

BAB V

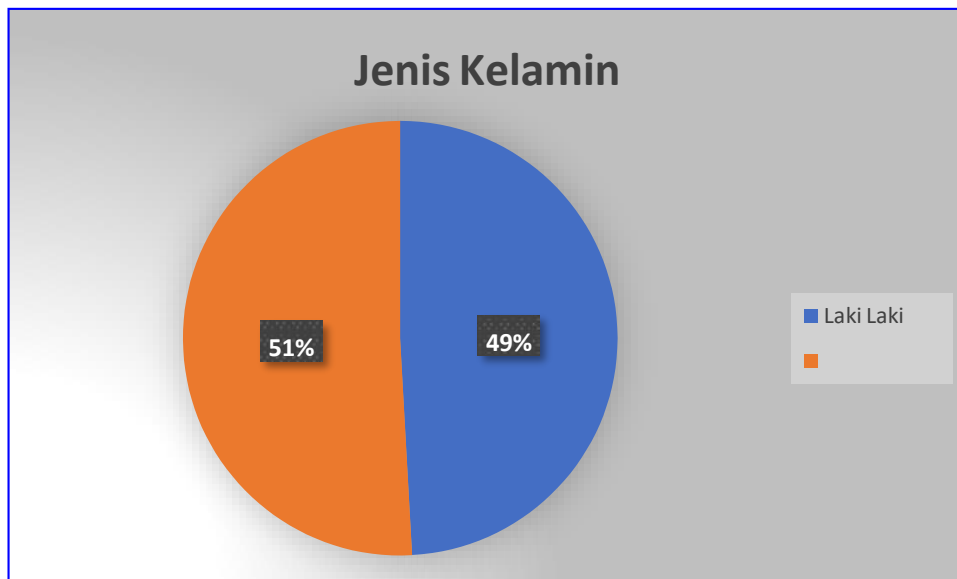
PEMBAHASAN DAN HASIL

5.1 PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data dilakukan dengan pengujian langsung pada responden menggunakan *GazeRecorder* dimulai tanggal 12 juli 2024. Responden dalam penelitian ini adalah siswa/I SMA Negeri 4 kota Jambi. Responden yang diambil adalah siswa/I kelas 12 SMA Negeri 4 kota Jambi dengan dua kelas yang berjumlah 57 responden.

Tabel 5. 1 Responden Kelas 12 Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Jumlah	Persentase
Laki – Laki	28	49%
Perempuan	29	51%
Total	57	100%



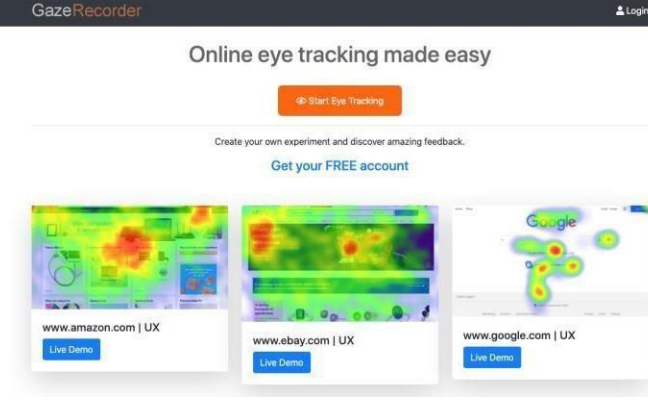
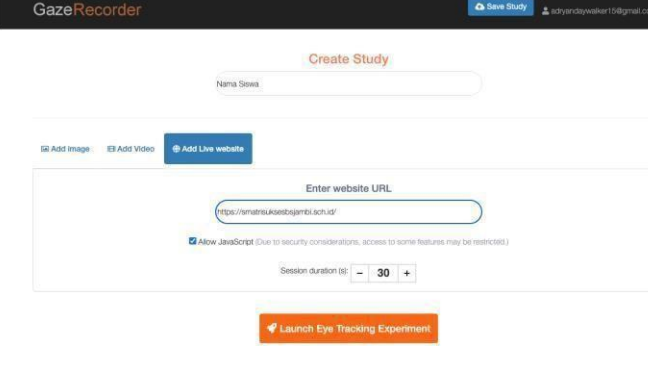
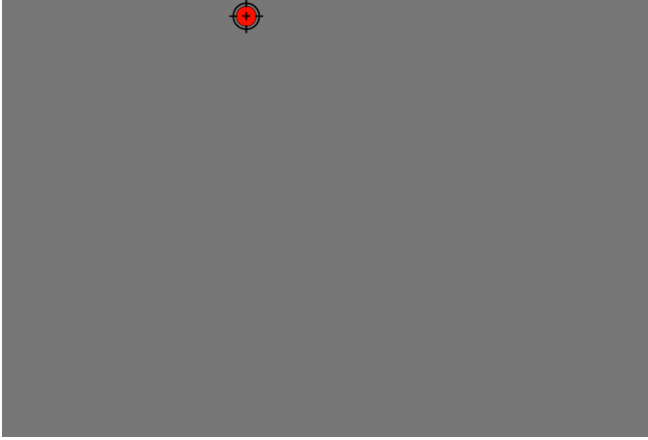
Gambar 5. 1 Diagram Jenis Kelamin Kelas 12

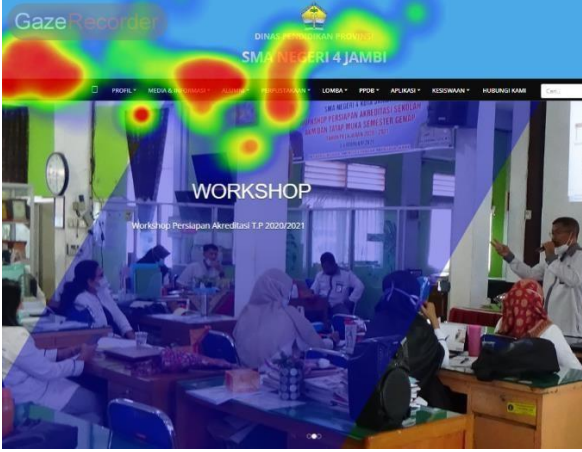
5.2 SPECIFY CONTEXT OF USE

Adapun proses tahapan dalam pengujian menggunakan *eye tracking* dibagi menjadi 4

tahapan. akan dijelaskan pada tabel 5.2.

Tabel 5. 2 Tahapan Pengujian Eye Tracking

Tahap	Instruksi Eye Tracking	Gambar Kegiatan
1	Masuk ke halaman <i>website GazeRecorder</i> , setelah semua siap, silahkan mulai	
2	Mengisikan url <i>website</i> yang dituju	
3	Melakukan kalibrasi pada halaman <i>GazeRecorder</i> dan ikuti instruksi hingga selesai	

4	Setelah <i>task</i> dikerjakan dan waktu telah habis, silahkan lihat hasilnya (<i>heatmap</i>)	
---	--	--

5.3 ANALISIS HASIL PENGUJIAN KEMAMPUAN PAKAI WEBSITE SMA NEGERI 4 KOTA JAMBI

Uji kemampuan pakai website ini dilakukan dengan menggunakan *software Eye Tracking* dan *webcam*. *Software* ini akan merekam pergerakan mata responden pada saat mereka mengakses dan menggunakan *website*. Pergerakan mata ini akan memberikan banyak informasi mengenai pola sebenarnya dari interaksi responden dengan *website*. Selain itu rekaman pergerakan mata responden dapat membantu peneliti mengetahui mana yang perlu diperbaiki pada *website* SMA Negeri 4 kota Jambi.

Uji kemampuan pakai ini dilakukan terhadap 57 responden di ruang lab. Komputer SMA Negeri 4 kota Jambi yaitu terhadap siswa/I kelas 12. Adapun prosedur pengujian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- 1) Dilakukan penjelasan kepada responden mengenai tujuan dari tahapan penelitian. Responden diinformasikan bahwa tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas kemampuan pakai dari *website*, dan bukan menguji

kemampuan responden. Hal ini penting untuk diinformasikan supaya responden dapat mengakses *website* dengan cara senormal mungkin.

- 2) Responden diminta untuk mengisi absensi guna pendataan identitas responden.
- 3) Responden diposisikan pada tempat pengujian dan tidak mengubah posisi duduk selama pengujian berlangsung.
- 4) Kalibrasi mata responden dilakukan diawal pengujian. Jika ditengah tengah pengujian responden melakukan perubahan posisi yang signifikan, maka pengujian akan diberhentikan dan dilakukan kalibrasi ulang.

Uji kemampuan pakai dengan menggunakan *eye tracking* menghasilkan data kualitatif. Data kualitatif didapatkan dari responden yang melihat website SMA Negeri 4 kota Jambi dengan menggunakan *Gaze Recorder*, adapun data yang di dapat dapat dilihat melalui data *gaze replay*. Dalam pengujian ini tidak semua data responden dimasukan namun hanya responden yang paling kesulitan dalam mengakses *website* SMA Negeri 4 kota Jambi saja. Adapun datanya sebagai berikut.

1) Gaze Replay Beranda Responden Pertama

Gaze Replay responden 1, yaitu pada halaman tampilan beranda SMA Negeri 4 kota Jambi berdasarkan *heatmap* yang didapatkan dari *gaze replay* dapat dilihat bahwa ada beberapa posisi yang signifikan menjadi tempat tempat yang sering dilihat oleh responden 1 diantaranya yaitu, pada bagian *navbar website* SMA Negeri 4 kota Jambi. Ini menunjukan bahwa bagian navbar dari *website* SMA Negeri 4 memiliki kekurangan yaitu dibagian *font size* nya ukuran nya kecil, dan juga foto profil nya harusnya foto sekolah SMA Negeri 4 kota jambi bukan foto Pramuka.

Adapun gambar *gaze replay* responden 1 yang diambil dari lampiran 1 dapat dilihat pada gambar 5.2.



Gambar 5. 2 Gaze Replay Responden 1

2) Gaze Replay Beranda Responden Kedua

Pada responden 2 ini gambar *heatmap* yang didapat dari data *gaze replay* berbeda dengan responden 1 sebelumnya, Adapun data *heatmap* sebagai berikut. Pada beranda SMA Negeri 4 kota Jambi responden 1 posisi yang paling signifikan yang dilihat nya adalah pada bagian berita terbaru yang ada pada halaman beranda, Adapun kekurangan pada berita terbaru ditampilkan beranda ini adalah pada tata letak urutan berita tersebut, responden tidak mengetahui berita terbaru, di karenakan updatean teratas sampai tahun 2022 dan sekarang udah tahun 2024. Adapun untuk bagian yang lain dari beranda tidak begitu menyulitkan

bagi responden 2 untuk memahaminya. Gambar heatmap dari responden 2 yang diambil dari lampiran 2 dapat dilihat pada gambar 5.3.



Gambar 5. 3 Gaze Replay Responden 2

3) Gaze Replay Beranda Responden Ketiga

Hasil data *gaze replay* responden 3 menunjukkan posisi *heatmap* yang signifikan terdapat pada bagian galeri yang ada pada tampilan beranda website SMA Negeri 4 kota Jambi. Terdapat kesalahan di galeri *website* bukan foto guru saja yang harus

ada di galeri *website*, seharusnya masukan foto-foto kegiatan seperti lomba-lomba yang di ikuti SMA Negeri 4 kota jambi, sekolah, ruang ruang sekolah seperti ruang kelas, perpustakaan, labor dan lain-lain. Adapun gambar *gaze replay* responden 3 yang diambil dari lampiran 3 dapat dilihat pada gambar 5.4.



Gambar 5. 4 Gaze Replay Responden 3

4. Gaze Replay Visi Misi Responden Ke-empat

Hasil data gaze replay responden 4 menunjukkan posisi heatmap yang signifikan terdapat pada profil di halaman visi misi, pada bagian visi misi ini pengguna responden kesulitan dalam membaca visi dan misi nya dikarenakan *font marginnya* yang tidak teratur, jadi butuh ketelitian yang lebih untuk bisa membacanya. Hal ini bisa menyebabkan ketidak nyamanan dalam mengakses dan membaca visi misi yang ada di website SMA Negeri 4 kota Jambi. Adapun *gaze replay* responden 4 yang diambil dari lampiran 4 dapat dilihat pada gambar 4.4.

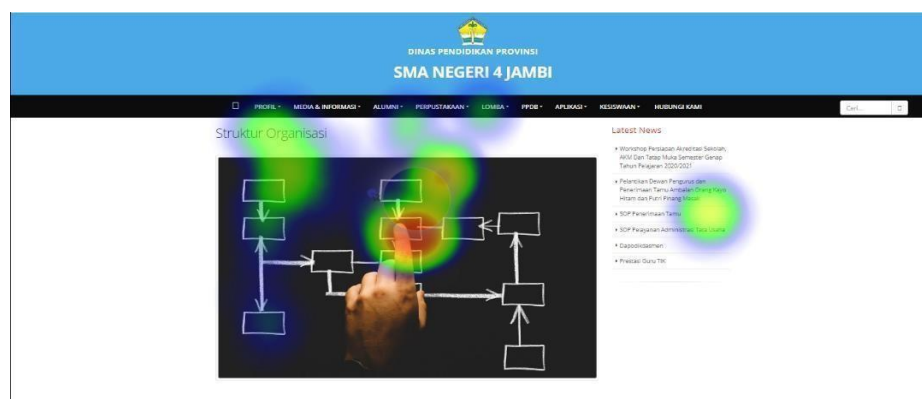




Gambar 5. 5 Gaze Replay Responden 4

5) Struktur Organisasi

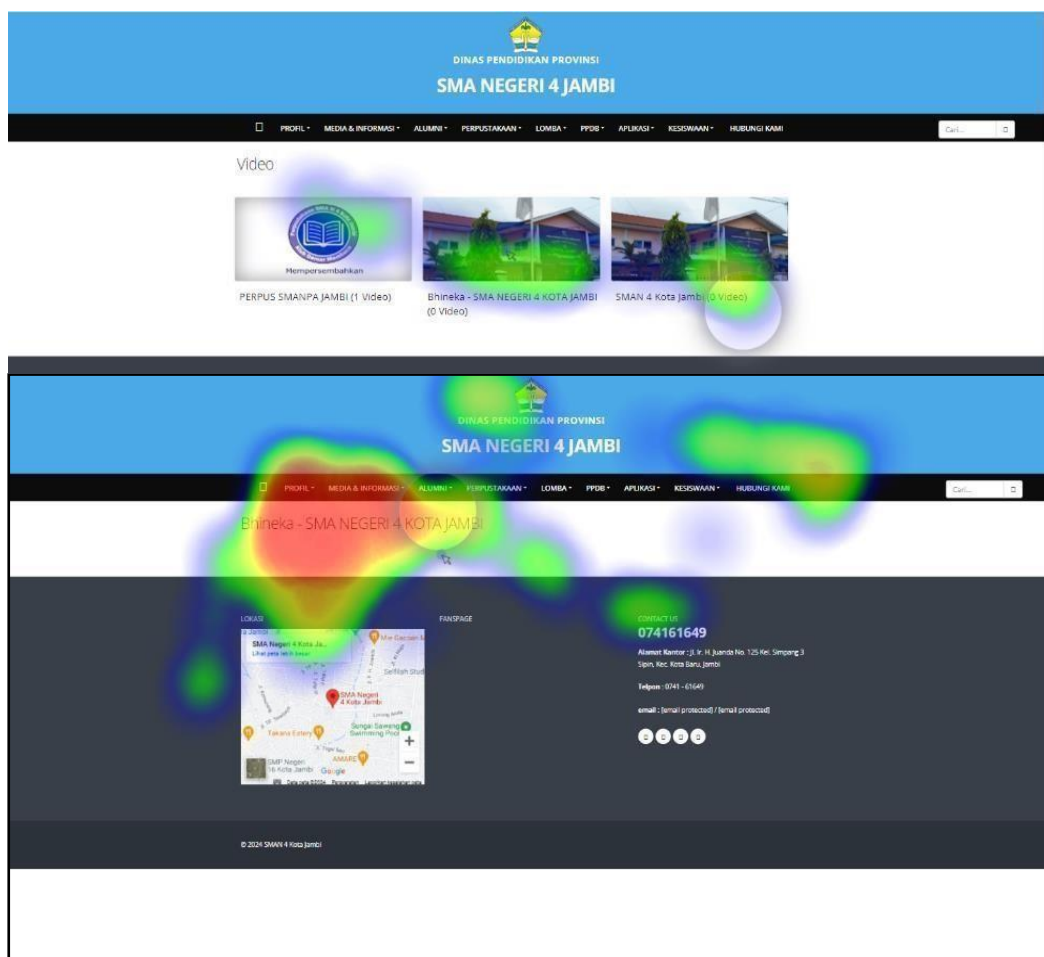
Hasil data *gaze replay* responden 5 menunjukkan posisi *heatmap* yang signifikan terdapat struktur organisasi, terdapat kesalahan responden sulit untuk memahami struktur organisasi yang ada di *website* di karenakan hanya ada gambar namun tidak ada penjelasannya, seperti nama kepala sekolah, waka kurikulum, waka kesiswaan, waka sapsras, waka humas dan lain-lain. Adapun *gaze replay* responden 5 yang diambil dari lampiran 5 dapat dilihat pada gambar 5.5.



Gambar 5. 6 Gaze Replay Responden 5

6) Gaze Replay vidio Responden KeEnam

Hasil data *gaze replay* responden 6 menunjukan heatmap yang signifikan pada bagian navbar vidio. Terdapat kesalahan responden tidak dapat memutar vidio yang ada di halamana media dan informasi. dapun tampilan *gaze replay* responden 6 dapat dilihat pada gambar 5.7.



Gambar 5. 7 Gaze Replay Responden 6

5.4 ANALISIS KESULITAN YANG DIALAMI PENGGUNA

Berikut ini adalah analisis kesulitan yang dialami pengguna dari data *gaze replay* diatas.

1. Bagian *font size* dari *navbar website* SMA Negeri 4 kota Jambi ukurannya terlalu kecil *margin* yang tidak beraturan sehingga butuh ketelitian yang lebih dalam membaca menu yang ada pada navbar.
2. Bagian pengumuman, bagian blog guru, bagian fasilitas posisi judul nya berada disamping kiri yang mana ini membuat bingung pengguna untuk bagian mana yang termasuk pada judul yang ada.
3. Tata letak urutan berita terbaru sampai berita yang lebih lama hanya sampai tahun 2022, di karenakan kurangnya *mengupdate* berita berita terbaru saat ini.
4. Bagian tampilan galeri cuman ada foto-foto guru dan ukurannya kecil. Dan tidak memasukan foto foto perlombaan yang di ikuti SMA Negeri 4 kota jambi seperti prestasi yang di dapatkan SMA Negeri 4 atau anak anak berprestasi yang ada di SMA Negeri 4 kota jambi
5. Di bagian vidio responden cukup bingung karena tidak ada vidio sekolah atau vidio SMA Negeri 4 kota jambi hanya di masukan foto sekolah dan tidak bisa di putar vidio nya
6. Bagian Seteruktur Organisasi responden cukup bingung karena hanya gambar atau jalur setruktur tidak penjelasannya.

5.5 QUISSIONER DENGAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Hasil quisioner merupakan hasil dari pertanyaan pertanyaan yang diberikan pada responden dimana respondennya adalah siswa/i kelas XII SMA Negeri 4 kota Jambi yang mencoba mengakses *website* SMA Negeri 4 kota Jambi dengan menggunakan aplikasi *gazerecorder*. Didalam quisioner ini yaitu pertanyaan tentang identitas siswa tersebut dan juga penilaian dari seberapa sulit responden dalam mengakses *website* tersebut. Adapun tingkat kesulitannya dikelompokkan menjadi 5 bagian dari rentang 1-10 yaitu, Sangat Mudah (1-3), Mudah (4-5), Sedang (6-7), Sulit (7-8), Sangat Sulit (9-10). Adapun quisioner yang diberikan dapat dilihat pada tabel 5.3

Tabel 5. 3 Quisioner

Keterangan	Pertanyaan	Skala
Pertanyaan 1	Nama	-
Pertanyaan 2	Kelas	-
Pertanyaan 3	Usia	-
Pertanyaan 4	Jenis Kelamin	
Pertanyaan 5	Menu Mana yang Paling Sulit anda Akses	
Pertanyaan 6	Seberapa Sulit Anda Mengakses Halaman Tersebut	1-10
Pertanyaan 7	Seberapa Sulit anda Menemukan Informasi yang anda inginkan pada halaman tersebut	1-10
Pertanyaan 8	Seberapa jelas anda dalam memahami tata letak (layout) halaman menu tersebut	1-10
Pertanyaan 9	Seberapa sulit anda dalam menavigasi halaman menu tersebut	1-10
Pertanyaan 10	Kesulitan yang anda dapatkan ketika memahami informasi yang ada pada halaman tersebut	1-10

Tabel 5. 4 Hasil Quisioner

No	Nama	Kelas	Usia	JK	Pertanyaan 5	P6	P7	P8	P9	P10
1	Akbar	XII F 2	18	L	Beranda	5	5	4	5	4
2	cinta Khoirul Huda	XII F 2	19	L	Beranda	7	7	7	6	7
3	wildan zairullah	XII F 2	18	L	Beranda	8	8	7	8	7
4	Rita febriyanjani	XII F 2	18	L	Beranda	6	6	6	7	6
5	anjani ranu az zuhal	XII F 2	18	L	Profil	7	7	8	7	6
6	firda almeria	XII F 2	18	P	Profil	6	6	7	6	7
7	Akmal Khoirul	XII F 2	18	P	Berita	7	7	7	6	7
8	Kasma Aulia	XII F 1	18	P	Pendaftaran	7	7	7	7	6
9	Asmarita aska	XII PS	18	P	Beranda	6	6	7	6	6
10	siarma aninda utamii	XII F 2	18	P	Profil	6	6	7	6	6
11	Marni Mutmainnah	XII F 1	18	P	Beranda	5	5	6	5	5
12	Adi	XII F 2	18	P	Beranda	7	7	6	7	7
13	Madina	XII F 2	18	P	Beranda	8	8	8	7	7
14	Juardi utami	XII F 2	18	P	Beranda	6	6	6	7	6
15	yohadi najwa safani	XII F 2	18	P	Profil	7	7	7	7	7
16	Adel azzahratu	XII F 1	18	P	Profil	7	6	7	7	7
17	Nadia rihani apriliani	XII F 1	18	P	Beranda	5	6	5	5	5
18	affani iza amelia	XII F 1	18	P	Beranda	7	6	7	7	7
19	Muslimah fitriyani	XII F 2	18	P	Beranda	8	8	7	8	8
20	Yunita saskia intan	XII F 2	18	P	Beranda	6	6	6	6	6
21	Azza azzahra	XII F 1	17	P	Profil	6	6	6	6	6
22	Arin Ramdani	XII F 1	18	P	Profil	6	6	6	6	6
23	Nadia fitria sarilaras	XII F 1	18	P	Berita	7	7	7	7	6
24	Arda kholil	XII F 1	18	L	Pendafran	7	7	7	7	7
25	Azkar rozi al farhan	XII F 1	18	L	Beranda	6	6	6	6	6
26	Dio afriansyah	XII F 1	18	L	profil	6	6	6	6	7
27	Faqih ardianto	XII F 1	18	L	Berandda	5	5	5	5	5
28	Fendria sativa	XII F 1	18	L	Beranda	7	7	7	7	7

29	Gina Azzahra	XII F 1	18	P	Beranda	8	8	8	8	7
30	Havilla azka belian	XII F 1	18	P	Beranda	6	6	6	6	6
31	johan tama utami	XII F 1	18	L	Profil	6	6	6	6	6
32	Jani arisman	XII F 1	18	P	Profil	7	7	7	7	7
33	jovan afrian	XII F 1	18	L	Pendaftaran	7	8	8	8	7
34	M. okta ramadaya	XII F 1	18	L	Beranda	9	9	9	9	9
35	Marpuatul jannah	XII F 1	18	P	Beranda	7	7	7	7	6
36	Muhammad aziz	XII F 1	18	L	Profil	6	6	6	6	6
37	Muhammad fauzuil	XII F 1	18	L	Beranda	5	5	5	5	5
38	Nadin putri	XII F 1	17	P	Beranda	7	7	7	7	7
39	Prika riski	XII F 1	18	L	Beranda	8	8	8	8	8
40	riski fadilah	XII F 1	18	L	Beranda	6	6	6	6	7
41	riski ramadhani	XII F 1	18	L	Profil	7	7	7	7	7
42	riska qonitatu	XII F 1	18	P	Profil	6	6	6	6	6
43	Sifa ilma	XII F 1	18	P	Berita	7	7	7	7	7
44	Sukma aulia	XII F 1	18	P	Pendaftaran	7	7	8	7	7
45	Surya khasanah	XII F 1	18	L	Profil	6	6	6	6	6
46	abdur rahman	XII F 1	18	L	Beranda	7	7	7	7	6
47	Arini	XII F 2	18	P	Pendaftaran	7	7	7	7	7
48	Kukuh Dwi Prasetyo	XII F 2	18	L	Beranda	7	7	6	9	7
49	M. Afrian Fernando	XII F 2	18	L	Visi Misi	8	7	7	5	7
50	Mahmud	XII F 2	18	L	Pendaftaran	7	6	5	7	8
51	Tika Atisita Alfiani	XII F 2	18	P	event	6	5	7	8	7
52	Dila Izza Agustin	XII F 2	18	P	Beranda	7	8	8	6	9
53	Jena Nur Ramadhani	XII F 2	18	P	Beranda	6	7	7	6	6
54	Nauval Rasyada	XII F 2	18	P	Beranda	7	7	5	6	7
55	Sela Murniati	XII F 2	18	P	Beranda	5	5	6	6	6
56	Nauval Rasyada	XII F 2	18	P	Beranda	7	7	5	6	7
57	Sela Murniati	XII F 2	18	P	Beranda	5	5	6	6	6

5.6 ANALISIS HASIL TASK

Analisis gaze replay ini berisi hasil dari lamanya waktu yang digunakan oleh seluruh responden dalam melihat website SMA Negeri 4 kota Jambi. Didalam tabel analisis task diberikan kriteria kesulitan kepada pengguna dalam mengakses website SMA Negeri 4 kota Jambi, kriteria tersebut yaitu dari 1-10 dimana 1 itu mudah dalam mengakses *website*, dan 10 itu sangat sulit dalam mengakses *website* SMA Negeri 4 kota Jambi Adapun analisis *gaze replay* dapat dilihat pada tabel 5.7

Tabel 5. 5 Analisis Hasil Task

NO	Responden	Menu	Tampil Pertama (s)	Durasi Total (s)	Persen (%)
1	Responden 1	Profil	0,14	11,81	34%
2	Responden 2	Berita	0,32	12,95	49%
3	Responden 3	profil	0,8	28,32	78%
4	Responden 4	berita	0,1	17,08	87%
5	Responden 5	setruktur	0,32	25,33	71%
6	Responden 6	Profil	0,74	17,6	47%
7	Responden 7	Visi misi	0,46	19,32	70%
8	Responden 8	Pendaftaran	0,32	18,96	28%
9	Responden 9	Beranda	0,2	12,34	32%
10	Responden 10	album	0,67	25,79	74%
11	Responden 11	perofil	0,82	20,43	63%
12	Responden 12	berita	0,25	20,88	61%
13	Responden 13	profil	0,37	24,56	38%
14	Responden 14	Beranda	0,79	21,73	86%
15	Responden 15	Visi Misi	0,13	12,44	67%
16	Responden 16	Berita	0,42	10,02	69%
17	Responden 17	Pendaftaran	0,48	9,97	82%
18	Responden 18	Beranda	0,28	26,99	72%
19	Responden19	Beranda	0,6	25,33	41%

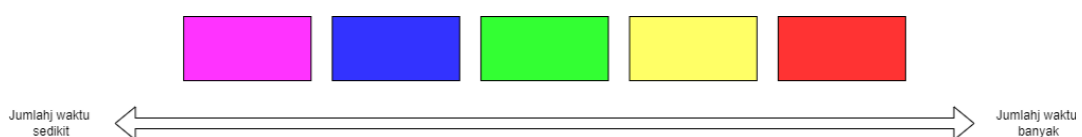
20	Rsponden 20	Beranda	0,9	14,75	33%
Rata-Rata			0,46	18,35	59%

Berdasarkan hasil analisis dari semua responden diatas dapat diketahui nilai rata rata semua responden pada tampilan pertama yaitu 0.46s, nilai tampilan pertama tertinggi 0,9 detik. kemudian pada nilai rata rata waktu tinggal yaitu 18,35s, waktu tinggal terpanjang mencapai 26,99 detik. Sedangkan untuk nilai rata rata persen yaitu 59%, persentase tertinggi mencapai 87%.

5.7 HEATMAP DATA PENGUJIAN *EYE TRACKING* SEMUA RESPONDEN

Heatmap adalah visualisasi atau pemetaan yang menampilkan data dengan representasi warna yang berbeda-beda. Representasi warnanya dapat dilihat pada gambar 5.19.

Pada tahapan ini dibuat rancangan perbaikan dengan menampilkan solusi dari kesulitan yang dialami pengguna sebelumnya, adapapun rancangan perbaikan itu sebagai berikut.



Gambar 5. 8 Representasi Warna Heatmap

Heatmap dengan intensitas warna yang lebih terang menunjukkan tingkat fokus dari responden pada bagian itu lebih tinggi, Berikut ini merupakan hasil heatmap yang didapatkan dari hasil pengujian *Eye tracking* pada *website SMA Negeri 4 kota Jambi* dari seluruh responden. Aplikasi yang digunakan untuk mendapatkan hasil dari heatmap ini adalah *GazeRecorder*.

Heatmap yang didapatkan dari hasil responden siswa/i SMA Negeri 4 kota Jambi Menunjukkan tidak semua bagian halaman yang ditampilkan berwarna pekat, yaitu beberapa titik dari halaman yang hanya menjadi fokus dari responden, yang mana ini menunjukkan, adanya sesuatu yang kurang atau membuat bingung dari halaman tersebut.



Gambar 5. 9 Responden 7



Gambar 5. 10 Responden 8



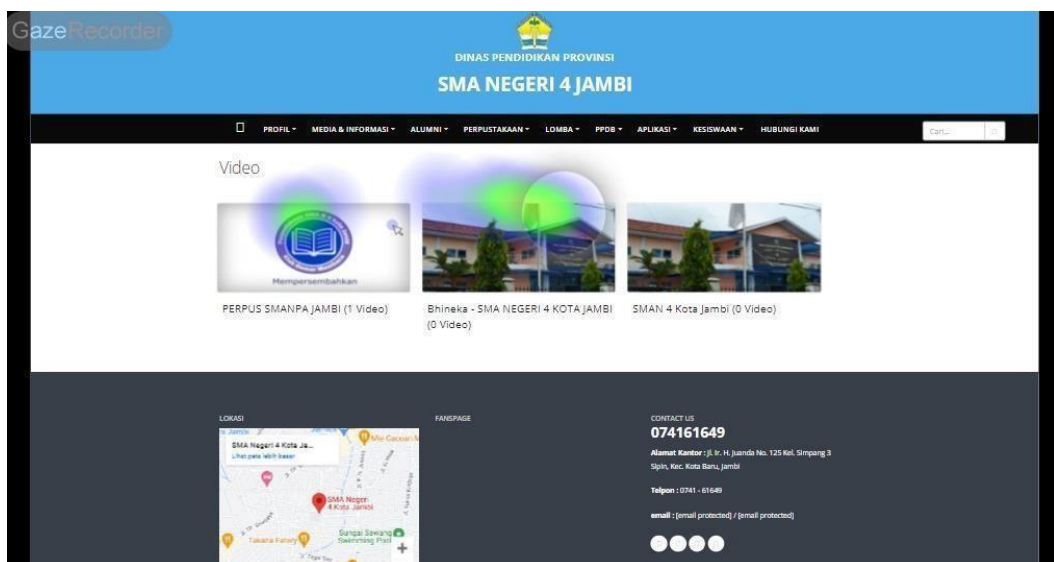
Gambar 5. 11 Responden 9



Gambar 5. 12 Responden 10



Gambar 5. 13 Responden 11



Gambar 5. 14 Responden 12



Gambar 5. 15 Responden 13



Gambar 5. 16 Responden 14



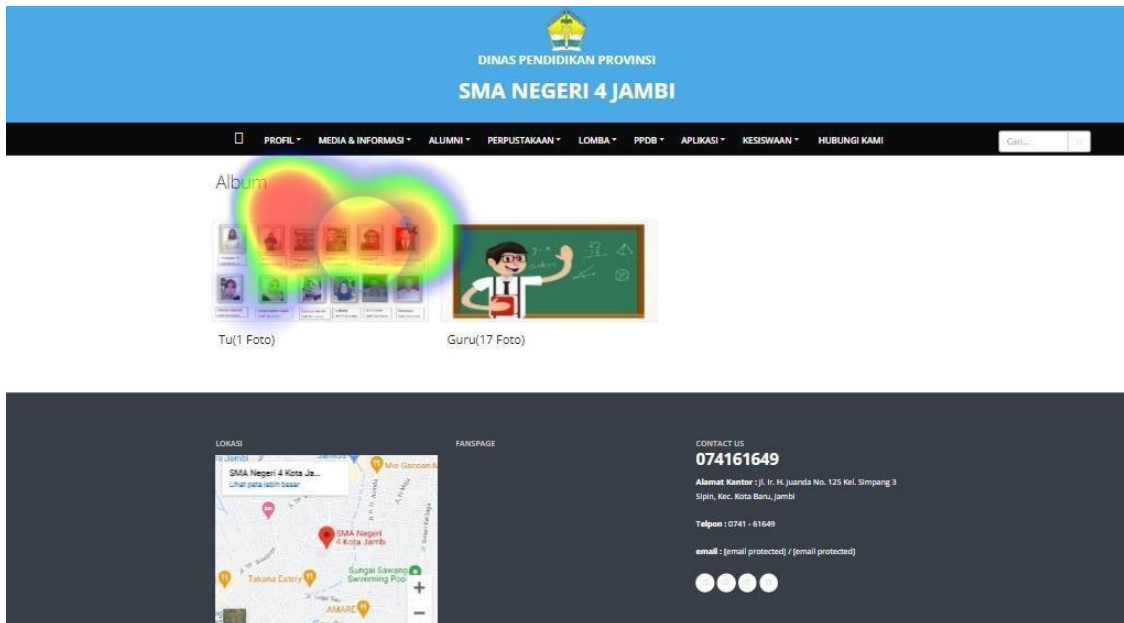
Gambar 5. 17 Responden 15



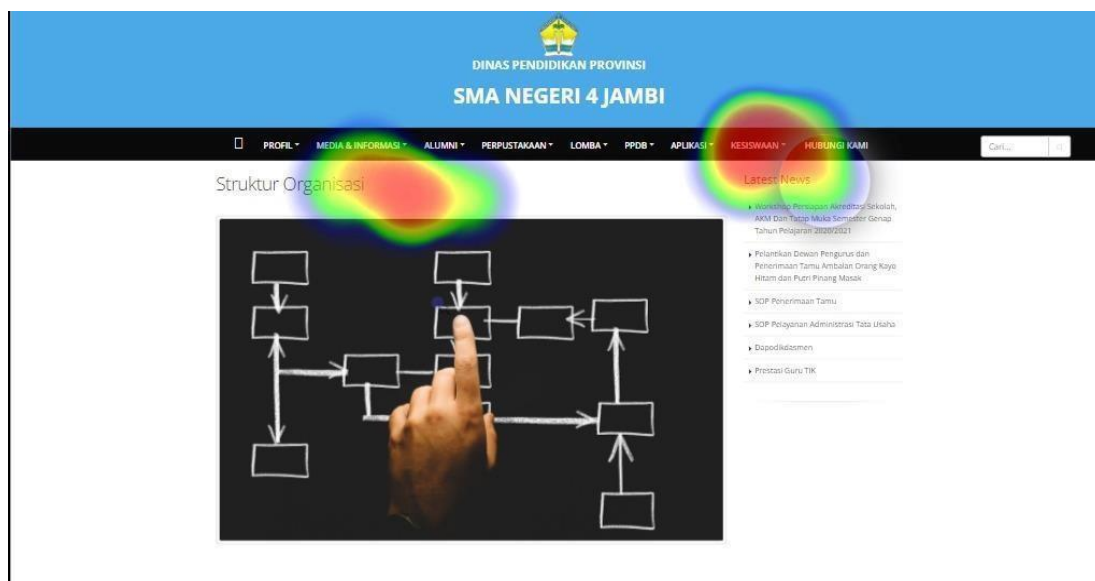
Gambar 5. 18 Responden 16



Gambar 5. 19 Responden 17



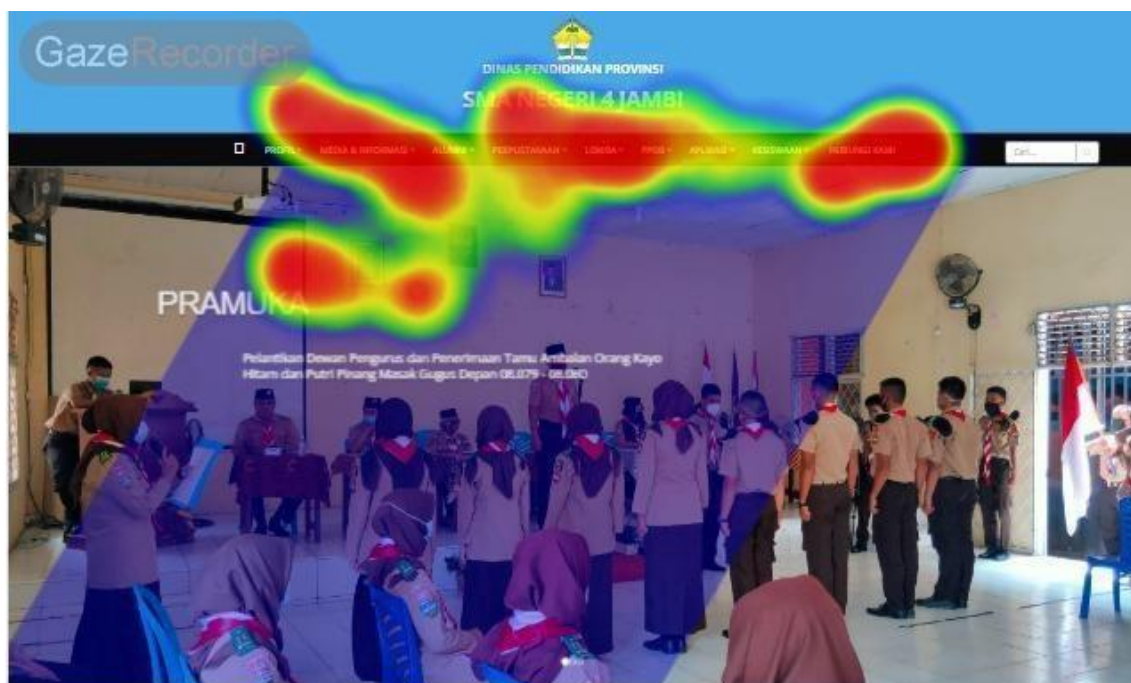
Gambar 5. 20 Responden 18



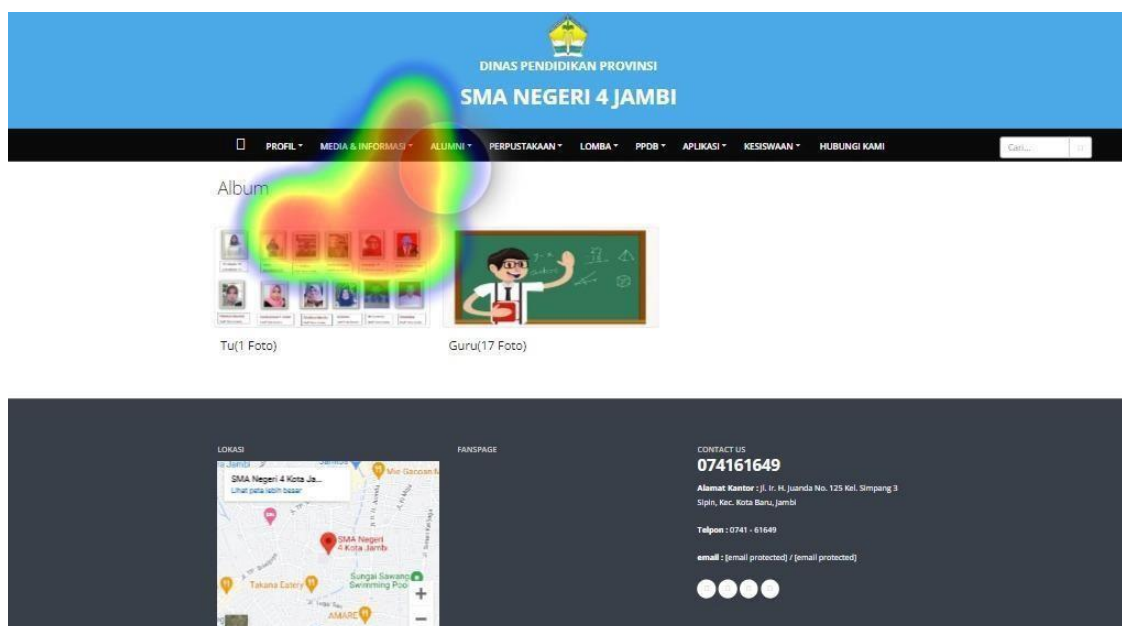
Gambar 5. 21 Responden 19



Gambar 5. 22 Responden 20



Gambar 5. 23 Responden 21



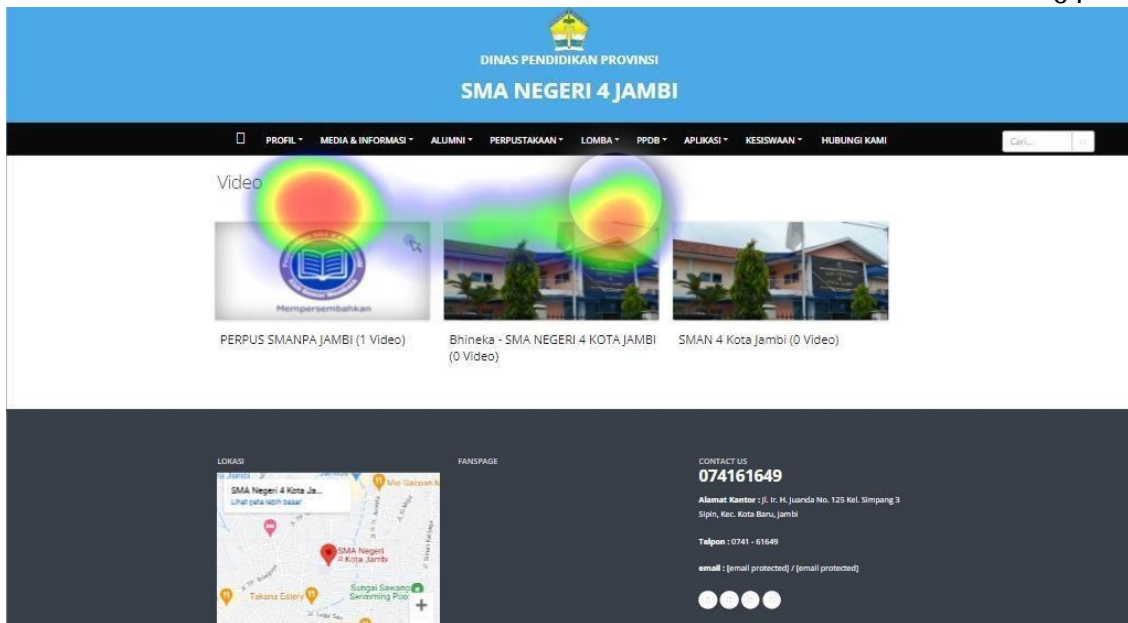
Gambar 5. 24 Responden 22



Gambar 5. 25 Responden 23



Gambar 5. 26 Responden 24



Gambar 5. 27 Responden 25



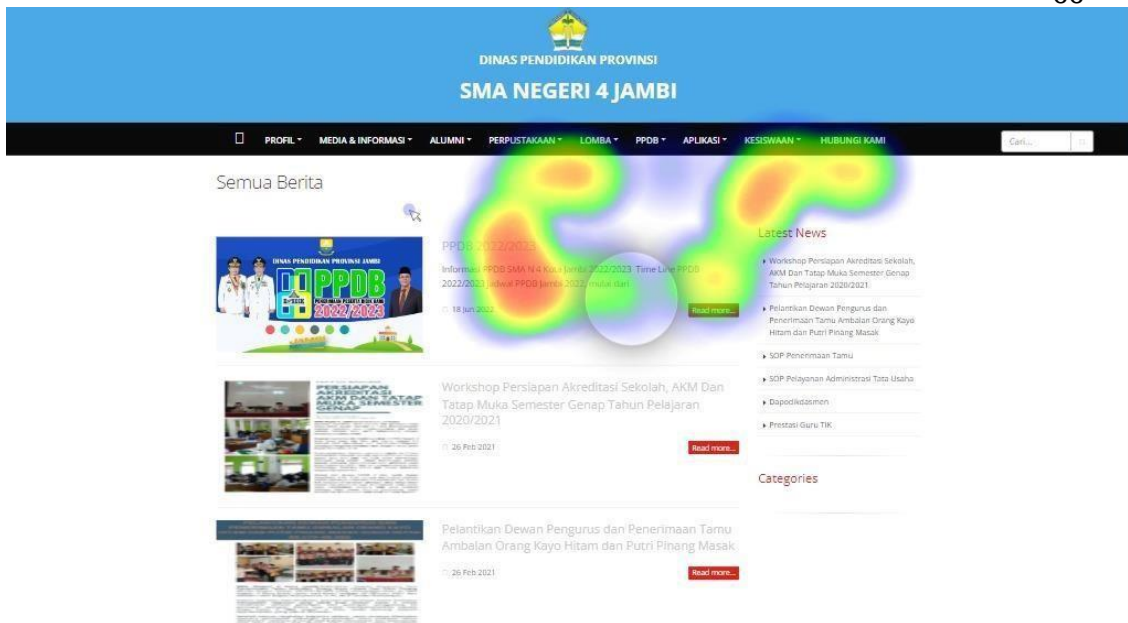
Gambar 5. 28 Responden 26



Gambar 5. 29 Responden 27



Gambar 5. 30 Responden 28



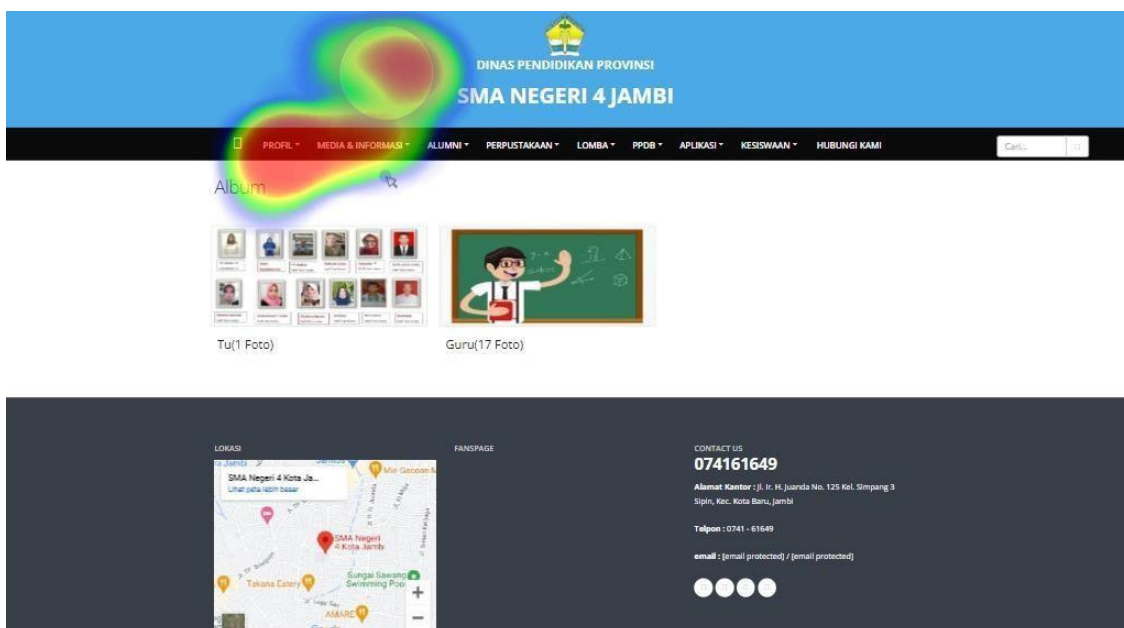
Gambar 5. 31 Responden 29



Gambar 5. 32 Responden 30



Gambar 5. 33 Responden 31



Gambar 5. 34 Responden 32



Gambar 5. 35 Responden 33



Gambar 5. 36 Responden 35



Gambar 5. 37 Responden 36



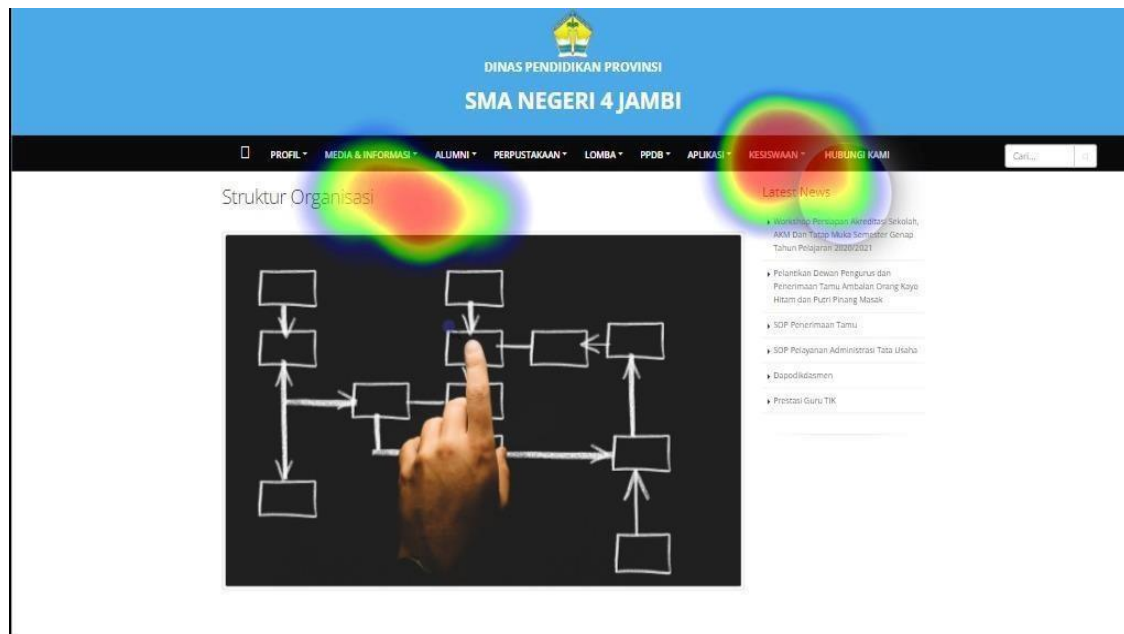
Gambar 5. 38 Responden 37



Gambar 5. 39 Responden 38



Gambar 5. 40 Responden 39



Gambar 5. 41 Responden 40



Gambar 5. 42 Responden 41



Gambar 5. 43 Responden 42



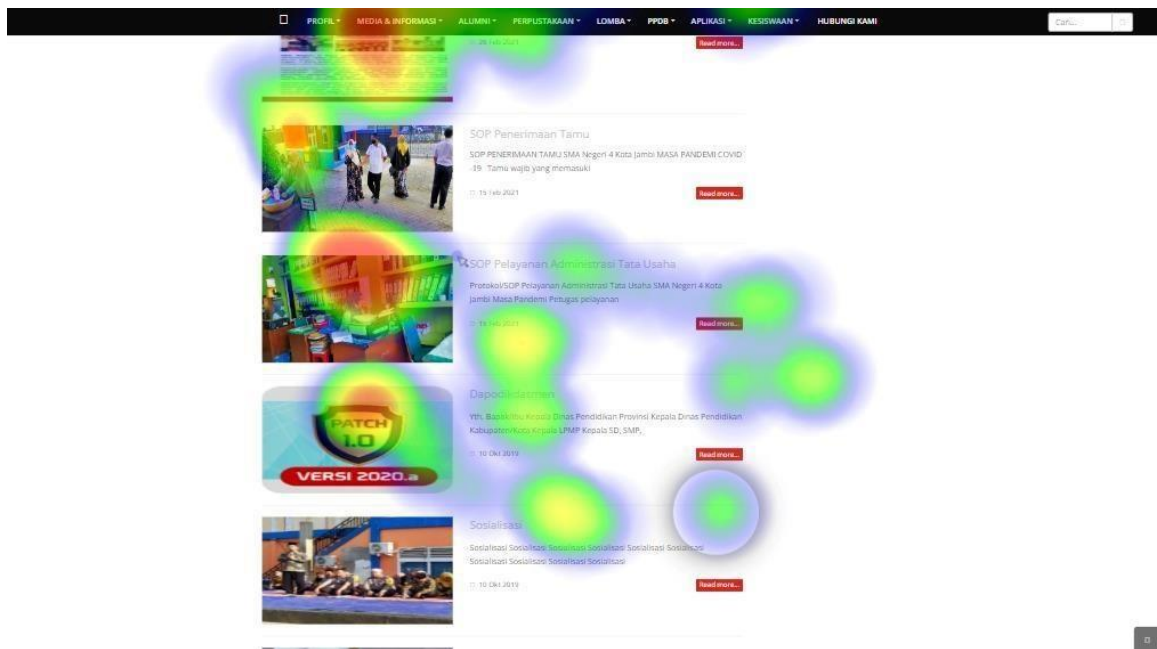
Gambar 5. 44 Responden 43



Gambar 5. 45 Responden 44



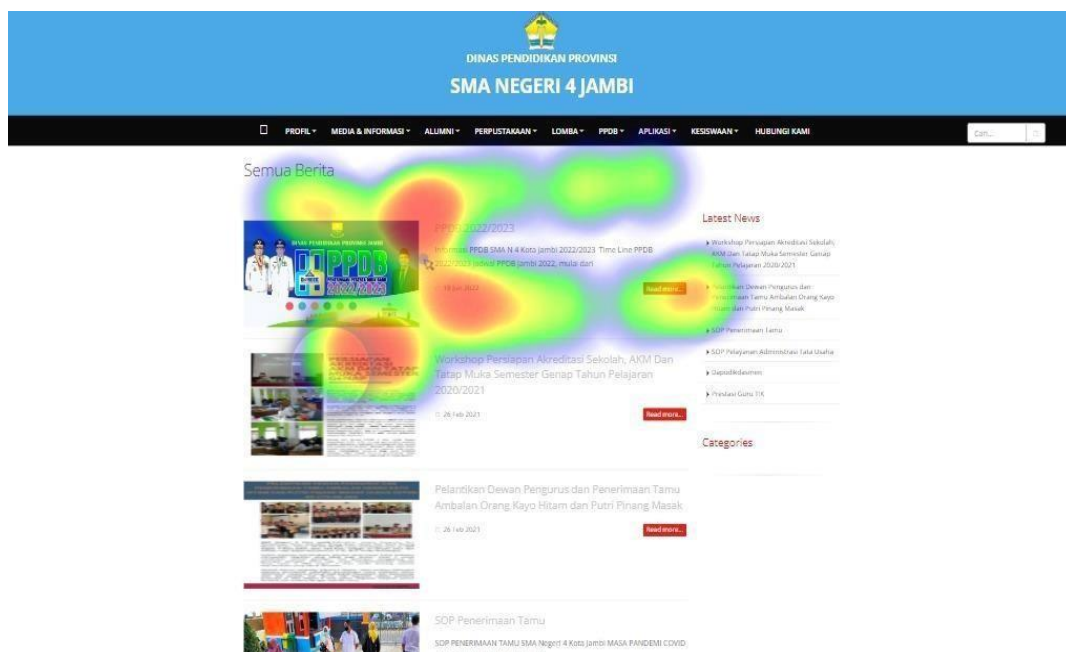
Gambar 5. 46 Responden 45



Gambar 5. 47 Responden 46



Gambar 5. 48 Responden 47



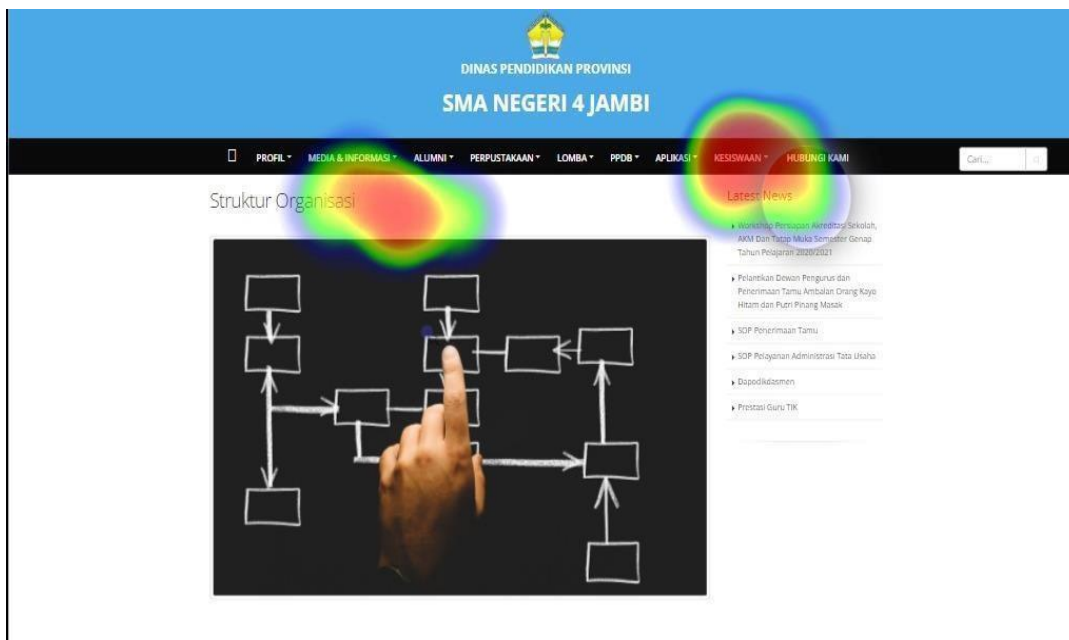
Gambar 5. 49 Responden 48



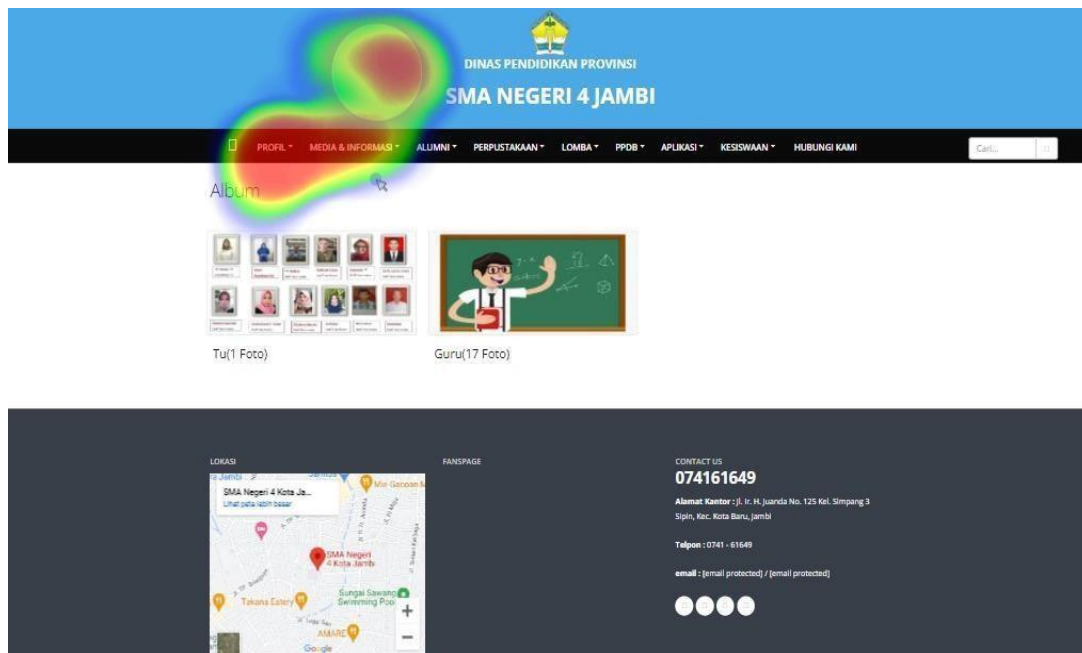
Gambar 5. 50 Responden 49



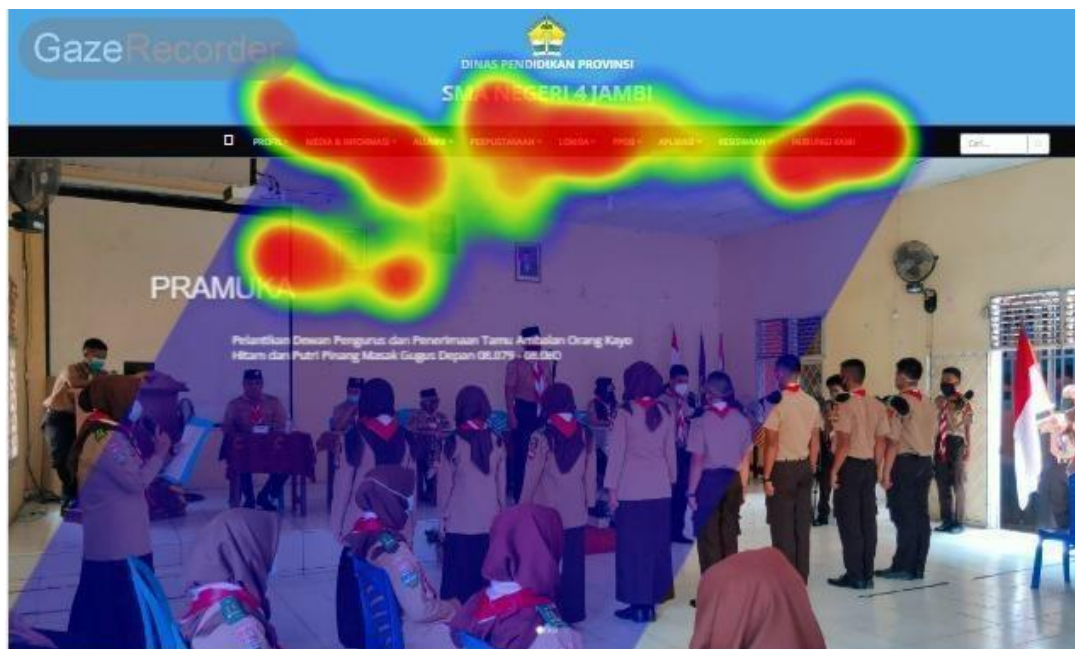
Gambar 5. 51 Responden 50



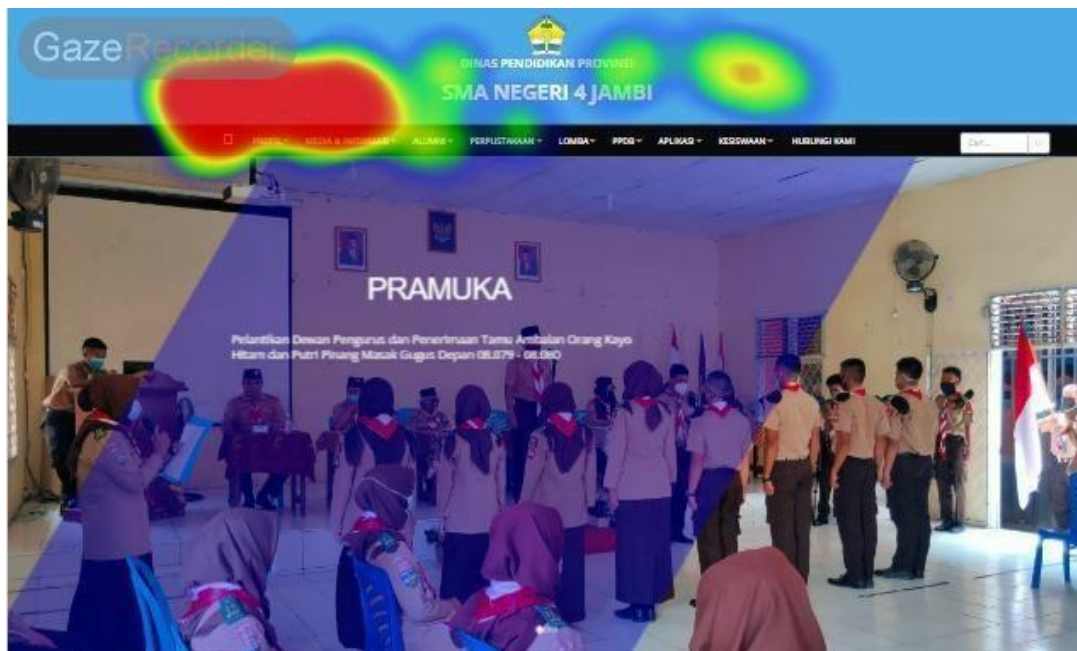
Gambar 5. 52 Responden 51



Gambar 5. 53 Responden 52



Gambar 5. 54 Responden 53



Gambar 5. 55 Responden 54



Gambar 5. 56 Responden 55



Gambar 5. 57 Responden 56



Gambar 5. 58 Responden 57