

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Hardiansyah, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi Pada Pengguna Layanan Streaming Netflix," pp. 1–4, 2021, [Online]. Available: <http://repository.iti.ac.id/jspui/handle/123456789/921>
- [2] Siti Monalisa and Khairul Rizky, "Pengukuran kualitas website rumah batik andalan Metode Webqual 4.0 dan Impotance Performance Analysis," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 07,no.1, no. 1, pp. 27–35, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/10659/6136>
- [3] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [4] A. R. N. Alam, Nurmilasari, and S. Nirwana, "Analisis Pelayanan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (Npwp) Orang Pribadipada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan (Kp2Kp) Watansoppeng," *J. Ilm. METANSI "Manajemen dan Akuntansi"*, vol. 3, no. 2, pp. 9–15, 2020.
- [5] U. dan Hidayat, "Bab Ii Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2019.
- [6] Yuhilta Canser, "Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2019.
- [7] A. Harnita, M. Kambolong, and M. Yusuf, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Horison Kendari," *Bus. UHO J. Adm. Bisnis*, vol. 1, no. 2, p. 302, 2016, doi: 10.52423/bujab.v1i2.9562.
- [8] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [9] G. F. Mandias, S.Kom, M.Cs, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso," *CogITO Smart J.*, vol. 7, no. 2, pp. 396–406, 2021, doi: 10.31154/cogito.v7i2.331.396-406.
- [10] R. Li, S. Ding, and A. Dang, "Suboptimal maximum likelihood detection of on–off keying for a wireless optical communication system," *J. Opt. Soc. Am. A*, vol. 34, no. 5, p. 798, 2017, doi: 10.1364/josaa.34.000798.
- [11] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung," *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [12] Amelia, "Profil Vidio.Com," pp. 7–15, 2021, [Online]. Available: <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/20934/6/pdf>
- [13] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis kualitas layanan

- website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [14] M. Silalahi, “Analisis Website Mataharimall.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus Pelanggan Di Kota Batam),” *CBIS J.*, vol. 3, no. 2, pp. 169–188, 2015.
 - [15] A. S. Wati, “Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Pembayaran Pada Kantor X di Kota Palembang dengan menggunakan metode Webqual 4.0,” *J. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: www.pajak.go.id
 - [16] J. Sinuraya, “Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan),” *J. Teknovasi*, vol. 6, no. 2, pp. 51–59, 2019, [Online]. Available: www.polmed.ac.id
 - [17] A. Yulandari, W. W. Winarno, and A. Nasiri, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Alumni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 5, no. 2, p. 105, 2019, doi: 10.24076/citec.2018v5i2.173.
 - [18] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. . Tuasamu, and D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
 - [19] F. Amalia and E. Unggul, “Analisis Implementasi Penyusunan Laporan Keuangan Pada Umkm Berdasarkan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro,Kecil Dan Menengah,” *J. saintifik Progr. Stud. Akuntansi, Politek. Raflesia*, vol. 19, no. 1, pp. 25–30, 2021.
 - [20] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, and G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, p. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
 - [21] Z. Arifin and D. S. Susanti, “Pengaruh Kualitas Dan Referensi Terhadap Minat Beli T-Shirt Pada Distro Di Tembilahan (Studi Kasus Siswa/Siswi Dan Mahasiswa/Mahasiswi Indragiri Hilir),” *J. Anal. Manaj.*, vol. 6, no. 1, pp. 95–100, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.unisi.ac.id/index.php/jam/article/view/1396/849>
 - [22] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
 - [23] M. Silviana, “Analisis Kualitas Layanan Website PT. Semen Baturaja Persero (TBK) Terhadap Kepuasan Penguna Dengan Metode Webqual 4.0,” 2018.
 - [24] J. Al Habib, “Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X,” *Snast*, no. November, pp. 211–216, 2014.
 - [25] Irwan and K. Adam, “METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap

Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone),” *J. Teknosains UIn*, pp. 53–68, 2015.

- [26] N. A. J. Putri and R. Setyadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Website TVCCTube Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 714–722, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2951.
- [27] M. K. Wire Bagye, S.Kom., “Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi (MISI),” *J. Manaj. Inform. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, 2022.
- [28] M. Feb and R. Setyorini, “PENGUKURAN KEPUASAAN PENGGUNA WEBSITE VIU . COM DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN ANALYSIS Digital Video Disc atau sering disebut,” *Din. Ekon. J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 12, no. 1, pp. 33–50, 2019, [Online]. Available: <https://stienas-ypb.ac.id/jurnal/index.php/jdeb/article/view/172>
- [29] M. E. Dien and J. E. T. Radjabaycolle, “Analisis Kualitas Website Dan Channel Youtube Gereja Katolik Paroki St Maria Bintang Laut Ambon Sebagai Media Komunikasi Dan Pelayanan Di Masa Pandemi,” *J. Ekon. Sos. Hum.*, vol. 02, no. 02, pp. 46–54, 2020, [Online]. Available: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjIyfme2MrwAhWF7nMBHey7BPYQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Fwww.jurnalintelektiva.com%2Findex.php%2Fjurnal%2Farticle%2Fview%2F283&usq=AOvVaw10eR8XDBmDcSxzQ_X0HtUX
- [30] R. Putra Suryadiningrat, P. M. Agustini, and U. Bakrie, “Website Influence Of Quality On E-Satisfaction, E-Trust And E-Loyalty Website Of Tvonenews.Com Users In East Jakarta Pengaruh Kualitas Website Terhadap E-Satisfaction, E-Trust Dan E-Loyalty Pengguna Website Tvonenews.Com Di Jakarta Timur,” *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 4, no. 4, pp. 3955–3974, 2023, [Online]. Available: <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- [31] Morissan, *Riset Kualitatif*. 2019.
- [32] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [33] J. Saputra, Satrianansyah, H. O. L. Wijaya, and T. Rahman, “Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 1, pp. 318–327, 2021.
- [34] V. Sandri and D. Novita, “Analisis Kualitas Website SIMPEBAJA dari Faktor Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 99–109, 2023.
- [35] A. Sudradjat, S. Selviana, and W. Widiati, “Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia,” *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, p. 21, 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [36] E. Kualitas, W. Sma, and N. Lubuklinggau, “MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL,” vol. 03, no. 02, pp. 106–115, 2018.
- [37] A. Muhson, “Analisis Statistik Dengan SmartPLS,” *Univ. Negeri Yogyakarta*, pp. 1–34, 2022.