

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi sekarang ini sangat pesat terutama dalam bidang teknologi informasi. Hal ini disebabkan karena teknologi membawa dampak besar bagi kehidupan manusia, misalnya di dunia bisnis yang menerapkan sistem informasi untuk mendukung proses bisnis pada perusahaan[1]. Teknologi yang terus berkembang akan memberikan dampak suatu perubahan pada sebuah sistem, dimana suatu sistem yang biasa dilakukan secara manual, kini sistem tersebut dapat dilakukan dengan mudah secara komputerisasi. Salah satunya menggunakan sistem informasi berbasis website.

Website memiliki banyak kelebihan, seperti dapat digunakan kapan saja dan dimana saja. Sehingga, dapat memberikan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink, yang memudahkan surfer atau pengguna internet melakukan penelusuran informasi di internet[2]. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat pula menunjang kelancaran usaha bisnis pada bidang penjualan, salah satunya penjualan pakaian. Dengan adanya website dapat mempermudah melakukan penjualan pakaian secara cepat dan mudah dimana pun berada.

Dengan berkembangnya zaman pada saat ini usaha penjualan pakaian sudah berkembang dengan pesat. Banyak masyarakat yang berjualan pakaian secara online tetapi masih banyak juga masyarakat yang berjualan pakaian belum

secara online hanya informasi dari teman ke teman saja sehingga masyarakat yang berjualan secara offline kalah saing dengan masyarakat yang berjualan online. Salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan pakaian ini yaitu Toko Pakaian Linda Fashion.

Toko pakaian Linda Fashion merupakan salah satu usaha yang menjual pakaian yang sangat diminati di kota jambi. Lebih tepatnya beralamat di Kenali Besar, Kec. Kota Baru, Kota Jambi. Toko pakaian Linda Fashion banyak menjual pakaian dari ukuran anak-anak hingga untuk orang tua. Toko ini sangat diminati oleh masyarakat, sehingga toko ini selalu ramai dan sering sekali terjadinya antrian panjang dalam melakukan pembayaran. Dengan adanya sistem yang ada pada saat ini, maka perlu adanya pengembangan sistem yang baru yaitu dengan melakukan penjualan online, supaya pelanggan yang ingin membeli produk pakaian tidak harus datang langsung ke linda fashion. Lalu untuk proses transaksi yang berjalan pada saat ini masih dilakukan secara offline atau secara langsung. Hal ini kadang-kadang mengakibatkan keterlambatan dalam pemrosesan transaksi sehingga membuat antrian yang terlalu panjang. Dalam proses pengelolaan persediaan barang yang terjadi di toko ini masih dilakukan secara manual dengan mencatat di buku, sehingga membuat karyawan kesulitan dalam pengelolaan data persediaan barang dan sering terjadinya kesalahan dalam melakukan pengolahan persediaan barang.

Pada penelitian sebelumnya yang di lakukan oleh Andipradana, Aryanata Dwi Hartomo, Kristoko yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Online Berbasis Web Menggunakan Metode Agile, menyatakan rancangan sistem *output* yang dihasilkan dapat menampilkan fitur penjualan dan pengolahan data yang dapat

dilakukan pada website. Website yang dibuat dapat mengirim bukti pembayaran dan yang sudah dilakukan pelanggan[3]. Sehingga dengan adanya fitur yang ada dapat dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi.

Dari permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah sistem informasi berbasis website dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Web Pada Linda Fashion Kota Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan diambil pada penelitian adalah “Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi transaksi penjualan dan persediaan barang berbasis website pada Linda Fashion Kota Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat berupa data pelanggan, data transaksi, data barang dan data penjualan.
2. Model sistem menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
3. Perancangan ini menggunakan *Framework* Laravel, bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, HTML, JS, CSS dan Database MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berikut ini merupakan beberapa tujuan dari penelitian ini:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan mengenai proses transaksi penjualan dan persediaan barang pada Linda Fashion Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi transaksi penjualan dan persediaan barang berbasis *website* pada Linda Fashion Kota Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah Linda Fashion dalam melakukan pencarian data, mengelola persediaan barang, dan penyebaran informasi yang cepat dan akurat.
2. Memberikan kemudahan transaksi penjualan secara online sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan.
3. Mempermudah untuk melihat informasi yang tersedia secara cepat dan akurat.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, website, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, PHP, MySQL, dan Visual Studio Code.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak atau sistem, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

**BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.