

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di era yang serba cepat kebutuhan manusia terhadap waktu membuat semua aktivitas rumah tangga dan masyarakat ingin serba praktis, khususnya seperti mencuci baju. Apalagi bagi orang yang memiliki tuntutan kesibukan dan tidak mempunyai waktu untuk mencuci pakaian, menjemur, dan menyetrika sehingga lebih memilih mempercayakan cuciannya kepada jasa tukang cuci atau laundry dengan alasan menghemat waktu dan agar lebih berkonsentrasi untuk menyelesaikan pekerjaan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pelayanan yang dapat membantu dalam menyampaikan informasi tentang laundry BOX dan mengetahui valid dan efisien sistem informasi pelayanan laundry berbasis web pada laundry Box [1].

Laundry Box Kota Jambi merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang jasa cuci pakaian. Layanan jasa cuci kiloan yang tersedia diantaranya cuci kering dan strika. Harga jasa laundry ditentukan dari berat hitungan kilogram atau jumlah satuan pakaian. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Layanan administrasi yang cepat, tanggap menuntut usaha ini untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan dalam melayani pelanggan. Namun pelayanan jasa laundry pada umumnya belum dilakukan secara optimal masih bersifat manual belum terkomputerisasi. Transaksi masih dicatat pada sebuah buku dan nota. Selain itu, tidak teridentifikasinya kasir yang telah melakukan transaksi sehingga pencatatan transaksi, laporan keuangan, serta pencarian data dan informasi masih mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Berdasarkan dari observasi yang didapatkan pada penelitian ini adapun jumlah besaran transaksinya adalah, pada

satu hari tercatat 15 sampai 20 customer atau pelanggan , satu pelanggan rata-rata bisa mencapai 4kg sampai 5kg atau lebih. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mempermudah serta memperlancar dari transaksi tersebut Fauzia Yusa Rahman [2].

Berdasarkan pada uraian di atas perlu adanya solusi yaitu untuk mengatasi permasalahan tersebut, yaitu dengan membangun sistem tentang laundry berbasis android pada laundry box kota jambi, sehingga diharapkan sistem ini mampu menjadi solusinya, serta dapat juga memberikan layanan jasa kepada pelanggan dan masyarakat mengenai laundry seperti: data pelanggan, proses registrasi dan pendaftaran pelanggan, layanan antar jemput, proses transaksi, informasi lokasi, dan informasi lainnya yang ada di laundry Box kota jambi [3].

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah Bagaimana membangun sebuah sistem yang digunakan pada *mobile* atau *smartphone* untuk transaksi jasa *laundry* di Laundry BOX Kota Jambi?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan sistem ini meliputi data *admin*, pelanggan, ketersediaan jasa laundry, jenis laundry, data *driver* antar jemput laundry bersih.

2. Menggunakan bahasa pemrograman JAVA dan *database* MYSQL.
3. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Document*.
4. Metode Pengembangan sistem ini menggunakan metode *agile software development*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Pemesanan Jasa laundry berbasis android Pada Laundry Box Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan jasa laundry berbasis android Pada laundry Box Kota Jambi yang dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah:

1. Bagi tempat penelitian: Mempermudah dalam melakukan pengelolaan data pemesanan Jasa laundry.
2. Bagi pelanggan: Mempermudah dalam melakukan transaksi pemesanan jasa laundry
3. Bagi penulis: Menambah wawasan mengenai sistem informasi khususnya pemesanan jasa laundry berbasis android pada laundry BOX Kota Jambi.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulis ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode yang digunakan serta *Tools* yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah

program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.