

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi [1].

Sistem informasi telah digunakan diberbagai tempat dan salah satunya aplikasi layanan administrasi kependudukan yang digunakan pada kantor camat yang dapat membantu pengelolaan administrasi layanan seperti surat keterangan domisili penduduk, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan tidak mampu, dan surat keterangan usaha. Sistem informasi layanan administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan untuk camat [2].

Kantor Camat Alam Barajo merupakan instansi pemerintahan yang mengelola administrasi kependudukan yang membawahi beberapa kelurahan yang memiliki beberapa RT. Untuk Pengelolaan data layanan kependudukan seperti surat keterangan domisili penduduk, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan tidak mampu, dan surat keterangan usaha masih di catat ke dalam buku agenda dan untuk mendapatkan layanan administrasi, penduduk kecamatan harus datang ke kantor camat secara langsung, sehingga timbul beberapa kendala pengajuan surat menyurat yaitu lambatnya penyebaran informasi untuk layanan administrasi kependudukan dikarenakan hanya ada di pengumuman sehingga terbatas untuk orang yang mengetahui saja, proses untuk permohonan surat layanan kependudukan yang mengharuskan penduduk untuk datang ke lokasi secara langsung dan terkadang harus pulang pergi beberapa kali untuk menyelesaikan urusan surat saja sehingga membutuhkan waktu dan biaya, dan kurangnya petugas yang dapat membantu pembuatan surat layanan kependudukan dikarenakan harus diketik kembali menggunakan *microsoft word* serta proses rekap laporan layanan yang diberikan kepada camat juga membutuhkan waktu cukup lama. Oleh karena itu Kantor Camat Alam Barajo membutuhkan suatu sistem informasi berbasis *website* sebagai solusi untuk memberikan kemudahan penduduk dalam melakukan pengajuan permohonan surat dan mendapatkan informasi terbaru serta memudahkan petugas untuk pengelolaan administrasi layanan kependudukan sebagai pendukung dari Disdukcapil (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam tugas akhir yang berjudul : **“Perancangan Aplikasi Sistem Layanan Kependudukan Pada Kantor Camat Alam Barajo Berbasis *Web*”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Camat Alam Barajo yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem layanan kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Camat Alam Barajo ?
2. Bagaimana merancang aplikasi sistem layanan kependudukan pada Kantor Camat Alam Barajo ?

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi layanan kependudukan yang meliputi data penduduk, data pengajuan permohonan surat keterangan, data informasi terbaru, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan seperti laporan yang terdiri dari laporan penduduk, laporan layanan kependudukan, dan laporan permohonan surat keterangan kependudukan pada Kantor Camat Alam Barajo

2. Sistem dapat diakses secara *online* untuk memberikan layanan kependudukan untuk pembuatan surat keterangan domisili penduduk, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan tidak mampu, dan surat keterangan usaha.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
5. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Agile Software Development*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menghasilkan analisis sistem layanan kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Camat Alam Barajo
2. Menghasilkan rancangan aplikasi sistem layanan kependudukan pada Kantor Camat Alam Barajo sebagai pendukung dari sistem administrasi kependudukan yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memudahkan pengolahan data kependudukan sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada masyarakat khususnya untuk Kantor Camat Alam Barajo
2. Memudahkan petugas dalam rekap dan mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada camat.
3. Memberikan kemudahan bagi masyarakat atau penduduk dalam pengurusan surat layanan administrasi penduduk menjadi lebih cepat dan juga dapat melihat informasi terbaru mengenai Kantor Camat Alam Barajo

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan

yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan, aplikasi, layanan, kependudukan, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.