

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Penilaian Sistem Informasi Akademik Dengan Metode Technology Acceptance Model | Fountain of Informatics Journal,” Dec. 2021, Accessed: Sep. 01, 2023. [Online]. Available: <https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/FIJ/article/view/6393>
- [2] A. Anwarudin, A. Fadlil, and A. Yudhana, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Infomasi Akademik SIMAK dengan Pendekatan e-Servqual Gap,” *RESISTOR (Elektronika Kendali Telekomunikasi Tenaga Listrik Komputer)*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, May 2022, doi: 10.24853/resistor.5.1.85-96.
- [3] D. Kristiawan - -, Sunarto - -, and M. Sabandi - -, “KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD ONLINE) DI FKIP UNS DAN PENGARUHNYA TERHADAP MANFAAT PENINGKATAN KUALITAS PEMBELAJARAN,” *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Jul. 2016, Accessed: Sep. 01, 2023. [Online]. Available: <https://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/ptn/article/view/8700>
- [4] J. R. Hanaysha, F. B. Shchiedeh, and M. In'airat, “Impact of classroom environment, teacher competency, information and communication technology resources, and university facilities on student engagement and academic performance,” *International Journal of Information Management Data Insights*, vol. 3, no. 2, p. 100188, Nov. 2023, doi: 10.1016/j.jjimei.2023.100188.
- [5] M. T. Rahmawita, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL PADA FKIP UNIVERSITAS RIAU,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2021, doi: 10.24014/rmsi.v7i2.13062.
- [6] R. S. Sumi and G. Kabir, “Satisfaction of E-Learners with Electronic Learning Service Quality Using the SERVQUAL Model,” *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, vol. 7, no. 4, p. 227, Dec. 2021, doi: 10.3390/joitmc7040227.
- [7] “Evaluating the Impact of E-Service Quality on Customer Intention to Use Video Teller Machine Services - ScienceDirect.” Accessed: Oct. 08, 2023. [Online]. Available: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853122007685>
- [8] N. Vatolkina, E. Gorbashko, N. Kamynina, and O. Fedotkina, “E-Service Quality from Attributes to Outcomes: The Similarity and Difference between Digital and Hybrid Services,” *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, vol. 6, no. 4, p. 143, Dec. 2020, doi: 10.3390/joitmc6040143.
- [9] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.

- [10] R. J. GINTING, “ANALISIS KESULITAN BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN MATEMATIKA MATERI PECAHAN BIASA KELAS IV SD INTERNASIONAL PUTRI DELI T.A 2018/2019,” skripsi, UNIVERSITAS QUALITY, 2019. Accessed: Sep. 05, 2023. [Online]. Available: <http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/490/>
- [11] Y. Anggraini, “Analisis Persiapan Guru dalam Pembelajaran Matematika di Sekolah Dasar,” *Jurnal Basicedu*, vol. 5, no. 4, Art. no. 4, Jul. 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i4.1241.
- [12] A. Jamaludin, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN PADANG SEDERHANA KARAWANG,” *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2018, doi: 10.36805/manajemen.v4i1.369.
- [13] A. Jaiswal, M. Manoj, and G. Tiwari, “A review of studies on service quality of intermediate public transport,” *IATSS Research*, vol. 46, no. 4, pp. 537–546, Dec. 2022, doi: 10.1016/j.iatssr.2022.09.002.
- [14] A. Aptaguna and E. Pitaloka, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek,” *WIDYAKALA*, vol. 3, p. 49, Jun. 2016, doi: 10.36262/widyakala.v3i0.24.
- [15] N. Eriksson and M. Stenius, “What do regular online grocery shoppers want from online grocers going forward? Suggestions for service quality improvements,” *Procedia Computer Science*, vol. 219, pp. 201–210, Jan. 2023, doi: 10.1016/j.procs.2023.01.282.
- [16] K. Kasinem, “Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serelo Lahat,” *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, vol. 17, no. 4, Art. no. 4, 2021, doi: 10.31851/jmwe.v17i4.5096.
- [17] D. Watthanaklang, S. Jomnonkwo, T. Champahom, and P. Wisutwattanasak, “Exploring accessibility and service quality perceptions on local public transportation in Thailand,” *Case Studies on Transport Policy*, vol. 15, p. 101144, Mar. 2024, doi: 10.1016/j.cstp.2023.101144.
- [18] G. P. Hafidz and R. U. Muslimah, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MERKE, KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK HERBALIFE,” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, vol. 7, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2023, doi: 10.31955/mea.v7i1.2912.
- [19] H. Novrianda, “Analisis pengaruh kualitas produk, kualitas layanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen,” *Performance: Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing dan Sistem Informasi*, vol. 25, no. 2, Art. no. 2, Jul. 2018.
- [20] P. Mahesa, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs),” *bachelorThesis*, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023. Accessed: Jan. 08, 2024. [Online]. Available: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/73277>
- [21] A. Rezita Suryani, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM

- BERBELANJA MENGGUNAKAN APLIKASI SHOPEE PADA MAHASISWA FEBI SEMESTER VI IAIN BENGKULU,” diploma, IAIN BENGKULU, 2019. Accessed: Sep. 06, 2023. [Online]. Available: <http://repository.iainbengkulu.ac.id/3793/>
- [22] F. N. Rusmita, M. Sulton, and M. S. Arifien, “KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN,” *Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, vol. 38, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2021.
- [23] “Analisis Pengaruh E-Service Quality terhadap Customer Satisfaction yang Berdampak pada Customer Loyalty PT Bayu Buana Travel Tbk | The Winners.” Accessed: Sep. 06, 2023. [Online]. Available: <https://journal.binus.ac.id/index.php/winners/article/view/650>
- [24] A. T. Liem, I. R. Chrisanti, A. Sandag, and D. D. P. Purwadaria, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Mobile Banking PT. Bank XYZ Wilayah Airmadidi Menggunakan E-Servqual,” *CogITO Smart Journal*, vol. 6, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2020, doi: 10.31154/cogito.v6i2.277.229-238.
- [25] S. Pudjarti, N. Nurchayati, and H. R. D. Putranti, “HUBUNGAN E-SERVICE QUALITY DAN E-LOYALTY DENGAN E-SATISFACTION PADA KONSUMEN GO-JEK DAN GRAB DI KOTA SEMARANG,” *Sosiohumaniora*, vol. 21, no. 3, Art. no. 3, Nov. 2019, doi: 10.24198/sosiohumaniora.v21i3.21491.
- [26] Susriyanti, N. Limakrisna, and Lusiana, *MEMBANGUN LOYALITAS BERDASARKAN KUALITAS JASA MODEL BRADY CRONIN, E-SQ, E-CRM, DAN KOMITMEN NASABAH PERBANKAN*. CV. Intelektual Manifes Media, 2023.
- [27] “Implementasi Website Profil SMK Kartini Sebagai Media Promosi dan Informasi Berbasis Open Source | Rochman | Academic Journal of Computer Science Research.” Accessed: Jan. 13, 2024. [Online]. Available: <https://www.journal.global.ac.id/index.php/AJCSR/article/view/272>
- [28] L. O. M. R. Sangkalibu and H. N. Saputra, “MEMBANGUN SISTEM INFORMASI WEBSITE SEKOLAH DENGAN MENGGUNAKAN GOOGLE SITES,” *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, vol. 7, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2022, doi: 10.15575/isema.v7i1.17643.
- [29] S. Marselia, “TA : Analisis Keseksian Website E-Learning Management System (EMS) dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo,” undergraduate, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2018. Accessed: Jan. 13, 2024. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2780/>
- [30] M. Fayaz, G. Meraj, S. A. Khader, and M. Farooq, “ARIMA and SPSS statistics based assessment of landslide occurrence in western Himalayas,” *Environmental Challenges*, vol. 9, p. 100624, Dec. 2022, doi: 10.1016/j.envc.2022.100624.
- [31] N. M. Janna and H. Herianto, “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS,” Open Science Framework, preprint, Jan. 2021. doi: 10.31219/osf.io/v9j52.
- [32] S. Z. Zein, L. Y. Yasyifa, R. G. Ghozi, E. Harahap, F. H. Badruzzaman, and D. Darmawan, “PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

- KUANTITATIF MENGGUNAKAN APLIKASI SPSS,” *TEKNOLOGI PEMBELAJARAN*, vol. 4, no. 2, Art. no. 2, 2019, doi: 10.31980/tp.v4i1.529.
- [33] A. R. Setiawan, “Instrumen Penilaian untuk Pembelajaran Ekologi Berorientasi Literasi Saintifik,” *Assimilation: Indonesian Journal of Biology Education*, vol. 2, no. 2, pp. 42–46, 2019, doi: 10.17509/aijbe.v2i2.19250.
- [34] U. Raharja, E. P. Harahap, and R. E. Cipta Devi, “Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi,” *Jurnal Teknoinfo*, vol. 12, no. 2, p. 60, 2018, doi: 10.33365/jti.v12i2.54.
- [35] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *JSI*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [36] M. I. Hasica, P. Isyanto, and D. Yani, “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKERTARIAT DPRD KABUPATEN KARAWANG,” *JURNAL ECONOMINA*, vol. 2, no. 7, Art. no. 7, Jul. 2023, doi: 10.55681/economina.v2i7.625.
- [37] W. Fahrozi, U. Indriani, N. Syahputri, and D. I. G. Hts, “PELATIHAN PEMBUATAN KUESIONER DAN SOAL MENGGUNAKAN GOOGLE FORM PADA SMA ISLAM TERPADU UNGGUL AL MUNADI,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkarya*, vol. 2, no. 05 Oktober, Art. no. 05 Oktober, Dec. 2023.
- [38] “Perancangan E-Kuisisioner menggunakan CodeIgniter dan React-Js sebagai Tools Pendukung Penelitian | Ismail | J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika).” Accessed: Jan. 08, 2024. [Online]. Available: <http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jsakti/article/view/152>
- [39] “Pelatihan Pembuatan Kuesisioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana | JDISTIRA - Jurnal Pengabdian Inovasi dan Teknologi Kepada Masyarakat.” Accessed: Oct. 20, 2023. [Online]. Available: <https://rumahjurnal.or.id/index.php/JUDISTIRA/article/view/433>
- [40] “Analisa Kepuasan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan E-Servqual | JATI UNIK : Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri.” Accessed: Sep. 06, 2023. [Online]. Available: <https://ojs.unik-kediri.ac.id/index.php/jatiunik/article/view/387>
- [41] A. Angraini and N. Hermaini, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN OPAC TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2018, doi: 10.24014/rmsi.v4i1.5017.
- [42] - Wahyu Yudistira Pratama, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode E-Servqual,” skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020. Accessed: Sep. 06, 2023. [Online]. Available: <https://repository.uin-suska.ac.id/29804/>
- [43] B. Mwiya *et al.*, “Examining the effects of electronic service quality on online banking customer satisfaction: Evidence from Zambia,” *Cogent Business & Management*, vol. 9, no. 1, p. 2143017, Dec. 2022, doi: 10.1080/23311975.2022.2143017.

- [44] A. A. S. Maharani, I. P. A. Swastika, and N. L. P. N. S. P. Astawa, “Analisis Kualitas Pelayanan Elektronik (E-SERVQUAL): Berfokus pada Website ZuBlu,” *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, vol. 12, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2023.
- [45] A. Hamder Sebastian Sihotang, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE HALODOC.COM MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL,” skripsi, UNAMA, 2022. Accessed: Jan. 13, 2024. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/2847/>
- [46] H. Vo and L. Phan, “E-service quality andthe repurchase intentiontowards onlineretailers inVietnam:A case study of young consumer in Ho Chi Minh City”.
- [47] D. SubbarayuduYellaturu and D. R. Gagggutara, “Electronic Service Quality (E-SQ) and Perceived Value: Moderating Role of Demographics,” 2021.
- [48] Associate Professor, Vel Tech Rangarajan Dr. Sagunthala R&D Institute of Science and Technology, Tamil Nadu, India., Dr. R. Seranmadevi*, Dr. S. Muralidhar, and Assistant Professor, Department of Commerce & Management Studies, Jain Deemed – to – be University, Bangalore, India., “Effectiveness of e-Servqual in e-Tailing - Shoppers Expectations,” *IJRTE*, vol. 8, no. 5, pp. 5216–5221, Jan. 2020, doi: 10.35940/ijrte.E5928.018520.
- [49] H. Ahyani, M. Mahfud, and H. Umiati, “POPULASI DAN TEKNIK SAMPEL (Fenomena Pernikahan dibawah Umur Masyarakat 5.0 di Kota/Kabupaten X),” Jun. 2021.
- [50] R. Handayani and H. Heri, *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL*. 2020.
- [51] D. Firmansyah and Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [52] P. Suryani, Y. Cahyono, and B. D. Utami, “Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi di PT Tuntex Garment Indonesia,” *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol. 1, no. 1b, Art. no. 1b, Jul. 2020, doi: 10.7777/jiemar.v1i1.28.
- [53] Y. A. Pratama, S. Rumangkit, A. Darmawan, and A. Mousadecq, “Faktor Yang Mempengaruhi Calon Mahasiswa Dalam Memilih Perguruan Tinggi Di Provinsi Lampung,” *Jurnal Humanipreneur*, vol. 2, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2023, doi: 10.53091/hum.v2i2.37.
- [54] “BAB III.pdf.” Accessed: Oct. 20, 2023. [Online]. Available: <https://repository.stiedewantara.ac.id/2005/5/BAB%20III.pdf>
- [55] I. Ghazali, “Multivariate analysis application with IBM SPSS 23 program,” *Semarang: Diponegoro University Publishing Agency*, vol. 4, p. 352, 2016.
- [56] C. Cliff and F. X. L. Aba, “ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN BANK KONVENTSIONAL DAN BANK SYARIAH,” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, vol. 6, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2022, doi: 10.31955/mea.v6i1.1909.

- [57] K. I. Sundus, B. H. Hammo, M. B. Al-Zoubi, and A. Al-Omari, “Solving the multicollinearity problem to improve the stability of machine learning algorithms applied to a fully annotated breast cancer dataset,” *Informatics in Medicine Unlocked*, vol. 33, p. 101088, Jan. 2022, doi: 10.1016/j.imu.2022.101088.
- [58] R. Ortiz, M. Contreras, and C. Mellado, “Regression, multicollinearity and Markowitz,” *Finance Research Letters*, vol. 58, p. 104550, Dec. 2023, doi: 10.1016/j.frl.2023.104550.
- [59] G. Mardiatmoko, “PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA (STUDI KASUS PENYUSUNAN PERSAMAAN ALLOMETRIK KENARI MUDA [CANARIUM INDICUM L.]),” *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, vol. 14, no. 3, Art. no. 3, Oct. 2020, doi: 10.30598/barekengvol14iss3pp333-342.
- [60] A. Wahyudin, A. Primajaya, and A. Susilo Yuda Irawan, “Penerapan Algoritma Regresi Linear Berganda Pada Estimasi Penjualan Mobil Astra Isuzu,” *Techno.Com*, vol. 19, pp. 364–374, Nov. 2020, doi: 10.33633/tc.v19i4.3834.
- [61] W. Calvin, N. Hendra, S. Eddy, and Rikky, “Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kedaung Medan Industrial,” *Jurnal Manajemen*, vol. 6, no. 2, pp. 17–26, 2020.
- [62] “Determinan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Sukabumi | Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia,” Jun. 2020, Accessed: Oct. 20, 2023. [Online]. Available: <https://www.jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/1161>
- [63] “Pemanfaatan SIAKAD dalam Menunjang Pelaksanaan Pendidikan serta Manfaatnya bagi Institusi dan Mahasiswa | Siregar | All Fields of Science Journal Liaison Academia and Sosiety.” Accessed: Nov. 01, 2023. [Online]. Available: <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/article/view/485>
- [64] E. J. Pratiwi, “Pengaruh Non Performing Financing (NPF), dan Financing to Deposit Ratio (FDR) Terhadap Efisiensi Bank Umum Syariah di Indonesia,” diploma, UIN SMH BANTEN, 2019. Accessed: Oct. 30, 2023. [Online]. Available: <http://repository.uinbanten.ac.id/4771/>
- [65] R. Hamid, D. L. Radji, and Y. L. Ismail, “Pengaruh Empathy dan Responsiveness Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pelanggan,” *Oikos Nomos: Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis*, vol. 13, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2020, doi: 10.37479/jkeb.v13i1.7105.
- [66] P. Daryanti and M. S. Shihab, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-SERVQUAL (STUDI KASUS PELANGGAN SHOPEE),” *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, vol. 2, no. 3, Art. no. 3, Sep. 2019, doi: 10.36782/jemi.v2i3.1915.

- [67] B. ALVIZA PUTRA, “Pengaruh E-Service Quality pada Kepuasan Pelanggan Pengguna E-Commerce di Bandar Lampung,” Strata1, Universitas Teknokrat Indonesia, 2021. Accessed: Oct. 31, 2023. [Online]. Available: <http://repository.teknokrat.ac.id/3643/>
- [68] “Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online) Rizan Machmud - PDF Free Download.” Accessed: Oct. 30, 2023. [Online]. Available: <https://docplayer.info/112163922-Kepuasan-penggunaan-sistem-informasi-studi-kasus-pada-t3-online-rizan-machmud.html>
- [69] B. Permana and P. Zulvia, “Peninjauan E-Service Quality Aplikasi PosAja Menggunakan Customer Satisfaction Indeks (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : PT. Pos Indonesia),” *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, vol. 7, no. 1, Art. no. 1, Oct. 2023.
- [70] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARE DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN;,” *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, vol. 10, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2019.
- [71] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *Jurnal Matematika UNAND*, vol. 8, no. 1, Art. no. 1, Jul. 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [72] L. S. Rahmawati, D. Z. Abidin, and E. Rasywir, “ANALYSIS OF SERVICE QUALITY BASED ON USER SATISFACTION OF THE ANTERAJA APPLICATION USING THE SERVQUAL METHOD,” *International Conference on Business Management and Accounting*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2022, doi: 10.35145/icobima.v1i1.2854.
- [73] “SKRIPSI PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP MINAT PENGGUNAAN MOBILE BANKING PADA NASABAH BNI SYARIAH CABANG BANDA ACEH - PDF Download Gratis.” Accessed: Dec. 23, 2023. [Online]. Available: <https://docplayer.info/236198457-Skripsi-pengaruh-pandemi-covid-19-terhadap-minat-penggunaan-mobile-banking-pada-nasabah-bni-syariah-cabang-banda-aceh.html>