

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pemanfaatan teknologi pada saat ini telah dirasakan di semua aspek, sehingga membawa perubahan terhadap gaya hidup pada masyarakat, termasuk pada restoran atau tempat makan[1]. Pemanfaatan teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan berbasis aplikasi yang menggunakan QR-Code. QR-Code dapat membantu tugas pramusaji tersebut agar pelayanan dapat dilakukan secara merata dengan memanfaatkan teknologi QR-Code untuk pemesanan menu dengan alat pemindainya adalah smartphone android [2].

JKOV Coffee dalam kegiatan pelayanan kepada pelanggan menggunakan cara yang seperti biasa, untuk memesan makanan atau minuman pelanggan datang lalu, pelayan mencatat pesanan pelanggan secara manual menggunakan kertas. setelah itu barulah pelayan menyampaikan pesanan pelanggan tersebut ke bagian penyiapan makanan dan minuman, setelah itu pelanggan membayar ke kasir dan menerima menu yang di pesan. Dengan sistem yang berjalan sekarang sering terjadi kesalahan pencatatan, pemesanan rangkap, urutan pemesanan yang acak, sehingga pemrosesan pesanan lambat dan tidak terorganisir [3]. Kemudian untuk rekap laporan laba rugi harus dihitung secara manual berdasarkan dari laporan harian yang telah dibuat.

Untuk menyelesaikan masalah pada pemesanan pada cafe, telah banyak diusulkan solusi diantaranya dengan memanfaatkan aplikasi pemesanan berbasis

smart phone dengan memanfaatkan QR-Code. Aplikasi Berbasis Qr-code dapat membantu mengurangi antrian di depan kasir pada saat pemesanan makanan dan minuman [4]. Dengan dibuatkannya sistem informasi pemesanan secara real time memudahkan diantara pihak pemesan dan kasir. QR-Code mudah digunakan, cepat, dan nyaman dapat secara signifikan meningkatkan manfaat manajemen pelayanan [5].

Berdasarkan permasalahan-permasalahan dan melihat penelitian sejenis yang dilakukan oleh peneliti lain, maka solusi yang ditawarkan adalah menyediakan suatu layanan berbasis aplikasi untuk menggantikan proses pemesanan secara manual yaitu sistem pemesanan berbasis mobile android dengan pemanfaatan QR Code pada saat melakukan pemesanan [6]. QR Code digunakan untuk mempermudah proses pemesanan dan meningkatkan efisiensi waktu [7]. Aplikasi ini tentu bermanfaat untuk meningkatkan kualitas kafe tersebut secara terkomputerisasi, sehingga dapat meminimalisir kesalahan [8]. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Perancangan Aplikasi Menu Menggunakan QR code Pada JKOV Coffee Berbasis Android”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi pemesanan menu menggunakan Qr Code pada JKOV Coffee Menggunakan Sistem Berbasis Android”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem pemesanan menggunakan QR Code yang akan dibuat atau dibangun pada JKOV Coffee.
2. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*.
4. Tools yang digunakan adalah Android Studio, Visual Studio Code, XAMPP.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Untuk menganalisa sistem pemesanan menu pada JKOV Coffee.
2. Untuk merancang dan membuat sebuah Aplikasi menu menggunakan QR Code pada JKOV Coffee dengan sistem berbasis Android.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang diharapkan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi dalam proses pemesanan menu menu yang ada pada JKOV Coffee.

2. Memudahkan JKOV Coffee dalam memberikan pelayanan kepada konsumen sehingga dapat mempercepat pelayanan.
3. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam proses pembuatan laporan transaksi yang terjadi pada JKOV Coffee

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, QR-Code, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart*, Android, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code* serta Penelitian Sejenis

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum JKOV Coffee, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.