

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan proses analisis yang dilakukan terhadap website MAN 1 Tebo dengan menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) serta analisis permasalahan sistem yang sedang berjalan, maka disimpulkan bahwa:

1. Sejak diimplementasikan pada tahun 2016, website MAN 1 Tebo belum pernah dinilai atau dipelajari. Sebelum melakukan investigasi, peneliti mewawancarai Kepala Sekolah dan Guru sebagai salah satu pengguna website MAN 1 Tebo dan didapatkan informasi bahwa pengguna masih mengalami beberapa kesulitan dalam mengakses situs web, seperti informasi yang ketinggalan zaman, kurangnya kemampuan pencarian, keterbatasan *bandwidth*, *font* atau *text* pada website tidak konsisten, dan desain web yang kurang menarik. Kendala-kendala tersebut di atas dapat menyebabkan pengguna menjadi bingung saat menggunakan website, sehingga kecil kemungkinannya untuk kembali dan merasa tidak puas.
2. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas dari *website Website* MAN 1 Tebo yang diukur oleh Analisis *Usability* menggunakan *System Usability Scale (SUS)*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa hasil penilaian yang diberikan kepada 150 orang responden yang terdiri guru dan siswa mendapat nilai sebesar 21,13333 yang berarti website MAN 1 Tebo dinyatakan

Adjectives Rating, mendeskripsikan hasil rata-rata SUS menggunakan kata - kata sifat dan bukan dengan angka untuk menggambarkan pengalaman pengguna seperti “OK”, “*good*”, “*poor*”, atau “*excellent*”. Berdasarkan hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS skor pada website MAN 1 Tebo adalah 21,13333 maka website MAN 1 Tebo termasuk kedalam kategori “*Worst Imaginable*” atau Terburuk yang Bisa Dibayangkan.

6.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki perangkat lunak dari sistem informasi website sekolah pada MAN 1 Tebo.
2. Peneliti selanjutnya perlu memperhatikan logika yang dapat menyelesaikan permasalahan tampilan dan fungsi khususnya pada halaman beranda, profil sekolah, manajemen, informasi publik, forum, informasi kesiswaan serta informasi akademik.
3. Perlunya dilakukan pengujian *usability testing* setelah perangkat lunak dikembangkan serta diperbaiki menggunakan metode lainnya seperti metode *DeLone and McLean, Technology Acceptance Model (TAM)*, *Importance Performance Analysis (IPA)*, *webqual* dan *e-servqual* ditambah dengan penyebaran kuesioner yang baru untuk mengukur aspek *usability* sehingga perangkat lunak yang baru dihasilkan benar-benar dapat memenuhi kebutuhan pengguna.