

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi sudah semakin pesat, hampir setiap perusahaan telah menerapkan sistem informasi terkomputerisasi. Teknologi informasi mendukung operasi dan manajemen sering digunakan untuk interaksi antara orang, proses algoritma, data, dan teknologi. Teknologi informasi memudahkan perusahaan dalam pengaturan pengolahan data sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat, dan tepat [1].

Teknologi informasi telah digunakan oleh beberapa perusahaan, instansi maupun organisasi dalam bentuk pembelian dan penjualan. Sistem informasi pembelian dan penjualan adalah sebuah sistem yang memproses data maupun transaksi keuangan dari usaha yang terdiri dari pembelian dan penjualan untuk mendapatkan keuntungan guna mencapai tujuan organisasi. Sistem informasi pembelian dan penjualan memberikan peranan dalam pengelolaan data transaksi yang berhubungan dengan pembelian dan penjualan serta pembuatan laporan untuk perusahaan atau organisasi tertentu [2].

Toko Maju Jaya Keramik merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan dan pembelian berbagai macam alat- alat dan perlengkapan bangunan yang terletak di Jl. A.R.Saleh, RT 11, Kec. Paal merah, Kel. Paal merah, Jambi. Toko Maju Jaya Keramik menjual beberapa keperluan untuk membangun rumah

seperti lantai keramik, kloset, perlengkapan keran air, dan sebagainya yang semuanya disimpan di gudang dengan *stock* yang banyak dengan total penjualan per hari mencapai jutaan rupiah. Hasil yang didapat mencukupi modal keseluruhan di Toko Maju Jaya Keramik.

Proses penjualan di Toko Maju Jaya Keramik dikelola dengan bantuan nota. Setiap data *stock* produk masuk dan keluar juga dicatat sesuai dengan transaksi kedalam nota.

Berdasarkan pengolahan penjualan yang berlangsung saat ini ditemukan beberapa permasalahan pada Toko Maju Jaya Keramik, yaitu sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan penjualan serta nota penjualan yang hilang, hal ini mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data di Toko Maju Jaya Keramik karena pemilik toko harus mencari nota-nota yang diperlukan jika diperlukan untuk kepentingan tertentu.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis melakukan sebuah penelitian untuk memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut yaitu dengan merancang sistem informasi berbasis web yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Maju Jaya Keramik”**.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Maju Jaya Keramik?”**

### **1.3. BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah serta untuk menghindari pembahasan diluar topik penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah, yaitu:

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data pembelian, data penjualan, data persediaan barang dan pembuatan laporan pada Toko Maju Jaya Keramik yang dijalankan pada jaringan lokal.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
3. Penelitian ini tidak membahas mengenai *security* jaringan karena berbasis *offline*.
4. Metode perancangan pada sistem menggunakan metode *Prototype* dan metode pengujian sistem menggunakan metode *blackbox*.
5. Sistem dirancang menggunakan *framework* Laravel.
6. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk merancang sistem ini terdiri dari 3 (tiga) model, yaitu *Use Case diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

### **1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan batasan masalah yang telah dipaparkan di atas maka perlu adanya tujuan penelitian yang jelas dalam perancangan ini meliputi:

1. Melakukan kegiatan observasi dan analisis lebih lanjut terkait dengan kegiatan proses bisnis yang sedang berjalan pada Toko Maju Jaya Keramik.
2. Mendesain sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Toko Maju Jaya Keramik berdasarkan data yang sudah didapat.
3. Merancang dan melakukan pengujian terhadap sistem informasi yang telah diimplementasikan untuk pengolahan data transaksi pada Toko Maju Jaya Keramik.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang dipaparkan di atas, maka dapat disimpulkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menemukan pokok permasalahan pada Toko Maju Jaya Keramik, khususnya dalam kegiatan penjualan produk yang ada di toko tersebut.
2. Menghasilkan sistem informasi penjualan demi membantu pemilik toko dalam melakukan penginputan dan pengelolaan data-data transaksi yang berlangsung di toko tersebut.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari 6 (enam) bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan ilmiah ini dengan benar dan dapat disajikan dalam bab-bab sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian yang dikutip dari internet, buku jurnal, dan juga pendapat para literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diangkat diantaranya berupa Perancangan, Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Penjualan, Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Sistem Informasi Pembelian, *Website, Internet, Basis Data (Database), Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Visual Studio Code, Xampp, Mysql, Php, dan Laravel.*

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana cara pelaksanaan penelitian mencakup metode yang digunakan, dan *tool* atau alat bantu yang akan digunakan dalam pembuatan sistem yang akan dibangun.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran mengenai objek penelitian secara rinci, dengan analisa sistem yang sedang berjalan maka selanjutnya menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem yang akan

dirancang dengan permodelan sistem berupa *Use Case*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana implementasi dari rancangan sistem yang telah disiapkan dan hasil pengujian sistem yang dirancang berguna untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya yang dapat disesuaikan dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian agar dapat menjadi referensi.