

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pertumbuhan industri *coffee shop* di Kota Jambi telah mengalami perkembangan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Fenomena ini dapat menunjukkan peningkatan minat masyarakat terhadap budaya minum kopi, khususnya dalam pengalaman yang berkualitas tinggi dan lingkungan yang nyaman.

Perkembangan teknologi juga memainkan peran penting dalam transformasi industri Makanan dan Minuman di Kota Jambi. Teknologi telah mengubah cara *coffee shop* beroperasi, baik dari segi layanan kepada pelanggan maupun manajemen internal. Dengan penggunaan perangkat lunak kasir modern dan aplikasi *Point of Sale (POS)*, *coffee shop* di kota Jambi telah mampu meningkatkan efisiensi operasional mereka.

Sdjiwa Coffee (*Coffee Shop*) adalah suatu usaha UMKM di Kota Jambi yang bergerak di bidang makanan dan minuman. Sdjiwa Coffee menyediakan beberapa menu makanan dan minuman yang banyak diminati oleh konsumen. Sdjiwa Coffee Beralamatkan Jl. Letmud Sarniem, Kenali Asam Bawah, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36129.

Namun, salah satu tantangan yang dihadapi oleh *coffee shop* di kota Jambi adalah biaya langganan aplikasi *POS* pihak ketiga. Untuk bisnis skala kecil seperti Sdjiwa Coffee, biaya ini bisa menjadi beban finansial yang cukup besar.

Pengembangan sistem *POS* internal yang disesuaikan sepenuhnya dengan kebutuhan Sdjiwa Coffee menjadi solusi yang menjanjikan dengan potensi untuk mengurangi pengeluaran bulanan, meningkatkan profitabilitas, dan memberikan kontrol yang lebih besar terhadap operasional. Selain itu, sistem *POS* yang dikembangkan juga akan memiliki berbagai tingkatan akses, termasuk kasir, manager, dan pemilik atau pengurus usaha, yang akan meningkatkan efisiensi dan kontrol manajemen secara keseluruhan.

Dengan berlandaskan pada konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *POS* yang sesuai untuk Sdjiwa Coffee, dengan fokus pada pengurangan pengeluaran bulanan yang berkaitan dengan langganan aplikasi *POS* pihak ketiga.

Berdasarkan latar belakang dari uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE (POS) PADA SDJIWA COFFEE BERBASIS WEBSITE”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian yang akan diteliti adalah bagaimana merancang sistem informasi Point Of Sale (POS) pada Sdjiwa Coffee ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi *Point Of Sale (POS)* untuk Sdjiwa Coffee.
2. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan adalah *waterfall* (air terjun)
3. Model perancangan yang digunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang berisi: *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart*.
4. Sistem yang akan dirancang menggunakan framework Laravel dengan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Merancang dan mengimplementasikan sistem *POS* yang sesuai untuk Sdjiwa Coffee.
2. Mengurangi pengeluaran bulanan yang dikeluarkan oleh Sdjiwa Coffee untuk aplikasi kasir pihak ketiga.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Sdjiwa Coffee dapat menghemat pengeluaran bulanan dengan menggunakan aplikasi kasir internal.
2. Meningkatkan efisiensi operasional Sdjiwa Coffee.
3. Membantu Pemilik dalam pengecekan laporan penjualan dan pengeluaran Sdjiwa Coffee.
4. Menjadi referensi bagi bisnis sejenis dalam menghadapi masalah serupa.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara keseluruhan, penelitian ini terbagi menjadi enam bab. Keseluruhan struktur penelitian dapat ditemukan dalam sistematika penulisan berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang menjadi topik penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang bersumber dari website, buku, jurnal, dan pendapat para pakar yang digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode pengumpulan data, analisis data, dan alat bantu dalam penelitian.

### **BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum model dan instrumen penelitian.

### **BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai proses pengumpulan data yang dilakukan, penjelasan mengenai profil dari responden, dan juga dijelaskan bagaimana proses menganalisis data yang telah

dikumpulkan dari responden.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini memuat tentang laporan dari kesimpulan-kesimpulan mengenai pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan pada bab ini juga penulis mencoba memberikan saran yang kiranya dapat membangun ke arah yang lebih baik.