

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi dewasa ini, kebutuhan akan akses informasi yang cepat dan akurat menjadi semakin tinggi. Terlebih bagi sebuah perusahaan, harus mampu mengikuti perkembangan dan perubahan yang terjadi, baik dari dalam maupun luar perusahaan. Mengikuti perubahan yang ada tidaklah mudah, perusahaan dituntut untuk selalu berpikir jauh ke depan dalam membangun strategi guna memajukan perusahaan.

Penggunaan teknologi menjadi hal yang mutlak dalam membantu manusia melakukan pekerjaannya. Agar dapat mencapai tujuan tersebut, perusahaan membutuhkan suatu aplikasi yang memiliki data yang terintegrasi, yang berguna untuk menghasilkan informasi secara cepat dan akurat, sehingga informasi tersebut dapat dijadikan acuan untuk pengambilan keputusan. Selain itu, sistem informasi juga membantu mempermudah dalam pengalihan data-data yang diperlukan.

UD. Apong Motor Auto Part Jambi adalah suatu perusahaan yang melayani *service spare part* motor di kota Jambi. Pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi masih membuat laporan menggunakan buku-buku, agenda ataupun buku tulis sehingga ditemukan beberapa kendala. Dari sisi penjualan, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data meliputi kesalahan penulisan nama produk, harga dan jumlah yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak

perusahaan. Kemudian dari sisi jasa *service* sulit melakukan pencarian data karena terjadi kehilangan nota tanda terima dan juga salah dapat pencatatan data barang yang akan di *service* dan data *spare part*. Persediaan *spare part* kurang akurat yang disebabkan oleh kesalahan dalam pencatatan, kehilangan data yang disebabkan oleh kelalaian penyimpanan, pencarian data yang kurang efisien mengakibatkan laporan harus diulang kembali dan laporan tidak sesuai pada akhirnya. Dan dari sisi pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus direkap satu per satu dan per hari. Meninjau dari hal tersebut pengolahan data penjualan dan jasa *service* dengan menggunakan bantuan komputer sangat dibutuhkan. UD. Apong Motor Auto Part Jambi dapat secara mudah mendapatkan, informasi mengenai data *spare part*, data pemasukan, data *spare part*, data penjualan dan data *service* secara cepat dan tepat

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem informasi jasa *service* yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi sehingga mempermudah memperoleh informasi secara cepat dan tepat dan dapat membangun sebuah sistem yang terintegrasi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama. Oleh karena itu penulis mengangkat judul skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa Service Pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam informasi pelanggan, *spare part*, pemasukan *spare part*, penjualan, jasa *service* yang meliputi penggunaan *spare part* dan biaya *service* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi
2. Aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Melakukan analisis sistem penjualan dan *service* yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan *service* yang akan digunakan pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memberikan sistem informasi pada UD. Apong Motor Auto Part Jambi yang dapat melakukan proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat
2. Memberikan kemudahan karyawan dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*
3. Memberikan kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi *spare part* ,penjualan dan jasa *service* yang diinginkan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *service*, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil sekolah, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.