

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan implementasi perancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) aplikasi *mobile* Pengaduan Provinsi Jambi dengan pendekatan *Design Thinking* didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini adalah desain UI/UX pada aplikasi Pengaduan Provinsi Jambi, yang tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang menarik dan intuitif. Dengan menggunakan pendekatan *Design Thinking*, penelitian ini membantu memahami kebutuhan pengguna dengan lebih baik dan menghasilkan solusi yang lebih inovatif serta mempermudah masyarakat yang kurang mengerti teknologi dapat menggunakan aplikasi ini .
2. Pada hasil pengujian *Online Usability Testing* aplikasi *mobile* menunjukkan nilai *usability* pada angka 4 - 6. Nilai tersebut tergolong pada kriteria prototype sudah bisa diterima dan diaplikasikan ke coding.

6.2 SARAN

Dalam implementasi perancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) aplikasi *mobile* Pengaduan Provinsi Jambi dengan pendekatan *Design Thinking*, tentu memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam perancangan ini hanya dilakukan *Design* UI/UX saja, diharapkan aplikasi mobile ini dapat di implementasikan menjadi sebuah aplikasi yang dapat digunakan secara langsung oleh pengguna.
2. Pada tahap pengujian atau *testing* diharap dapat dilakukan secara langsung kepada pengguna, karena lebih memfokuskan pengguna pada aplikasi Pengaduan Provinsi Jambi.

