

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Suryanto and H. Subekti, "Penerapan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Rekam Medis di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Blitar," *JR*, vol. 2, no. 7, p. 889, May 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i7.940.
- [2] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [3] Sudiarno "Kualitas Layanan.2019."
- [4] L. Marlina, "ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN KELUHAN PASIEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN KESEHATAN DI RSUD. AM. PARIKESIT TENGGARONG," *j.administrativereform*, vol. 5, no. 2, p. 69, Sep. 2017, doi: 10.52239/jar.v5i2.724.
- [5] . A. W. Chrismastianto, "ANALISIS SWOT IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERBANKAN DI INDONESIA," *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 20, no. 1, 2017.
- [6] W. Sulistiyowati, *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Umsida Press, 2018. doi: 10.21070/2018/978-602-591-436-2.
- [7] A. Rudini, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN SIA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA," 2015.
- [8] G. R. I. Pontoh and A. S. M. Lumenta, "Arsip Digital Dokumen Kontrak Berbasis Web Pada PT. Abdi Pratama Perkasa," vol. 5, 2016.
- [9] "Modul-Pelatihan-Pengembangan-Website.pdf."
- [10] L. C. Munggaran and M. Raya, "Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0".
- [11] N. Q. Nada and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0".
- [12] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0".
- [13] E. Supriyadi, "PERANCANGAN ULANG STRATEGI PENJUALAN PADA BISNIS PERUMAHAN DALAM MENINGKATKAN MINAT BELI KONSUMEN," vol. 2, no. 2, 2017.
- [14] A. Muhson, "Analisis Statistik dengan SmartPLS:".
- [15] D. Oleh, "Fakultas Sains dan Teknologi," 2019.
- [16] H. B. Kusuma, "Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno".

- [17] C. Zahri and Y. Hartiwi, "Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Akademik STIKBA Jambi terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 3, 2023.
- [18] A. Rahman and K. Sumartayasa, "Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Web Qual 4.0 Dan User Acceptance Testing Di Wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu".
- [19] N. C. Epriani, "PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA 2019 M / 1440 H".
- [20] D. Oleh, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKO BUKU ONLINE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)".
- [21] "B1-Buku-1-ok_Metode-Sampling.pdf."
- [22] "Teknik sampling.pdf."
- [23] S. Supardi, "Populasi dan Sampel Penelitian," *unisia*, vol. 13, no. 17, pp. 100–108, Jan. 1993, doi: 10.20885/unisia.vol13.iss17.art13.
- [24] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [25] N. Illanisa, W. Zulkarnaen, and A. Suwarna, "PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKOLAH DASAR ISLAM BINAR INDONESIA BANDUNG".
- [26] R. Pahlevi, T. I. Wijaksana, S. Sos, and M. Si, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MALESBANGET.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0".
- [27] G. E. Permana, T. I. Wijaksana, S. Sos, and M. Si, "ANALYSIS OF LAKU6.COM WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) METHODS".
- [28] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA," *JETT*, vol. 4, no. 1, p. 477, Oct. 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [29] M. R. Ramadhan and K. D. Hartomo, "Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali)," *JT*, vol. 19, no. 2, p. 138, Jan. 2022, doi: 10.26623/transformatika.v19i2.4195.
- [30] K. Roz, "Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, vol. 8, no. 1, pp. 41–49, Jun. 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [31] "Definisi Operasional Variabel.pdf."
- [32] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI

- SRIWIJAYA,” *JETT*, vol. 4, no. 1, p. 477, Oct. 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [33] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *JIM*, p. 34, Apr. 2020, doi: 10.24843/JIM.2020.v08.i01.p04.
 - [34] R. Machmud, “Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi”.
 - [35] V. Sandri and D. Novita, “Analisis Kualitas Website SIMPEBAJA dari Faktor Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual,” vol. 4, no. 1.
 - [36] J. R. Soeprapto and M. Kuning, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SIKMB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI PADA BP BATAM),” vol. 06, 2019.
 - [37] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna,” *Sinkron*, vol. 3, no. 1, Oct. 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
 - [38] D. O. Soemantri, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 2, no. 1, 2016.
 - [39] M. Khurrosidin and J. Lemantara, “Analisis Penerimaan Aplikasi Pembelajaran Logika dan Desain Pemrograman dengan Menggunakan Technology Acceptance Model 2 (TAM 2) Pada Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya,” vol. 06, no. 07, 2017.
 - [40] R. N. Rahmawati, I. S. E. Maghfiroh, and R. I. Rokhmawati, “Analisis Pengaruh Kualitas Situs Web Kampus Merdeka terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa SVI)”.
 - [41] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” vol. 13, 2016.
 - [42] “Pengaruh Kompetensi, Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Tengah.pdf.”
 - [43] “VALIDITAS DAN REALIABILITAS PENELITIAN.pdf.”
 - [44] “uji validitas penelitian.pdf.”
 - [45] Y. Sudargini, “Peran Supervisi Akademik dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan kompetensi Guru SMA Negeri di Pati,” *Journal of Industrial Engineering*.