

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Zhorif and A. P. Utomo, "Menganalisis Sentimen Review Pengguna Aplikasi Itemku Dengan Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier," vol. 10, no. 3, pp. 231–244, 2023.
- [2] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [3] P. Pusfitaningrum and Y. Malau, "Analisis Kualitas Website Jd . Id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan," *J. Inf. Eng. Educ. Technol.*, vol. 02, pp. 109–116, 2018.
- [4] S. Andayani, "Pengaruh Layanan Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JuSiTik J. Sist. dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 32–38, 2022, doi: 10.32524/jusitik.v2i1.433.
- [5] D. Darmawati, "Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022," *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 2, no. 10, pp. 3937–3946, 2023, doi: 10.53625/jirk.v2i10.5239.
- [6] J. Informatika, K. Rizky, N. Wardani, U. Bina, and D. Palembang, "Evaluasi layanan kinerja situs dinas pendidikan kota palembang terhadap kepuasan pengguna," *J. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 10–18, 2021, [Online]. Available: <https://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/AMIK-JI/article/view/141%0Ahttps://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/AMIK-JI/article/download/141/107>
- [7] R. C. Kurniawan, "INOVASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH," vol. 10, no. 3, 2016.
- [8] J. Radianza and I. Mashabai, "Analisa Pengendalian Kualitas Produksi Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Quality Di PT. Borsya Cipta Communica," *JITSA J. Ind. Teknol. Samawa*, vol. 1, no. 1, pp. 17–21, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.uts.ac.id/index.php/jitsa/article/view/583>
- [9] R. Hidayat, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Cara Pratis Membangun Website Gratis. Jakarta Elex Media Komputindo*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2010, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>

- [10] T. Suryana and Koesheryatin, *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript*. 2014.
- [11] A. D. Manuputty, S. Hendrawan, and B. Haryanto, "Design of Information Systems for Research Permit Application with Agile Method and Website Based Laravel Framework," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 60–78, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.45.
- [12] S. Haryanti and T. Irianto, "Libro de actas 2003.," *Jornadas GESCO*, 13., 2003, Montevideo, Uruguay., vol. 3, no. 1, pp. 8–14, 2003.
- [13] F. L. Witi, *MEMBANGUN E-COMMERCE*. AMERTA MEDIA.
- [14] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [15] M. Wiratamara Nursholehah and S. A. Sudiro, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE BERDASAR PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS PADA APLIKASI ITOS DI AREA TANJUNG PRIOK II DOMESTIK PT IPC TPK) Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)," *Maydhi Wiratamara Nursholehah*, vol. 1, no. 9, pp. 1298–1307, 2020.
- [16] A. Maslan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah," *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam*, pp. 1–20, 2014.
- [17] I. K. Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Andi, 2022.
- [18] Eddy Roflin, "Pupolasi, Sampel, Variabel," *Pontif. Univ. Catol. del Peru*, no. 02, pp. 1–6, 2021.
- [19] sujarweni, "Jurnal Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom," *J. Fak. Ilmu Terap. Univ. Telkom*, vol. 3, no. 2, pp. 330–337, 2017.
- [20] M. H. K. S. Fadila, Woro Isti Rahayu, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020.
- [21] A. R. P. Slamet Riyanto, *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. Deepublish, 2022.
- [22] N. T. Rosita, "Implementasi Pembelajaran Matematika Dengan Pendekatan Open Ended Terhadap Sikap Siswa," *Symmetry Pas. J. Res. Math. Learn. Educ.*, vol. I, pp. 1–12, 2017, doi: 10.23969/symmetry.v1i1.207.

- [23] M. S. Dyah Nirmala Arum Janir, S.E., *Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan spss*, no. April 2012. 2012.
- [24] S. Santoso, *Panduan Lengkap SPSS 26*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2020.
- [25] P. Katemba and R. K. Djoh, "Prediksi Tingkat Produksi Kopi Menggunakan Regresi Linear," *J. Ilm. Flash*, vol. 3, no. 1, p. 42, 2017, doi: 10.32511/flash.v3i1.136.
- [26] H. Mardiansyah, Fitrial R., "PENGELOLAAN SUMBER DAYA ALAM REGRESI LINIER BERGANDA," 2019.
- [27] M. N. F. Kurnia Sandi, Roni Habibi, *Tutorial PHP Machine Learning Menggunakan Regresi Linear Berganda Pada Aplikasi Bank Sampah istimewa Versi 2.0 Berbasis WEB*. 2020.
- [28] A. S. Nugroho and W. Haritanto, *Metode Penelitian Kuantitatif Dengan Pendekatan Statistika: (Teori, Implementasi & Praktik dengan SPSS)*. Penerbit Andi, 2018.
- [29] Dewi, I. D. M. Endiana, and I. P. E. Arizona, "Pengaruh Rasio Likuiditas, Rasio Leverage dan Rasio Profitabilitas Terhadap Financial Distress Pada Perusahaan Manufaktur," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. November, pp. 1689–1699, 2019.
- [30] N. R. Halim and D. A. Iskandar, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Strategi Promosi Terhadap Minat Beli," *J. Ilmu dan Ris. ...*, vol. 4, no. 3, pp. 415–424, 2019, [Online]. Available: <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/2605>
- [31] J. Hikmah, "Paradigm," *Comput. Graph. Forum*, vol. 39, no. 1, pp. 672–673, 2020, doi: 10.1111/cgf.13898.
- [32] M. N. Suseno, "PENGEMBANGAN PENGUJIAN VALIDITAS ISI DAN VALIDITAS KONSTRUK: INTERPRETASI HASIL PENGUJIAN VALIDITAS".
- [33] S. W. Purwanza, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN KOMBINASI*. Bandung: MEDIA SAINS INDONESIA, 2022.
- [34] 15 November 2014 ISSN: 1979-911X Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, "Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X," *Snast*, no. November, p. 159, 2014.

- [35] I. K. Imelda Avia, Yunike, *PENELITIAN KEPERAWATAN*. Sumatera Barat: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI, 2022.
- [36] B. O. Lubis, "PERANAN PENGETAHUAN DESAIN KOMUNIKASI VISUAL DALAM PENGAJARAN MATAKULIAH INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER," 2014.
- [37] J. Sarwono, *IBM SPSS Statistic 19*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2011.
- [38] N. P. Rahmawati, B. Swasto, and A. Prasetya, "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kpp Pratama Malang Utara," *J. Adm. Bisnis*, vol. 8, no. 3, pp. 1–9, 2014, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/80175-ID-pengaruh-lingkungan-kerja-terhadap-kiner.pdf>
- [39] F. Jumani, "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan," *J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 15, no. 01, pp. 1693–7619, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.umsu.ac.id>
- [40] . Nursaada, S. Alexander, and N. Budiarmo, "Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Kebijakan Dividen Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia," *Accountability*, vol. 2, no. 2, p. 60, 2013, doi: 10.32400/ja.3688.2.2.2013.60-72.
- [41] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [42] K. Roz, "Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [43] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, and M. Kumalasari, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0," *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 3, pp. 300–308, 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- [44] N. Sara Vebriyana, "NALISIS KUALITAS WEBSITE DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA UNIPIN. COM DENGAN METODE WEBQUAL," 2020.
- [45] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021, doi:

10.29244/jmo.v12i2.33917.

- [46] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, "Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *CogITO Smart J.*, vol. 8, no. 1, pp. 171–182, 2022, doi: 10.31154/cogito.v8i1.374.171-182.
- [47] A. Novianti *et al.*, "JUTSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)," vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2023.
- [48] F. Septa and R. Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- [49] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, "Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: <https://lamandaukab.go.id>
- [50] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [51] C. M. Pitha, V. P. K. Lengkong, and I. Trang, "Pengaruh Quality of Worklife, Motivasi, Dan Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Hotel Aston Manado," *J. Emba*, vol. 9, no. 3, pp. 715–723, 2021.
- [52] S. Arafah and Y. Tanjung, "ANALISIS FAKTOR DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI PEMAKAIAN METODE JIT (Studi Kasus UD. Pusaka Bakti)," *Bisei J. Bisnis dan Ekon. Islam*, vol. 4, no. 1, pp. 12–24, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.unhasy.ac.id/index.php/bisei/article/view/440>
- [53] H. Gunawan, "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *Bongaya J. Res. Manag.*, vol. 1, no. 2, pp. 56–61, 2018, doi: 10.37888/bjrm.v1i2.90.
- [54] A. M. Telussa, E. R. Persulesy, and Z. A. Leleury, "Penerapan Analisis Korelasi Parsial Untuk Menentukan Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepegawaian Dengan Efektivitas Kerja Pegawai," *BAREKENG J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 7, no. 1, pp. 15–18, 2013, doi: 10.30598/barekengvol7iss1pp15-18.