

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dengan metode *System Usability Scale* maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Website* DISDIKBUD Muaro Jambi menyediakan berbagai informasi penting bagi masyarakat dan penggunanya, memastikan akses informasi yang transformatif dan membantu meningkatkan kepercayaan, dan kualitas informasi yang meyakinkan. Selain itu, terdapat pula informasi *up to date* mengenai berbagai macam hal, mulai dari berita terbaru hingga kegiatan secara transparan dan terpercaya. Akan tetapi terdapat beberapa masalah di dalam *website* DISDIKBUD Muaro Jambi diantaranya tidak semua informasi tersedia seperti kebijakan kebijakan pemerintah daerah, Struktur Sekretariat, *website* yang tidak responsif, beberapa fitur yang disediakan tidak berisi konten apapun dan sering terjadinya *error/buffering* saat pengguna ingin mengakses *website* dan fitur yang tersedia. Selain itu tidak adanya wadah untuk pengguna memberikan komentar, saran, serta masukan sehingga pemanfaatan kegunaan *website* sebagai sarana teknologi yang mempermudah masyarakat tidak tercapai.
2. Berdasarkan hasil analisis dan tanggapan dari responden, dapat disimpulkan bahwa *website* DISDIKBUD memiliki sejumlah

kelemahan yang dapat ditingkatkan guna meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna, khususnya bagi mereka yang berusia di atas 40 tahun. Evaluasi menyatakan bahwa perlu dilakukan perbaikan pada navigasi situs, antarmuka pengguna, dan ketersediaan informasi yang lebih intuitif. Rekomendasi termasuk penyederhanaan tata letak, peningkatan visualisasi informasi, serta penambahan panduan pengguna yang lebih jelas. Selain itu, disarankan untuk mempertimbangkan peningkatan kecepatan stacking halaman dan memastikan kesesuaian warna yang digunakan agar lebih ramah mata, sehingga dapat meningkatkan aksesibilitas dan keberlanjutan penggunaan website bagi semua kelompok umur. Implementasi perubahan-perubahan ini diharapkan dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memastikan bahwa site DISDIKBUD menjadi sumber informasi yang efisien dan efektif bagi semua penggunanya.

3. Berdasarkan hasil penilaian SUS yang terbagi menjadi 3 kategori dapat disimpulkan sebagai berikut
 - a. Tingkat *Acceptability* dari responden dengan 3 kategori usia yaitu 11-20 tahun dengan nilai 85, 21-30 tahun dengan nilai 75, 31-40 tahun dengan nilai 75,7, >40 tahun dengan nilai 68,01 termasuk kedalam kategori **HIGH**
 - b. Tingkat *Grade Scale* dari responden dengan 3 kategori usia yaitu 11- 20 tahun dengan nilai 85, 21-30 tahun dengan nilai 75, 31-40 tahun dengan nilai 75,7, >40 tahun dengan nilai 68,01 termasuk

kedalam *grade C*

- c. Tingkat *Adjective Ratings* dari penilaian 3 kategori usia semuanya masuk kedalam kategori **GOOD**
4. Hasil analisis didapatkan *score* rata-rata SUS dari setiap kategori umur yaitu 11- 20 tahun, 21-30 tahun, 31-40 tahun adalah 85, 75, 75.7, 68.01 yang mana *score* dari ketiga kategori tersebut berada pada interval 60-70 yang menunjukkan tingkat *Acceptability*/penerimaan pengguna *website* DISDIKBUD masuk dalam kategori **HIGH**, dengan predikat **C** dan *rating GOOD*. Sehingga, *website* DISDIKBUD termasuk kedalam kategori aplikasi yang kurang efektif, efisien dan tidak cukup memuaskan sehingga diperlukan adanya pengembangan dan perbaikan sehingga dapat diterima oleh penggunanya.
5. Hasil analisis didapatkan *score* rata-rata SUS dari setiap kategori umur yaitu 11-20 tahun, 21-30 tahun, 31-40 tahun

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan. Maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak Diskominfo Muaro Jambi selaku pengurus dari *website* DISDIKBUD Muaro Jambi.

1. Untuk *website* DISDIKBUD dapat meningkatkan performa dari *website* agar lebih cepat, sehingga pengguna akan merasa lebih mudah saat menggunakan *website* DISDIKBUD Muaro Jambi.

2. Pihak *website* DISDIKBUD Muaro Jambi dapat melakukan update yang diberikan pengguna/responden, seperti memperbaiki kualitas UI, update pada toggle menu, serta pengadaan kolom komentar.
3. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* dalam metode lain atau tools lainnya selain menganalisis kegunaan *website* dengan *System Usability Scale* (SUS), atau menggunakan analisis terhadap *website* DISDIKBUD Muaro Jambi selain aspek *usability*. Peneliti juga menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan hasil penelitian dengan penilaian *System Usability Scale* (SUS) sebagai perbandingan evaluasi *usability*.