

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan suatu kegiatan yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan laporan-laporan yang dibutuhkan [1]. Dengan seiring perkembangan teknologi informasi, sistem informasi dapat mempermudah manusia untuk memaksimalkan suatu kinerja yang dapat memenuhi kebutuhannya untuk mendukung kegiatan usaha salah satunya pemesanan menu berbasis web sangat membantu dalam meningkatkan strategi penjualan yang sedang dilakukan [2].

Peranan teknologi informasi dalam pemesanan makanan dan minuman dapat membantu dalam meningkatkan layanan serta mempermudah pengelolaan data sebagai sebuah prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen, dan menyampaikan informasi untuk keperluan manajemen dan kepentingan dari mulainya order hingga transaksi dilaksanakan [3]. Sistem informasi pemesanan dapat mengolah data transaksi sehingga tercapai tujuan berupa pendapatan [4]. Oleh karena itu, perlu dibuat suatu sistem informasi pemesanan yang meliputi transaksi mulai dari pembuatan laporan pendapatan, laporan pemesanan, dan sistem transaksi yang memudahkan perusahaan [5], salah satunya yaitu Baratie Koffie.

Baratie Koffie beralamat di Jl. P. Diponegoro gang antasari, Kuala Tungkal, Jambi, yang merupakan usaha kuliner makanan dan minuman. Usaha kuliner ini terbilang cukup diminati pengunjung, hal ini dapat dilihat dari jumlah pengunjung di tiap harinya yang menyantap hidangan di lokasi mencapai kisaran rata-rata 40 pesanan dan jika malam hari dapat mencapai 60 pesanan itu belum termasuk order hidangan *take away* yang bisa mencapai 80 pemesanan. Meskipun cukup diminati tetapi pada sistem yang sedang berjalan saat ini proses pemesanan makanan dan minuman dilakukan masih secara manual yaitu pelayan menemui konsumen satu persatu kemudian mencatat menggunakan kertas dan pena sebagai media mencatat pesanan konsumen sehingga terdapat beberapa kendala yaitu saat konsumen melakukan pemesanan kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, memiliki beragam menu namun tidak informatif karena tidak menjelaskan secara detail makanan dan minuman yang di tawarkan, serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak terarsip dengan baik.

Maka dari itu kebutuhan akan pentingnya sistem informasi membuat usaha yang dijalankan menjadi lebih baik dan lebih terkontrol. Dengan adanya teknologi informasi tersebut dapat meningkatkan kualitas layanan dan juga lebih membantu pelanggan dalam pemesanan, sehingga sistem informasi memberikan keuntungan dari kedua belah pihak baik itu dari sisi pelaku usaha serta dari sisi pelanggan yang melakukan pemesanan [6].

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk laporan dengan judul **“Perancangan Sistem Pelayanan Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Pada Baratie koffie Kuala Tungkal Berbasis Web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Pelayanan Pemesanan Menu Makanan dan Minuman pada Baratie koffie Kuala Tungkal berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Pemesanan hanya berlaku untuk satu jaringan, ruang lingkup Baratie koffie Kuala Tungkal saja.
2. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada pemesanan menu makanan dan minuman, kategori menu dan transaksi pembayaran.
3. Pemesanan bisa di lakukan secara *drive thru* yaitu pembeli dapat memesan makanan dan minuman tanpa perlu meninggalkan kendaraan.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
5. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan khususnya Pelayanan Pemesanan Menu pada Baratie koffie Kuala Tungkal.
2. Merancang Sistem pemesanan Menu Makanan dan Minuman dalam satu jaringan berbasis Web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Baratie koffie Kuala Tungkal.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan pokok permasalahan pada Baratie koffie Kuala Tungkal, khususnya kegiatan pemesanan menu makanan dan minuman yang sedang berjalan.
2. Membantu pelanggan memperoleh informasi menu apa saja yang tersedia di Baratie koffie Kuala Tungkal sehingga pelanggan dapat memilih produk yang akan di pesan.
3. Membantu pelanggan dalam melakukan transaksi yaitu memanfaatkan pembayaran melalui website tanpa harus melakukan antrian.
4. Membantu Baratie koffie Kuala Tungkal menghasilkan bukti transaksi dan melihat riwayat transaksi yang telah dilakukan sebelumnya.
5. Membantu Baratie koffie Kuala Tungkal khususnya dalam mencetak laporan menu makanan dan minuman serta laporan transaksi pembayaran.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis seperti definisi perancangan, sistem informasi, pemesanan makanan dan minuman, metode pengembangan sistem, *website*, *internet*, basis data, UML, *Usecase diagram*, *Activity Diagram*, *class diagram*, *flowchart document*, *visual studio code*, *xampp*, MySQL, pengembangan sistem, Bahasa pemograman PHP dan penelitian sejenis untuk digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat

lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.