

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat membuat pengguna komputer untuk sistem informasi menjadi banyak pada kehidupan sehari-hari. Sistem informasi membantu pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi dengan menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar [1]. Sistem informasi telah banyak digunakan pada dunia pendidikan salah satunya untuk sistem informasi administrasi pada sekolah yang dapat digunakan untuk mengelola data pembayaran seperti pembayaran administrasi SPP.

Sistem informasi administrasi pembayaran memberikan manfaat memudahkan pengaturan dan pengolahan data pembayaran yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat [2]. Sistem informasi administrasi pembayaran pada sekolah terdapat manfaat membantu pengolahan data seperti data siswa, data guru dan data pembayaran dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan seperti laporan administrasi pembayaran siswa.

SMA Swasta YPWI (Yayasan Pendidikan Wanita Islam) Muslimat Jambi merupakan sekolah islam yang mengajarkan siswa/i untuk tingkat SMA (Sekolah Menengah Keatas) yang berlokasi di kota Jambi. Selama ini proses pendataan siswa/i dan administrasi pembayaran SPP (Sumbangan Pembinaan Pendidikan)

masih menggunakan cara konvensional yaitu dicatat ke dalam buku. Dengan sistem ini sering terjadi permasalahan yaitu terjadi kekeliruan dalam pencatatan data siswa/i yang sudah dan yang belum membayar administrasi SPP setiap bulannya serta tidak adanya sistem yang mengontrol pembayaran tersebut sehingga menyebabkan pembayaran telat dan terjadi salah tanggal pada pengolahan data. Rekap data administrasi pembayaran SPP setiap siswa/i untuk setiap bulannya membutuhkan waktu relatif lama dan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan pembayaran SPP serta laporan data yang berbeda antara buku dengan kartu pembayaran SPP yang dipegang oleh siswa/i. Permasalahan ini menyebabkan terjadinya konflik antara pihak tata usaha sekolah dan orangtua siswa/i maka diperlukannya sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam penginputan data serta administrasi pembayaran pada siswa/i. Selanjutnya dari pihak guru terjadi kesulitan untuk melakukan monitoring pembayaran siswa yang telah bayar atau belum dikarena harus membuka buku agenda pembayaran kembali.

Beberapa peneliti yang mengimplementasikan sistem administrasi sekolah diantaranya : Kurniati dan Devitra [3] menjelaskan bahwa sistem informasi administrasi yang dirancang memudahkan untuk mengelola data pembayaran siswa serta dapat mencetak laporan administrasi pembayaran siswa akan tetapi terdapat kelemahan dalam sistem dirancang belum dapat mencetak laporan rekapan pembayaran untuk seluruh kelas. Cipta, dkk [4] menjelaskan bahwa sistem informasi dirancang menggunakan *framework laravel* dapat memonitoring pembayaran administrasi siswa sehingga kita dapat mengetahui siswa yang telat

melakukan pembayaran dan juga sistem dapat rekap data pembayaran siswa setiap bulannya akan tetapi terdapat kelemahan belum adanya sistem notifikasi melalui *whatsapp* kepada orangtua siswa saat ada pembayaran atau terjadi keterlambatan dalam pembayaran. Hardiyanto, dkk [5] menjelaskan sistem informasi administrasi sekolah mampu meningkatkan kualitas proses transaksi pembayaran siswa, mempermudah pengelolaan keuangan sekolah dan pelaporan keuangan sekolah akan tetapi terdapat kelemahan belum adanya sistem dapat mengelola data administrasi secara keseluruhan pada sekolah karena sistem dirancang hanya mengelola administrasi pembayaran SPP saja. Jumroni, dkk [6] menjelaskan sistem informasi administrasi sekolah yang dirancang menggunakan *framework laravel* dapat menampilkan data siswa, pembayaran, laporan dengan tampilan yang *user friendly* sehingga mudah digunakan dan juga lebih cepat dalam pengaksesan data akan tetapi sistem belum terdapat fitur untuk dapat mencetak kartu pembayaran siswa dan laporan rekapan pembayaran keseluruhan setiap administrasi sekolah.

Oleh karena dari permasalahan yang terjadi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi menggunakan sistem informasi administrasi sekolah yang dapat melakukan pengolahan data seperti data admin, data kelas, data guru, data administrasi, data siswa dan data pembayaran administrasi serta memberikan kemudahan dalam mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada kepala sekolah khususnya untuk laporan pembayaran iuran bulanan siswa. Dan sistem dirancang menggunakan *framework laravel* dikarenakan dapat memberikan tampilan yang

*user friendly*, pengaksesan data lebih cepat dikarenakan sistem ringan dan juga dapat mudah saat *maintenance* aplikasi. Dan pada penelitian ini penulis membuat fitur yang membedakan dengan penelitian sebelumnya yaitu terdapat notifikasi melalui *whatsapp* kepada orangtua siswa saat ada pembayaran atau terjadi keterlambatan dalam pembayaran serta dapat menampilkan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya untuk laporan pembayaran siswa baik per kelas ataupun seluruh kelas

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi administrasi yang dapat membantu SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi pengolahan data administrasi pembayaran menjadi lebih cepat dan tepat. Oleh karena itu penulis tertarik mengangkatnya ke dalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Sekolah Pada SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi dengan terjadinya keterlambatan pembayaran administrasi siswa dikarenakan sulit untuk mengontrol data pembayaran dan proses pembuatan laporan administrasi sekolah khususnya untuk pembayaran SPP yang akan diserahkan kepada kepala sekolah membutuhkan waktu relatif lama dan terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan total untuk pembayaran siswa. Dari penelitian sejenis yang diambil dari penelitian sebelumnya terdapat kekurangan pada aplikasi yaitu : aplikasi belum dapat mencetak laporan rekapan pembayaran

untuk seluruh kelas [3], aplikasi belum ada fitur notifikasi melalui *whatsapp* kepada orangtua siswa saat ada pembayaran atau terjadi keterlambatan dalam pembayaran [4], belum adanya sistem dapat mengelola data administrasi secara keseluruhan pada sekolah [5], dan juga belum adanya sistem yang dapat mencetak kartu pembayaran siswa dan laporan rekapan pembayaran keseluruhan setiap administrasi sekolah [6].

Oleh karena itu penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi sekolah pada SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi ?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya membahas mengenai administrasi yang meliputi data siswa, data guru, data kelas, data pembayaran SPP bulanan siswa, dan pembuatan laporan pada SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi.
2. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun).
3. Model perancangan sistem yang baru menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), meliputi : *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.

4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem administrasi sekolah yang sedang berjalan di SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi.
2. Menghasilkan sistem informasi administrasi sekolah pada SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data administrasi sekolah menjadi terorganisir dengan baik dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan khususnya untuk data pendaftaran dan pembayaran SPP siswa
2. Bagi admin diharapkan dapat membantu untuk melakukan pengolahan data administrasi sekolah menjadi lebih cepat dan tepat serta dapat membuat laporan-laporan yang akan diberikan kepada pemilik SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi
3. Diharapkan dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada orang tua siswa dan siswa sehingga tidak lagi terjadi kesalahpahaman pembayaran iuran SPP

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, administrasi, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu perancangan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini membahas mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini membahas mengenai gambaran umum SMA Swasta YPWI Muslimat Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak,

perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, dan algoritma program. yang menggunakan *flowchart*

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini membahas mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.