

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. R. Noorhidayat, “Analisa website universitas airlangga menggunakan model Delone and Mclean,” 2017.
- [2] W. Warjiyono dan C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, hal. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [3] L. S. Wara, L. Kalangi, dan H. Gamaliel, “Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing Goodwill,” *J. Ris. Akunt. dan Audit. “GOODWILL,”* vol. 12, no. 1, hal. 38–50, 2021.
- [4] W. H. DeLone dan E. R. McLean, “The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update,” *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 19, no. 4, hal. 9–30, 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.
- [5] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [6] Yuhilta Canser, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [7] Morissan, *Riset Kualitatif*. 2019.
- [8] A. Z. M. NAFIS, *LANGKAH MENUJU PUNCAK KESUKSESAN. Bhuana Ilmu Populer*. 2017.
- [9] Sumardi, *Password Menuju Sukses. Esensi*. 2020.
- [10] Debbie Allen, *Success Is Easy Shameless, No-nonsense Strategies to Win in Business*. 2019.
- [11] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.

- [12] M. Mukhlis, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2021.
- [13] Nigel Hill & Jhon Brierley, *How to Measure Customer Satisfaction*. 2018.
- [14] Wibawanto, “Bab Ii Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2018.
- [15] S. Isabella, “Analisis Kualitas Website Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Jambi Menggunakan Webqual 4.0,” hal. 1–41, 2020.
- [16] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny),” *Manajemen*, hal. 1–6, 2013.
- [17] W. H. DeLone dan E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2016.
- [18] V. Herlina, “Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Elex Media Komputindo,” 2019.
- [19] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, dan M. Bahwa, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, hal. 531–540, 2019.
- [20] T. Nempung, T. Setiyaningsih, dan N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, hal. 1–8, 2015.
- [21] Safrudiannur, *Measuring Teachers’ Beliefs Quantitatively*. 2020.
- [22] Y. Artha, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [23] and J. S. M. Simanjuntak, R. Watrianthos, “Riset Pemasaran. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2022.
- [24] I. B. Kate Bolton, *Questionnaire Design*. 2022.
- [25] I. K. Swarjana, “POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN. Yogyakarta: Penerbit Andi,” 2022.
- [26] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, dan G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission

- Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, hal. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
- [27] E. O. Gary Russel, Zachary Mohr, *Research Methods for Public Administrators*. 2020.
- [28] E. Sudarmanto et al, “Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2021.
- [29] Ridhahani, “Metodologi Penelitian Dasar,” vol. 136, 2020.
- [30] R. Siti, “Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan McLean Pada PT. SARI HUSADA GENERASI MAHARDIKA,” *BMC Public Health*, vol. 5, no. 1, hal. 1–8, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0Ahttp://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&P>.
- [31] Jonathan S, *Structural Equation Modeling: Theory and Application*. 2018.
- [32] A. Y. Nawangsari, *Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3)*. 2011.
- [33] D. Wulandari, A. Setyanto, dan A. Nasiri, “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Pmb Amikom Yogyakarta Dengan Metode the Updated Delone & Mclean Is Success Model,” *J. Intechno*, vol. 1, no. 3, hal. 1–5, 2019.
- [34] A. Jurnal et al., “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Edmodo Sebagai Media Pembelajaran Dengan Metode Is Success Model .,” vol. 8, 2022.
- [35] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS),” vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [36] A. Wulansari, J. S. Prapanca, dan I. Inayati, “Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean,”

- Teknologi*, vol. 11, no. 1, hal. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [37] I. Mahendra, “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, hal. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [38] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarok, S. Susanti, A. Kurniawan, dan U. Bsi, “Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean,” *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, hal. 46–52, 2019.
- [39] Autoridad, “Metode Penulisan Laporan KKP,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., hal. 2013–2015, 2021.
- [40] 2020 Handayani, “Metodologi penelitian,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., no. 2020, hal. 10–27, 2018.
- [41] N. Setiawan, “Diklat Metodologi Penelitian Sosial,” *Inspektorat Jenderal Dep. Pendidik. Nas. Daft.*, hal. 25–28, 2005, [Daring]. Tersedia pada: http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/03/teknik_sampling1.pdf.
- [42] Sugiyono, “Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,” *Univ. Pendidik. Indones.*, vol. 1, hal. 1–58, 2015.
- [43] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hal. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [44] R. M. Abarca, “Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif,” *Nuevos Sist. Comun. e Inf.*, hal. 2013–2015, 2021.
- [45] C. Christalisana, “Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang,” *J. Fondasi*, vol. 7, no. 1, hal. 87–98, 2018, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.

- [46] I. R. Assolihah, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Siswa Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” *Repos. BSI*, hal. 1-44., 2021.
- [47] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [48] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [49] L. L. Arinda, “Analisis penentu kesuksesan aplikasi shopee menggunakan pendekatan metode delone mclean,” 2021.
- [50] S. dan L. Rohman, “Delone & Mclean Model Untuk Analisa Keberhasilan,” *J. PPKM*, vol. 6, no. 3, hal. 191–197, 2019.
- [51] A. Mubarak, N. T. Aprilia, dan S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean,” *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, hal. 192–198, 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [52] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, dan Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, hal. 7074–7082, 2018.
- [53] D. Winarso, E. Arribe, dan S. Rahmayuni, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIAM) Menggunakan Metode Delone and Mclean (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Riau),” *J. Fasilkom*, vol. 9, no. 2, hal. 429–439, 2019, doi: 10.37859/jf.v9i2.1414.
- [54] A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [55] R. R. Marlina, “Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google

- Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *J. Mat. Stat. dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, hal. 174, 2019, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [56] M. Nadiah, M. Ferichani, dan Nuning Setyowati, “Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta,” *J. Agrista*, vol. 5, no. 3, hal. 212–221, 2017.
- [57] D. Junianto dan J. Sabtohadhi, “Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula,” *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, hal. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [58] T. A. Hendra Perdana, “Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat,” *Bimaster Bul. Ilm. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 9, no. 4, hal. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [59] S. Susanty, “Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 2, hal. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.
- [60] J. M. Hudin dan D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, hal. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [61] S. Elen, “Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi,” 2019.