulis lakukan pada 09 November 2023, terdapat beberapa permasalahan yang muncul pada *website* Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi yaitu pada menu destinasi halaman yang diakses tidak dapat ditemukan, saat mengakses *website* sering terjadi *error*, dan juga informasi yang disediakan pada *website* belum sepenuhnya lengkap. Permasalahan tersebut akan mempengaruhi kesuksesan *website*. Peneliti melakukan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (*independen*) yaitu Kualitas informasi (*information quality*), Kualitas sistem (*system quality*), Kualitas Layanan (*service quality*) terhadap variabel terikat (*dependen*) yaitu Kepuasan pengguna (*user statisfaction*). Berdasarkan hasil uji analisis data menggunakan *software* SMARTPLS didapat kesimpulan yaitu bahwa dari 3 hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini 2 hipotesis **diterima** yaitu H2 : Kualitas Informasi (X2) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) dan H3 : Kualitas Layanan (X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y). Sedangkan hipotesis yang **ditolak** yaitu H1 : Kualitas sistem (X1) terhadap Kepuasan Pengguna (Y)

Daftar Pustaka (2016 - 2022)

ABSTRACT

Muammar.8040200228

ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE JAMBI PROVINCE CULTURE AND TOURISM OFFICE WEBSITE USING THE IS SUCCESS MODEL METHOD

Keywords: Analysis, Success, Website of the Jambi Province Culture and Tourism Service, *Is Success Model*.

(xi + 71 + Appendices)

The Jambi Province Culture and Tourism Office already has one *website* official address at <https://disbudpar.jambiprov.go.id/#aboutjambi>. *Website* It contains information about culture and tourism in Jambi City. Based on initial observations that the author made on 09 November 2023, there were several problems that emerged *website* Jambi Province Culture and Tourism Office is on the destination menu. The accessed page cannot be found, when accessing the website often occurs *error*, and also the information provided on the website is not completely complete. These problems will affect the success of the website. Researchers conducting this research aim to determine the influence of the independent variable (*independent*) namely the quality of information (*information quality*), System quality (*system quality*), Service Quality (*service quality*) on the dependent variable, namely user satisfaction (*user statisfaction*). Based on the results of data analysis tests using *software* SMARTPLS concluded that of the 3 hypotheses proposed in this research, 2 were hypotheses **accepted** namely H2: Information Quality (X2) on User Satisfaction (Y) and H3: Service Quality (X3) on User Satisfaction (Y). While the hypothesis that **rejected** namely H1: System quality (X1) on User Satisfaction (Y).

Bibliography (2016 - 2022)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya hingga terselesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini yang berjudul “**Analisis Kesuksesan Website Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Jambi Menggunakan Metode Is Success Model**” dengan sebaik-baiknya. Selama penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Atas dukungan dan bimbingan yang telah diberikan, maka penulis ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Eddy Anthony, SH, MM selaku ketua Yayasan Dinamika Bangsa Jambi.
2. Bapak Setiawan Assegaff, ST, MMSI, PhD selaku Rektor Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
3. Ibu Desi Kisbianty, ST, M.S.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
4. Ibu Herti Yani, S.Kom, M.S.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
5. Bapak Hendrawan, S.Kom, M.S.I selaku Dosen pembimbing I dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Akwan Sunoto, S.Kom, M.S.I selaku Dosen pembimbing II dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Pihak Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Jambi yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian terhadap *Website* mereka.
8. Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
9. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua penulis yaitu untuk ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan agar mencapai hasil yang terbaik.
10. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan dan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa pada penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan, penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan pembaca.

Jambi, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 BATASAN MASALAH.....	3
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 ANALISIS	7
2.2 KESUKSESAN.....	8
2.3 KEPUASAN PENGGUNA	9
2.4 WEBSITE	10
2.4.1 Metode Untuk Mengukur Kualitas Website.....	11
2.5 METODE IS SUCCESS MODEL 1992.....	12
2.6 METODE IS SUCCESS MODEL 2003.....	13
2.7 SKALA LIKERT	15
2.8 KUESIONER.....	17
2.9 POPULASI	18
2.10 SAMPEL.....	19
2.11 SMART PARTIAL LEAST SQUARE (SMARTPLS).....	19
2.12 STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM).....	20
2.13 PENELITIAN SEJENIS	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 KERANGKA KERJA PENELITIAN	30
3.1.1 Identifikasi Masalah	31
3.1.2 Studi Literatur.....	31
3.1.3 Konseptual Model.....	31
3.1.4 Pengumpulan Data.....	32
3.1.5 Analisis Data	34
3.1.6 Pembuatan Laporan	35
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	36
3.2.1 Populasi	36

3.2.2 Sampel	36
3.2.3 Menentukan Besaran Sampel	38
3.3 METODE ANALISIS DATA	40
3.3.1 Structural Equation Model (SEM).....	40
3.4 ALAT DAN BAHAN PENELITIAN.....	44
3.4.1 Alat Penelitian	44
3.4.2 Bahan Penelitian	44
BAB IV MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	46
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	46
4.1.1 Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi.....	46
4.1.2 Visi Dan Misi.....	47
4.2 INSTRUMEN PENGEMBANGAN MODEL.....	48
4.2.1 Variabel Penelitian	48
4.2.2 Indikator Penelitian	50
4.2.3 Perancangan Kuesioner	51
4.2.4 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
5.1 PROFIL RESPONDEN	57
5.1.1 Jenis Kelamin	57
5.1.2 Usia.....	58
5.1.3 Penggunaan Website	58
5.2 UJI INSTRUMEN	59
5.2.1 Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran).....	59
5.2.2 Evaluasi Inner Model (Model Struktual).....	64
5.4 HASIL ANALISIS.....	67
5.4.1 Pembahasan Hipotesis 1	67
5.4.2 Pembahasan Hipotesis 2	67
5.4.3 Pembahasan Hipotesis 3	68
BAB VI PENUTUP	69
6.1 KESIMPULAN.....	69
6.2 SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Skala Likert	16
Tabel 2.2 Penelitian Sejenis.....	24
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Isaac dan Michael	38
Tabel 4.1 Variabel Penelitian	49
Tabel 4.2 Indikator Penelitian	50
Tabel 4.3 Kuesioner Variabel Dan Indikator Kualitas Sistem	53
Tabel 4.4 Kuesioner Variabel Dan Indikator Kualitas Informasi.....	53
Tabel 4.5 Kuesioner Variabel Dan Indikator Kualitas Layanan.....	54
Tabel 4.6 Kuesioner Variabel Dan Indikator Kepuasan Pengguna	54
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 5.2 Usia Responden.....	58
Tabel 5.3 Penggunaan Website	58
Tabel 5.4 Nilai Uji Validitas Konvergen (Outer Loadings)	60
Tabel 5.5 Nilai Uji Validitas Diskriminan (Cross Loadings)	61
Tabel 5.6 Nilai AVE.....	62
Tabel 5.7 Nilai Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability	63
Tabel 5.8 Nilai R2	64
Tabel 5.9 Nilai F-Square (F2)	65
Tabel 5.10 Nilai Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model kesuksesan Is Success Model 1992	12
Gambar 2.2 Pembaruan Model Is Success Model 2003	14
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	30
Gambar 3.2 Konseptual Model	32
Gambar 4.1 Website Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi.....	47
Gambar 4.2 Konseptual Model Hipotesis Penelitian.....	55
Gambar 5.1 Model Structural Equation Modelling	60
Gambar 5.2 Model Structural Bootstrapping.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A – Daftar Riwayat Hidup.....	L1
Lampiran B – Surat Izin Penelitian.....	L2
Lampiran C – Dokumentasi Penelitian	L3
Lampiran D – Kuesioner Penelitian.....	L4
Lampiran E – Hasil Data Kuesioner	L5