

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Menurut Herlambang dkk, Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan dalam melakukan pengumpulan, pemrosesan dan penyimpanan serta menyebarkan data dan informasi [1]. Sistem informasi sendiri terdiri dari dua kata yaitu sistem dan informasi, Sistem secara sederhana didefinisikan sebagai himpunan dari sekelompok elemen – elemen yang mempunyai keterkaitan dan keterhubungan satu sama lainnya dan kesemuanya itu membentuk satu kesatuan yang utuh [2]-[3]. Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang saling keterkaitan dan keterhubungan satu sama lain, dan sebuah hubungan dari data dan metode yang menggunakan hardware serta software dalam sebuah penyampaian informasi.

Sistem informasi juga adalah kombinasi antara prosedur kerja informasi, orang dan teknologi informasi yang di organisasikan untuk mencapai tujuan [4]. Rekam Medis sendiri adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan yang telah diberikan kepada pasien [5]-[6]. Data rekam medis berisikan data yang dibutuhkan dokter agar dapat mengetahui riwayat penyakit pasien, data

pada rekam medis terdiri dari data pasien, diagnosa, tindakan dokter, data obat, dan data lain yang dibutuhkan untuk diberikan ke pasien [7]. Klinik, merupakan fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan medis, berupa medis dasar dan atau medis spesialisik. Klinik adalah balai pengobatan umum tidak untuk rawat inap atau biasa disebut pengobatan rawat jalan [8]-[9]. Rekam medis merupakan dokumen yang mencatat identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan yang diberikan kepada pasien, dan berisi data penting untuk dokter.

Kegunaan serta tujuan dari perancangan website untuk mempermudah melakukan promosi dan penyampaian informasi serta meningkatkan pemasaran melalui media promosi yang lebih efektif dan efisien. Perancangan sendiri adalah sebuah proses yang mendefinisikan suatu yang akan dikerjakan dengan menggunakan teknik yang bervariasi yang di dalamnya melibatkan datail deskripsi mengenai arsitektur serta detail komponen dan juga keterbatasan yang akan dialami dalam proses pengerjaannya [10]. Perancangan sistem informasi rekam medis bermanfaat sebagai dasar dan petunjuk untuk merencanakan dan menganalisis penyakit serta merencanakan pengobatan, perawatan dan tindakan medis yang harus diberikan kepada pasien [11]-[12]. Perancangan website memiliki tujuan untuk mempermudah promosi, penyampaian informasi, dan meningkatkan pemasaran secara efektif dan efisien, proses perancangan sendiri melibatkan definisi detail mengenai arsitektur, komponen, dan keterbatasan yang dihadapi.

Klinik Pratama PTPN 6 merupakan klinik bagi karyawan dan pensiunan dari PTPN 6 yang mana menyediakan pelayanan kesehatan umum. Klinik Pratama PTPN 6 berlokasi di Jalan Lingkar Barat No.1, Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Kota Jambi, yang mana berada tepat di depan kantor pusat PTPN IV, dan bersebelahan dengan koperasi kesejahteraan karyawan PTPN IV. Klinik Pratama PTPN VI adalah klinik yang hanya menyediakan pelayanan bagi karyawan dan pensiunan pekerja dari PTPN VI sendiri yang mana menyediakan berbagai pelayanan kesehatan yang tersedia di dalamnya.

Permasalahan yang terdapat pada klinik Pratama PTPN VI ini adalah dalam proses pencarian data rekam medis di Klinik Pratama PTPN VI. Oleh karena itu sistem informasi yang akan dibangun hanya akan digunakan dalam lingkup klinik saja.

Terdapat beberapa penelitian yang terdahulu membahas mengenai perancangan dan pembangunan sistem informasi rekam medis dan pelayanan kesehatan, yang mana penelitian tersebut yang akan menjadi acuan menjadi dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Seperti pada penelitian F. M. Raihan, [13]. yang membahas mengenai pembuatan sistem informasi rekam medis pada klinik saffira sentra madika batam, yang mana pada penelitiannya berkesimpulan sistem informasi yang dirancangnya memiliki beberapa fitur seperti diantaranya pendaftaran pasien, pendaftaran tenaga medis, list tenaga medis, dan lainnya sebagainya, yang diharapkan fitur – fitur yang terdapat di dalam sistem yang telah dirancangnya dapat membantu pelayanan kesehatan pasien berlangsung di lingkup klinik.

Selain itu penelitian yang sama milik I. Sulila dkk, [14]. yang membahas sistem informasi pelayanan kesehatan di klinik gocare, yang menghasilkan kesimpulan sistem yang dirancang telah dibuat dan diharapkan dapat mempermudah dan membantu kinerja klinik dalam pelayanan kesehatan.

Dan yang terakhir penelitian milik Johni S Pasaribu dkk [15]. yang juga membahas tentang sistem informasi rekam medis pasien rawat jalan pada klinik sehat margasari bandung, yang mana berkesimpulan perancangan sistem informasi pasien rawat jalan tersebut dapat mempermudah petugas menangani dan mengelola data pasien rawat jalan, dokter, obat, stok obat, transaksi dan lain sebagainya.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti tertarik dalam melakukan penelitian ini dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Pratama PTPN VI Kota Jambi”.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana merancang Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Pratama PTPN VI Kota Jambi?”.

### **1.3. BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan di luar judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik, berdasarkan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan untuk mengolah data pasien, dokter, pegawai, obat serta rekam medis.
2. Penelitian ini dilakukan sebatas menghasilkan rancangan *website*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Waterfall*.
4. Perancangan sistem ini tidak sampai langkah perawatan sistem.
5. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, pemrograman menggunakan *Visual Studio Code*, database menggunakan *MySQL*, *framework Laravel*, dan *Xampp* untuk menjalankan program.
6. Tools dalam perancangan ini menggunakan metode *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

### **1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan saat ini di Klinik Pratama PTPN VI.

2. Merancang sistem informasi rekam medis berbasis web pada Klinik Pratama PTPN VI.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang bisa diambil dari penelitian adalah :

1. Dapat dijadikan sebagai sarana informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan Klinik Pratama PTPN VI.
2. Informasi yang terdapat di website ini intinya akan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berguna.
3. Memberikan fasilitas untuk pegawai klinik dalam pengelolaan data pasien.

### **1.5. SISTEMATIK PENULISAN**

Secara garis besar penulisan laporan akhir ini terdiri dari enam bab gambaran umum dari penulisan ilmiah dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematik penulisan.

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini kami membuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi – definisi yang melandasi penelitian yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

## **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai dalam penulisan karya ilmiah ini yang meliputi semua tahapan atau diagram tahapan dalam perancangan sistem.

## **BAB IV: ANALISA PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas analisa terhadap permasalahan dan perancangan aplikasi sistem informasi berbasis web. Yang mana berisikan analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan informasi sistem yang ditawarkan, perancangan aplikasi, struktur menu, keluaran sistem dan fungsi tombol yang terdapat dalam aplikasi tersebut.

## **BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJI**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi dan pengujian hasil perancangan website yang telah dibuat.

## **BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan – kesimpulan mengenai pembahasan dari bab – bab sebelumnya dan juga disini penulis mencoba memberikan saran – saran yang kiranya dapat membangun kearah yang lebih baik.