

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi adalah suatu sistem yang mengkombinasikan antara aktivitas manusia dan penggunaan teknologi untuk mendukung manajemen dan kegiatan operasional. Sistem Informasi dapat membantu instansi atau organisasi dalam mengolah data, mempercepat pembuatan laporan, menghilangkan redudansi dan Sistem informasi sangat dibutuhkan dalam suatu organisasi baik instansi pemerintah, instansi swasta maupun lembaga-lembaga sosial seperti Panti Asuhan. Sistem Informasi dapat dimanfaatkan untuk membuat sistem informasi yang lebih efektif dan efisien [1], [2], [3].

Merancang dan membangun sistem informasi pada panti asuhan akan dapat memudahkan donatur atau masyarakat untuk mengetahui kondisi panti, sehingga mendorong mereka untuk memberikan bantuan baik moril maupun materil, yang pada akhirnya dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas penyebaran informasi karena tidak terbatas oleh jarak, ruang dan waktu[4].

Teknologi komputer dan internet saat ini bukan lagi suatu hal yang mahal dan sulit untuk beberapa kalangan masyarakat, tetapi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting untuk memproses dan bertukar informasi dalam skala lokal, nasional maupun global[5]. Pada di era digitalisasi seperti sekarang ini sangat penting untuk mendukung segala bentuk kegiatan. Dengan penggunaan

sistem informasi yang terkomputerisasi, dapat membantu orang menjadi lebih mudah dalam mengelola data dan informasi yang dibutuhkan[6]. Penggunaan teknologi tidak hanya berfokus kepada dunia bisnis, pendidikan, entertainment[7], tetapi juga di dalam dunia lembaga sosial seperti panti asuhan[8].

Panti asuhan adalah suatu lembaga usaha kesejahteraan sosial yang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesejahteraan sosial kepada anak telantar dengan melaksanakan penyantunan dan pengentasan anak telantar, memberikan pelayanan pengganti fisik, mental, dan sosial pada anak asuh, sehingga memperoleh kesempatan yang luas, tepat dan memadai bagi perkembangan kepribadiannya sesuai dengan yang diharapkan sebagai bagian dari generasi penerus cita-cita bangsa dan sebagai insan yang akan turut serta aktif di dalam bidang pembangunan nasional (Kepmensos No.50/huk/2004). Di dalam pelaksanaannya panti asuhan harus mengacu kepada Standar Nasional Pengasuhan Anak Untuk Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak, termasuk di dalamnya standar kelembagaan yang terdiri dari Visi, Misi, Perijinan, Pendirian, Peran Dinas Sosial, Akreditasi Lembaga, dan Fasilitas (Permensos No.30 Tahun 2011)[9].

Panti Asuhan Ar-rahman Kota Jambi merupakan salah satu Lembaga Yayasan yang berada di Jl. H. Syamsudin Uban No.032, RT.026, Kebun Handil, Kec. Jelutung, Kota Jambi. Panti Asuhan Ar-rahman berdiri pada tahun 2016, bergerak dalam lembaga sosial menolong anak yang tidak ada lagi orang tua dan keluarga serta membantu masyarakat yang tidak mampu dalam mengurus anaknya. panti ini berada di bawah naungan Yayasan pundi amal bakti dengan jumlah anak 60 orang. Di Panti Asuhan Ar-Rahman, berbagai kegiatan rutin

dilakukan untuk mendukung perkembangan spiritual dan fisik anak-anak asuh. Setiap hari dimulai dengan sholat berjamaah, di mana seluruh anak di panti bersama-sama melaksanakan ibadah wajib ini dengan khusyuk. Setelah itu, anak-anak diajak untuk mengaji, mempelajari Al-Qur'an, serta mendalami nilai-nilai agama. Selain kegiatan keagamaan, panti juga mengadakan senam bersama secara berkala untuk menjaga kesehatan dan kebugaran tubuh. Kegiatan lain seperti belajar bersama, bermain, dan kegiatan kreatif juga diadakan untuk mengembangkan keterampilan dan bakat anak-anak, menjadikan Panti Asuhan Ar-Rahman sebagai tempat yang tidak hanya aman dan nyaman, tetapi juga mendukung tumbuh kembang mereka secara holistik.

Namun, Pada saat ini panti Asuhan Ar-rahman Kota Jambi mengalami kendala dalam sistem informasi operasional, Salah satunya adalah keterbatasan dalam menyampaikan informasi operasional, yang saat ini hanya mengandalkan media sosial dan melalui mulut ke mulut atau dengan mengunjungi panti asuhan untuk mendapatkan informasi tentang anak dan kondisi panti. Hal ini mengakibatkan beberapa kendala, termasuk keterbatasan akses informasi bagi masyarakat dan menyulitkan bagi para donator untuk mengetahui informasi tentang anak dan panti asuhan Ar-rahman kota Jambi sehingga memungkinkan para donator datang langsung ke tempat panti asuhan. Selain itu juga pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual seperti pendataan anak asuh, dan pelaporan keuangan yang masih bergantung pada catatan tertulis dalam buku besar. Hal ini dapat menyulitkan bagi pengelola memberikan laporan keuangan kepada donatur secara transparan dan akuntabel.

Oleh sebab itu, diperlukan berupa sistem informasi operasional berbasis website dan dapat diakses secara online agar bisa meminimalisir dan membantu menyelesaikan permasalahan tersebut. Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Operasional Panti Asuhan Ar-rahman Kota Jambi Berbasis Web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi operasional Panti Asuhan Ar-rahman Kota Jambi berbasis web?.
2. Menerapkan Sistem Informasi operasional Panti Asuhan Ar-rahman Kota Jambi berbasis web.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulis memberikan batasan masalah yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya membahas mengenai sistem informasi operasional panti asuhan Ar-rahman Kota Jambi antara lain tentang profil panti asuhan, data anak asuh, galeri, dana masuk dan dana keluar.
2. Metode pengembangan sistem informasi operasional panti asuhan Ar-rahman Kota Jambi yang digunakan adalah *waterfall*.
3. Sistem informasi operasional panti asuhan Ar-rahman Kota Jambi yang

akan dikembangkan berbasis web.

4. Perancangan Sistem informasi operasional panti asuhan Ar-rahman Kota Jambi menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
5. Perancangan sistem informasi operasional panti asuhan Ar-rahman Kota Jambi menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem informasi operasional yang sedang berjalan pada panti Ar-rahman Kota Jambi.
- 2 Merancang sistem informasi operasional panti asuhan berbasis web Menggunakan *framework laravel* dan *MySQL*.
3. Menghasilkan sistem informasi operasional panti asuhan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi panti asuhan Ar-rahman Kota Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini :

1. Dapat memberikan landasan untuk perbaikan dan pengembangan sistem guna

meningkatkan kinerja dan pemangku kepentingan lainnya.

2. Dapat meningkatkan aksesibilitas informasi, efisiensi pengolahan data, transparansi pelaporan, interaksi yang lebih baik dengan donatur, dukungan pertumbuhan yang fleksibel, dan peningkatan efisiensi operasional secara keseluruhan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan laporan skripsi yang akan disusun, maka penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara umum dan singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini brisikan landasan teoritis yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal dan lain-lain yang berfungsi sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang peneliti lakukan berupa penjelasan mengenai konsep perancangan sistem, konsep sistem informasi, operasional, website, alat bantu pemodelan program seperti UML, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta alat bantu pembuatan program seperti Visual Studio Code, XAMPP, MySQL PHP. Pada bab ini juga memuat tinjauan Pustaka yang berisi

penelitian-penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini penulis akan membahas tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode atau pendekatan yang digunakan, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis dan rancangan sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan *database*, dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang hasil implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem yang dilakukan, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan yang berisi kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang terkait dengan hasil peneliti.