

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesat di berbagai bidang saat ini tentu akan berpengaruh pada kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam kehidupan sehari-hari sehingga setiap pekerjaan akan semakin mudah dan tertata dengan baik. Salah satu bidang yang menggunakan sistem informasi yaitu di bidang jasa laundry dikarenakan sistem informasi jasa memberikan kemudahan dalam pengolahan data jasa laundry khususnya untuk transaksi laundry, pembayaran serta pembuatan laporan yang dibutuhkan sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan tepat [1].

Kh@ Laundry Jambi bergerak dibidang bisnis pelayanan jasa laundry yang berlokasi di Jln. TP. Sriwijaya, Kelurahan Beliung, Kecamatan Kota Baru, Jambi. Kh@ Laundry Jambi ini melayani jasa laundry yang terdapat 2 jenis layanan yang diberikan yaitu standar dan ekspres dengan harga yang berbeda. Proses jasa laundry dimulai dari pelanggan datang ke tempat dan bertanya kepada karyawan untuk informasi harga laundry kemudian memberikan pakaian yang akan dilaundry dan karyawan membuat tanda terima pakaian dan menghitung harga yang harus dibayar oleh pelanggan. Selanjutnya pelanggan melakukan pembayaran terlebih dahulu dan diberikan nota laundry sebagai bukti lunas. Kemudian saat pengambilan pakaian, pelanggan membawa bukti nota laundry sebagai bukti. Selanjutnya dari nota laundry, pihak karyawan melakukan rekap

data menjadi laporan yang dicatat pada buku setiap harinya yang akan diserahkan kepada pemilik laundry.

Dari sistem yang sedang berjalan menginformasikan ditemukan beberapa kendala, yaitu : terjadinya kesalahan dalam pengolahan data laundry baik untuk penerimaan dan pengeluaran barang seperti terjadi kesalahan pencatatan nama barang, perhitungan total laundry dan tanggal pengambilan barang. proses pencarian tanda terima laundry yang memerlukan waktu dikarenakan harus mencari satu per satu dan juga terkadang terjadi kehilangan tanda terima laundry yang dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. penyediaan laporan-laporan yang akan diberikan seperti laporan pelanggan, laporan barang, laporan laundry membutuhkan waktu yang lama dalam rekapitulasinya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik mengangkat suatu penelitian untuk tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA KH@ LAUNDRY JAMBI”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi jasa laundry pada Kh@ Laundry Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam sistem informasi jasa laundry, yang terdiri dari pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, penempatan pakaian yang baru masuk dan yang belum diambil, dan data pembayaran pada Kh@ Laundry Jambi.
2. Penelitian menggunakan model perancangan sistem *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan metode pengembangan sistem dengan model *waterfall*.
3. Sistem ini dirancang menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap Kh@ Laundry Jambi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem jasa laundry yang sedang berjalan untuk mengetahui kendala yang terjadi pada Kh@ Laundry Jambi
2. Merancang sistem informasi jasa laundry pada Kh@ Laundry Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak Kh@ Laundry Jambi dalam melakukan pendataan usaha laundry secara optimal.
2. Diharapkan dapat memudahkan pihak Kh@ Laundry Jambi untuk mengecek dan rekap data laporan transaksi laundry.
3. Diharapkan dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan proses transaksi laundry yang terkomputerisasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan, sistem informasi, laundry, *database*, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum Kh@ Laundry Jambi, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.