

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan zaman pada era kemajuan informasi saat ini, komputer digunakan untuk membantu mempermudah pekerjaan manusia, salah satunya yaitu dengan pembuatan sebuah Sistem Pendukung Keputusan. Dengan menggunakan pengelolaan sistem yang terkomputerisasi, maka proses pembuatan keputusan dapat tepat sasaran dan lebih efisien [1]. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DS) adalah sistem yang menghasilkan alternatif kriteria untuk memecahkan suatu masalah dan dapat membantu dalam pengambilan keputusan serta alat bantu untuk memuaskan semua pihak [2]. Salah satu pemanfaatan sistem pendukung keputusan dapat membantu memberikan referensi atau acuan dalam pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus

Dalam setiap perusahaan, instansi, organisasi atau badan usaha akan memberikan gaji sebagai kompensasi dari kinerja seorang karyawan. Hal ini dikarenakan karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Disamping itu banyak perusahaan yang memberikan penghargaan kepada karyawannya melalui pemberian bonus berdasarkan kinerja karyawan yang dianggap memuaskan perusahaan dengan tujuan untuk memotivasi karyawan supaya dapat bekerja lebih giat lagi dalam bekerja [3]. Dengan adanya pemberian bonus kepada karyawan

dapat memberikan rasa semangat yang tinggi kepada karyawan sehingga produksi atau target yang diinginkan dapat tercapai.

CV. Agung Karya Indah Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang bergerak sebagai supplier peralatan industri untuk tenaga listrik, gas, minyak dan pertambangan. CV. Agung Karya Indah Jambi yang memiliki 84 karyawan yang bekerja di kantor yang terdiri dari berbagai divisi seperti keuangan, pajak, piutang, admin, HRD, bagian gudang dan mekanik. CV. Agung Karya Indah Jambi setiap bulannya memberikan bonus karyawan untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerja karyawan sehingga dapat memberikan keuntungan tersendiri untuk perusahaan. Akan tetapi terdapat kendala yang dihadapi untuk pemberian bonus karyawan adalah proses pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus yang tidak transparan dikarenakan proses penilaian dilakukan berdasarkan kinerja yang dinilai oleh kepala bagian yang dikelola oleh admin akan tetapi hasil akhir pemilihan tetap dipilih berdasarkan keputusan manajer tanpa melihat penilaian kinerja karyawan sehingga terjadinya ketidakpuasan atau kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang membantu pihak HRD untuk mengelola data pemberian bonus karyawan yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dengan cepat dan tepat.

Peneliti melakukan tinjauan pustaka untuk mendapatkan solusi pemecahan masalah yang terjadi, yaitu : Saputra, dkk [4] menghasilkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan untuk pemberian bonus menggunakan

metode MAUT dapat memberikan hasil pemilihan karyawan yang layak dipilih yang diambil dari peringkat tertinggi. Theo, dkk [5] menghasilkan sistem pendukung pemberian bonus menggunakan metode MAUT dapat mengelola penilaian karyawan berdasarkan kriteria yang digunakan dan dapat menampilkan hasil karyawan yang layak dipilih untuk mendapatkan bonus. Sitorus [6] menghasilkan penentuan bonus tahunan dengan SMART dapat menampilkan hasil akhir untuk pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus dengan menampilkan peringkat dari yang tertinggi ke terendah. Berutu, dkk [7] menghasilkan sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja pegawai dengan metode SMART dapat melakukan pengolahan data penilaian kinerja sesuai kriteria sehingga hasil dapat menampilkan hasil akhir pemilihan karyawan yang akan dipilih.

Hasil penelitian tinjauan pustaka dan permasalahan terjadi, penulis memberikan solusi pada CV. Agung Karya Indah Jambi dengan merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dikarenakan dapat mengelola data penilaian kinerja karyawan berdasarkan kriteria yang digunakan, dapat menampilkan hasil pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus berdasarkan peringkat tertinggi, dan menampilkan hasil perbandingan antara kedua metode sehingga dapat dijadikan referensi untuk pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus**

Karyawan Pada CV. Agung Karya Indah Jambi Menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sebuah sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan pada CV. Agung Karya Indah Jambi menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan hanya pada karyawan kantor saja.
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan dengan menggunakan kriteria antara lain :
 - a. Sosial, yang dilihat dari kehidupan sosial karyawan di lingkungan kantor.
 - b. Kinerja karyawan, yang dilihat dari karyawan memberikan laporan – laporan yang telah disuruh oleh manajer perusahaan.
 - c. Pelanggaran / sanksi, yang dilihat dari sanksi yang pernah didapat atau dilanggar oleh karyawan.

- d. Absensi, yang dilihat dari absensi karyawan baik untuk jam masuk kerja dan jam pulang kerja.
 - e. Lama bekerja, yang lihat dari lama bekerjanya karyawan pada perusahaan.
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dengan *framework laravel* dan DMBS MySQL.
 4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk pemberian bonus karyawan pada CV. Agung Karya Indah Jambi
2. Merancang sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan pada CV. Agung Karya Indah Jambi menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi pihak perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dan membantu pimpinan atau manajer CV. Agung Karya Indah Jambi dalam menentukan hasil secara transparan, cepat dan tepat.

2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemberian bonus karyawan berdasarkan kinerja karyawan dari kriteria yang transparan dan dapat diterima oleh semua karyawan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memberikan wawasan untuk sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.