

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dibidang smartphone, tablet dan sejenisnya dari tahun ketahun semakin maju dan terus meningkat. Hal ini membawa dampak positif dibidang, informasi dan komunikasi. Dengan aktifitas yang kian padat menjadikan sebagian orang memiliki tingkat mobilitas yang tinggi. Dengan adanya teknologi smartphone, tablet dan sejenisnya digenggaman, kita dapat memberikan solusi dan kemudahan dalam berkomunikasi guna membantu untk menyelesaikan pekerjaan, dimasa sekarang perkembangan teknologi smartphone, tablet, dan sejenisnya ini diikuti dengan semakin banyaknya penerapan aplikasi yang menggunakan sistem operasi android.

Android adalah sistem operasi berbasis *Linux* yang dirancang untuk perangkat seluler layar sentuh seperti telepon pintar dan komputer tablet. Android awalnya dikembangkan oleh Android, Inc., dengan dukungan finansial dari *Google*, yang kemudian membelinya pada tahun 2005. Sistem operasi ini dirilis secara resmi pada tahun 2007, bersamaan dengan didirikannya *Open Handset Alliance*, konsorsium dari perusahaan-perusahaan perangkat keras, perangkat lunak, dan telekomunikasi yang bertujuan untuk memajukan standar terbuka perangkat seluler[1].

Resort merupakan fasilitas yang sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat meliputi kebutuhan traveling antar kota dalam urusan bisnis maupun wisata. Dengan berbagai pelayanan menarik yang ditawarkan sehingga

dapat menarik perhatian para wisatawan yang datang dari berbagai daerah maupun dari mancanegara. Dalam pelaksanaan proses pemasaran dan transaksi yang seharusnya mengandalkan ketepatan, kecepatan, kemudahan dalam bertransaksi maupun pemasarannya [2].

Resort Pondok Wisata Bakung merupakan salah satu resort yang disewakan setiap harinya kecuali hari besar seperti hari raya idul fitri dan adha. Selain itu pelanggan yang ingin memesan kamar harus datang ke tempat Resort Pondok Wisata Bakung untuk mengecek kamar apakah sudah disewa atau belum. Hal itu dapat menyebabkan pelanggan kecewa apabila kamar sudah penuh dan harus mengeluarkan ongkos lebih untuk mencari resort lain.

Sistem informasi pemesanan kamar yang diusulkan oleh penulis adalah berbasis android untuk mempermudah dalam melakukan pemesanan kamar agar penyewa tidak perlu datang ke Resort Pondok Wisata Bakung untuk memesan kamar bisa dilakukan menggunakan *smartphone* yang dimiliki penyewa kamar.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul penelitian yaitu **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR DI RESORT PONDOK WISATA BAKUNG BERBASIS ANDROID”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Membangun Aplikasi Pemesanan Kamar Di Resort Pondok Wisata Bakung Berbasis Android.
2. Menerapkan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Di Resort Pondok Wisata Bakung Berbasis Website.

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah merupakan hal yang sangat penting agar pembahasan dalam penyusunan Tugas Akhir ini memiliki tujuan yang jelas dan tidak menyimpang dari judul serta memberikan hasil yang sesuai dengan yang diinginkan, maka penulis membatasi pembahasan permasalahan yaitu:

1. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi dan sistem informasi pemesanan kamar pada Resort Pondok Wisata Bakung.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi dan system informasi pada penelitian menggunakan, *Framework Flutter, PHP, Software Visual Studio Code, Software Android Studio*, dan database dibuat menggunakan MySQL.
3. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu: use case diagram, class diagram, dan activity diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Mempelajari aplikasi dan sistem yang sedang berjalan dengan menganalisa kebutuhan sistem sebagai solusi dari permasalahan yang ada pada Resort Pondok Wisata Bakung.
2. Merancang Aplikasi dan sistem informasi Pemesanan Kamar pada Resort Pondok Wisata Bakung Menggunakan *Flutter dan PHP*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat penelitian yang bisa diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membarikan kemudahan pada pihak Resort Pondok Wisata Bakung dalam pengolahan data pemesanan kamar.
2. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam pemesanan kamar di Resort Pondok Wisata Bakung.
3. Memperbaiki sistem yang lama dengan sistem yang akan dibangun oleh penulis nantinya agar pemesanan kamar lebih baik lagi kedepannya.
4. Sebagai bahan referensi selanjutnya bagi Resort Pondok Wisata Bakung dalam menerapkan aplikasi pemesanan kamar berbasis android.
5. Menambah pengetahuan penulis dalam penerapan ilmu yang didapat khususnya tentang Website dan Android.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini diuraikan dalam enam bab yang ada sistematika penulisan-nya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori berisikan konsep teoritis, berguna sebagai kerangka serta landasan penyokong pemahaman terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian berisi proses ilmiah dalam mendapatkan data yang digunakan sebagai kepentingan penelitian. Berisi metode ilmiah, langkah, jenis, sampai batas metode ilmiah.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem menguraikan pokok dan menyelidiki keadaan yang sebenarnya, kegunaannya sebagai pencari indikasi komponen serta unsur penting pengembangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Implementasi dan pengujian sistem menjadi tahap dimana peneliti melakukan penerapan terhadap sistem, melakukan perancangan serta menjalankan sistem.

BAB VI : PENUTUP

Penutup berisikan kesimpulan dan saran terhadap penulis dalam penelitian ini.