

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. M. Jayamuna, “Sistem Pelayanan Kepolisian Melalui Aplikasi Polri Super App Di Polda Lampung Sebagai Inovasi Pelayanan Publik,” *JSI J. Socia Log.*, vol. 2, no. 2, hal. 2023, 2023.
- [2] S. Sukatmi, “Aplikasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan Dukungan Sms Gateway Pada Smk Kridawisata Bandar Lampung,” *J. Inf. dan Komput.*, vol. 6, no. 1, hal. 20–29, 2018, doi: 10.35959/jik.v6i1.58.
- [3] K. Tasaripa, “Tugas Dan Fungsi Kepolisian Sebagai Penegak Hukum,” *J. Ilmu Huk. Leg. Opin.*, vol. Vol. II, no. 1, hal. hlm. 2–9., 2018.
- [4] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [5] Yuhilta Canser, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [6] Morissan, *Riset Kualitatif*. 2019.
- [7] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.
- [8] M. Mukhlis, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret201*, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2021.
- [9] Debbie Allen, *Success Is Easy Shameless, No-nonsense Strategies to Win in Business*. 2019.
- [10] 2015.di Juansyah, An[1] A. Juansyah, “Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android,” *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8,

- “Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android,” *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, hal. 1–8, 2018.
- [11] F. N. Aisyah Mutia Dawis, Novi Novi, *PENGANTAR APLIKASI MOBILE*. 2023.
- [12] W. H. DeLone dan E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2018.
- [13] V. Herlina, “Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Elex Media Komputindo,” 2019.
- [14] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, dan M. Bahwa, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, hal. 531–540, 2019.
- [15] T. Nempung, T. Setyaningsih, dan N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, hal. 1–8, 2015.
- [16] Safrudiannur, *Measuring Teachers’ Beliefs Quantitatively*. 2020.
- [17] Y. Artha, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [18] D. Setyawam dan S. R. Wicaksono, “St Ay St,” *Pros. Semin. Nas. Sist. Teknol. Infromasi*, vol. 0, hal. 97–100, 2018.
- [19] I. B. Kate Bolton, *Questionnaire Design*. 2022.
- [20] I. K. Swarjana, “POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN. Yogyakarta: Penerbit Andi,” 2022.
- [21] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, dan G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, hal. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
- [22] G. Darmanah, “Metodologi Penelitian. Lampung Selatan: CV.HIRA

TECH,” 2019.

- [23] E. O. Gary Rassel, Zachary Mohr, *Research Methods for Public Administrators*. 2020.
- [24] E. Sudarmanto et al, “Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2021.
- [25] Ridhahani, “Metodologi Penelitian Dasar,” vol. 136, 2020.
- [26] R. Siti, “Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan McLean Pada PT. SARI HUSADA GENERASI MAHARDIKA,” *BMC Public Health*, vol. 5, no. 1, hal. 1–8, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0Ahttp://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&P>.
- [27] Kelvin Eka Pramudita, “McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang,” hal. 1–17, 2018.
- [28] Jonathan S, *Structural Equation Modeling: Theory and Application*. 2018.
- [29] A. Y. Nawangsari, *Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3)*. 2018.
- [30] D. K. R. Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. 2022.
- [31] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, dan R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-McLean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [32] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, dan E. Erni, “Analisis Kesuksesan

- Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean,” *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 23, no. 1, hal. 43–48, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- [33] M. Rizal Riva’i, I. Kaniawulan, dan D. Singasatia, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Bsi Mobile Dengan Metode Delone and Mclean,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 3, hal. 1865–1870, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7020.
- [34] L. H. Pulungan, E. Maya Safitri, Radithya Markarito Ariputra, Ardilla Firosya, dan Diajeng Putri Widiastuti, “Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Waze Dengan Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 207–216, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.615.
- [35] R. Pebriyanti Siringo Ringo, Kurniabudi, dan H. HENDRI, “Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, vol. 2, no. 2, hal. 207–215, 2022, doi: 10.33998/jakakom.2022.2.2.98.
- [36] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [37] Autoridad, “Metode Penulisan Laporan KKP,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951–952., hal. 2013–2015, 2021.
- [38] 2020 Handayani, “Metodologi penelitian,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951–952., no. 2020, hal. 10–27, 2018.
- [39] N. Setiawan, “Diklat Metodologi Penelitian Sosial,” *Inspektorat Jenderal Dep. Pendidik. Nas. Daft.*, hal. 25–28, 2005, [Daring]. Tersedia pada: http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/03/teknik_sampling1.pdf.
- [40] Sugiyono, “Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif,

kualitatif dan R&D,” Univ. Pendidik. Indones,” vol. 1, hal. 1–58, 2015.

- [41] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hal. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [42] R. M. Abarca, “Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif,” *Nuevos Sist. Comun. e Inf.*, hal. 2013–2015, 2021.
- [43] C. Christalisana, “Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang,” *J. Fondasi*, vol. 7, no. 1, hal. 87–98, 2018, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.
- [44] I. R. Assolihah, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Siswa Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” *Repos. BSI*, hal. 1-44., 2021.
- [45] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [46] L. L. Arinda, “Analisis penentu kesuksesan aplikasi shopee menggunakan pendekatan metode delone mclean,” 2021.
- [47] A. Jurnal *et al.*, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Edmodo Sebagai Media Pembelajaran Dengan Metode Is Success Model .,” vol. 8, 2022.
- [48] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, dan Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, hal. 7074–7082, 2018.
- [49] P. H. Saputro, A. Djoko Budiyo, dan A. J. Santoso, “Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, Diakses: Nov 28, 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>.

- [50] A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, "Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet," *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [51] En. Lolang, "() yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.," *J. Kip*, vol. 3, no. 3, hal. 685–696, 2018.
- [52] R. R. Marlina, "Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *J. Mat. Stat. dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, hal. 174, 2019, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [53] M. Nadiah, M. Ferichani, dan Nuning Setyowati, "Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta," *J. Agrista*, vol. 5, no. 3, hal. 212–221, 2018.
- [54] D. Junianto dan J. Sabtohadhi, "Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula," *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, hal. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [55] T. A. Hendra Perdana, "Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat," *Bimaster Bul. Ilm. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 9, no. 4, hal. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [56] S. Susanty, "Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal," *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 2, hal. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.
- [57] J. M. Hudin dan D. Riana, "Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi," *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, hal. 1, 2018, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [58] S. Elen, "Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja

UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi,”
2019.