

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan perusahaan di Indonesia yang cukup tinggi, membuat setiap perusahaan merancang dan mengimplementasikan strategi yang tepat untuk dapat bersaing secara global. Untuk mendukung strategi tersebut, perusahaan membutuhkan peranan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan yang tepat. Selain peranan teknologi informasi, perusahaan memerlukan prosedur penerimaan pesanan, produksi pesanan, pengiriman pesanan dan pembelian bahan baku yang baik untuk menjaga aset perusahaan. Dengan peranan teknologi informasi dan prosedur yang baik, perusahaan diharapkan dapat menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

Penjualan adalah aktivitas atau bisnis menjual produk atau jasa. Dalam proses penjualan, penjual atau penyedia barang dan jasa memberikan kepemilikan suatu komoditas kepada pembeli untuk suatu harga tertentu. Penjualan dapat dilakukan melalui berbagai metode, seperti penjualan langsung, dan melalui agen penjualan. Orang yang melakukan kegiatan penjualan disebut dengan wiraniaga. Penjualan dapat dilakukan berbagai cara, salah satunya penjualan secara *online* yang dilakukan dengan memanfaatkan platform seperti website yang dihubungkan dengan internet. Penjualan online juga tidak hanya berhenti di situ saja. Dari urusan pemasaran dan promosi pun juga termasuk di dalamnya.

GEMSBLINK.ID adalah sebuah toko yang menjual aneka fashion wanita dan asesoris yang lengkap dan *up to date*. Pada sistem yang sedang berjalan GEMSBLINK.ID masih menggunakan pengelolaan data dengan cara manual sehingga terdapat masalah-masalah yang dihadapi yaitu : (1) Proses bisnis yang dijalankan khususnya untuk persediaan dan penjualan masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengecekan, perhitungan, dan pembuatan laporan. (2) Sulitnya mengecek stok produk untuk setiap bulannya, sehingga sulit untuk mengidentifikasi stok yang tersisa. (3) Sulitnya mengukur tingkat produktivitas perusahaan karena data-data hasil transaksi tidak tersimpan dengan baik. (4) Jangkauan ruang lingkup penjualan hanya di sekitar wilayah GEMSBLINK.ID sehingga kebanyakan *customer* adalah orang yang sama atau pelanggan tetap saja. (5) Jangkauan informasi yang terbatas sehingga mengharuskan *customer* datang langsung ke toko untuk mengetahui informasi detail tentang produk.

GEMSBLINK.ID merasa sistem manual yang sekarang dipakai sudah tidak memadai, maka sistem terkomputerisasi sangat dibutuhkan dalam membantu kegiatan transaksi, pencatatan penjualan, pencatatan persediaan produk, pengiriman produk, dan membuat laporan menjadi lebih aman, terpercaya, serta dapat diandalkan karena sebelumnya terjadi banyak masalah dalam penyimpanan dan pencatatan data sehingga menghambat proses bisnis. Berdasarkan permasalahan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada GEMSBLINK.ID”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada GEMSBLINK.ID?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Fitur-fitur sesuai fungsi utama, yaitu Menu : Persediaan, penjualan, pembelian, *customer* dan *supplier*.
2. Model pengembangan sistem menggunakan *waterfall*
3. Model sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada GEMSBLINK.ID.
2. Merancang sistem informasi penjualan Produk Fashion berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi GEMSBLINK.ID.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi GEMSBLINK.ID yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Penjualan Produk Fashion dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet seperti perancangan, sistem, perancangan sistem, informasi, sistem informasi, perancangan sistem informasi, penjualan, produk, penjualan produk, metode pengembangan sistem, *website*, *internet*, *database*, UML, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart document*, *dreamweaver*, *xampp*,

mySQL, PHP dan penelitian sejenis yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.