

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Berita Terkini, "Sejarah Gojek dan Perkembangannya dari Masa ke Masa," *Kumparan*, 2022. <https://kumparan.com/berita-terkini/sejarah-gojek-dan-perkembangannya-dari-masa-ke-masa-1zAYkqSP4I8> (accessed Nov. 25, 2023).
- [2] Gojek, "Produk," *Gojek*, 2023. <https://www.gojek.com/id-id/products/> (accessed Nov. 25, 2023).
- [3] N. Safitri, "Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek," *INFORMATICS Educ. Prof. J. Informatics*, vol. 4, no. 2, p. 173, 2020, doi: 10.51211/itbi.v4i2.1346.
- [4] A. K. Bambang Sukajie, Fajar Aziz Laksono, Ade Mubarok, Sari Susanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean," *J. RESPONSIF*, vol. 1, 2019.
- [5] S. S. Bangbang Supriyadi, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *J. RESPONSIF*, vol. 3, no. 2, 2021.
- [6] S. Ramadhan and N. Safitri, "Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Terhadap Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Insani," *Inf. Manag. Educ. Prof. J. Inf. Manag.*, vol. 5, no. 2, p. 85, 2021, doi: 10.51211/imbi.v5i2.1562.
- [7] Syahidin. and Adnan., "Analisis Pengaruh Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Andika Teknik Kemili Bebesen Takengon," *GPJER*, vol. 4, 2022.
- [8] HELEN BR SITEPU, "ANALISIS RENDAHNYA MOTIVASI BELAJAR PADA MATA PELAJARAN IPA KELAS V SD NEGERI 040452 KABANJAHE T.A 2020/2021," *Digit. Repos. Univ. Qual. BERA STAGI*, 2021.
- [9] Brama Saputra Budiatmaja, Tb Arief Vebianto, Ade Sunardi, Rokayati, *Leadership In Digital Transformation*. Penerbit KBM Indonesia, 2022.
- [10] D. Kurniasih, Y. Rusfiana, A. Subagyo, and R. Nuradhawati, *Teknik Analisa*. Bandung: ALFABETA, 2021.
- [11] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2018.
- [12] A. Cicilia, Nangoi Grace, and K. Meily, "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu The Influence of System Quality and Information Quality Software SAP on

User Satisfaction,” vol. 5, no. 2, pp. 309–322, 2022.

- [13] D. S. Fendini, F. I. Administrasi, and U. B. Malang, “Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna,” pp. 1–11.
- [14] Okkita Rizan and Hamidah, “RANCANGAN APLIKASI MONITORING KAMERA CCTV UNTUK PERANGKAT MOBILE BERBASIS ANDROID,” *TI ATMA LUHUR J. Teknol. Inform. DAN Komput.*, vol. 03, 2016.
- [15] Asep Saepulloh and Mohammad Adeyadi, “APLIKASI SCANNER BERBASIS ANDROID UNTUK MENAMPILKAN DATA ID CARD,” *JUMANTAKA*, vol. 03, 2019.
- [16] Aletheia Rabbani, “Pengertian Aplikasi, Sejarah, fungsi, Klasifikasi, dan Contohnya,” *SOSIAL79*, 2023.
<https://www.sosial79.com/2021/06/pengertian-aplikasi-sejarah-fungsi.html> (accessed Nov. 25, 2023).
- [17] E. P. Sari, “Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean,” vol. 4, pp. 141–149, 2020.
- [18] Y. Harjito, Fatchan Achyani, and Payamta, “IMPLEMENTASI E-PROCUREMENT DITINJAU DARI KESUKSESAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN,” *ISSN*, 2015.
- [19] S. S. Sirsat and M. S. Sirsat, “A Validation of The Delone And Mclean Model On The Educational Information System Of The Maharashtra State (India),” *Int. J. Educ. Learn. Syst.*, vol. 1, no. January, pp. 9–18, 2016, [Online]. Available: <http://www.iaras.org/iaras/filedownloads/ijels/2016/002-0002.pdf>
- [20] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [21] Muslich Anshori; and Sri Iswati;, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 1st ed. Airlangga University Press, 2019.
- [22] I. Much, I. Subroto, S. Farisa, and C. Haviana, “Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert,” vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.
- [23] M. S. Drs. H. Ardial, *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Bumi Aksara, 2022.
- [24] M. Rusakamto, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Website, Citra Instansi terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Administrasi Hukum

Umum Cikini Jakarta (KEMENKUMHAM),” *Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Indones. Jakarta.*, 2021.

- [25] M. S. Dr. Drs. Ismail Nurdin, M.Si, Dra. Sri Hartati, *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL. MEDIA SAHABAT CENDEKIA*, 2019. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN_SOSIAL/tretDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [26] E. S. Wiwin Yuliani, *METODE PENELITIAN BAGI PEMULA*. Penerbit Widina, 2023. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/METODE_PENELITIAN_BAGI_PEMULA/P-HIEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [27] I. Sirnajaya and A. M. Yusuf, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual Pendahuluan,” 2022.
- [28] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish, 2020.
- [29] A. A. WALA, “PENGUNAAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BHAYANGKARA,” *Ubhara Suraabaya*, 2020.
- [30] D. A. Holipah, I Made Tirta, “ANALISIS STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DENGAN MULTIPLE GROUP MENGGUNAKAN R,” *Maj. Ilm. Mat. dan Stat.*, vol. 19, p. 85, 2019.
- [31] A. Melati Ramadhini, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE JKN DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN,” *Univ. Din. Bangsa jambi*, 2022.
- [32] B. Supriyadi and S. Susanti, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN,” vol. 3, no. 2, pp. 216–222, 2021.
- [33] A. A. Rismayadi *et al.*, “SHOPEEPAYLATER MENGGUNAKAN MODEL,” vol. 2, no. 2, pp. 191–197, 2020.
- [34] I. A. P. Laras Chantika, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-PEKEN SURABAYA MENGGUNAKAN DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM),” *UPN Veteran Jawa Timur.*, 2023.
- [35] Y. Septiana, “Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menerima Sistem Informasi (SIKOJA) Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean,” *Univ. Din. Bangsa jambi*, 2020.

- [36] A. Pengaruh, K. Informasi, A. Muharsyah, K. Ekawati, S. Informasi, and S. G. I. Mdp, "Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang," pp. 20–27, 2019.
- [37] S. R. Anggi Sefti Utami, Dian Hafidh Zulfikar, "Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone dan Mclean," *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, vol. 3, no. 2, 2022.
- [38] E. T. Imansyah Fadhil Fidri, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LIVE CHAT BPS SUMATERA BARAT MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN," *VOTEKNIKA J. Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 4, 2019.
- [39] C. M. N. Ade Mubarak, Noneng Tia Aprilia, Sari Susanti, Bambang Sukajie, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean," *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, 2020.
- [40] I. K. Imelda Fitriana, Dayan Singasatia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean," *Sudo J. Tek. Inform.*, 2023.
- [41] R. N. Senni Velawati, Ahmad Husaein, "Analisis Kepuasan Pengguna Website PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Is Success Model," *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, 2023.
- [42] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, "Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [43] N. Agustina and E. Sutinah, "InfoTekJar : Jurnal Nasional Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," vol. 2, 2019.
- [44] M. I. Rosyadi, D. Pembimbing, D. S. Informasi, and F. T. Informasi, *SURABAYA ANALYSIS OF SUCCESSFULL APPLICATIONS UBER DRIVER USER PRESPECTIVE SURABAYA CITY COMMUNITY WITH DELONE MODEL APPROACH SURABAYA*.
- [45] K. D. S. Susilowati, T. Candrawati, and A. Afandi, "Analisis Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas Dan Ukuran Dewan Direksi Terhadap Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Di Indonesia)," *J. Ilmu Manaj.*, vol. 4, no. 2, pp. 62–82, 2018, doi: 10.31328/jim.v4i2.560.
- [46] Megawaty, "PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU DAN

LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK X,” *AkMen*, vol. 16, no. 4, pp. 602–612, 2019, [Online]. Available: <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/akmen/article/view/791/785>

- [47] R. Noviyanti and . Nurhasanah, “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modelling (Pls-Sem),” *Mar. Fish. J. Mar. Fish. Technol. Manag.*, vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 1970, doi: 10.29244/jmf.10.1.33-44.
- [48] N. Ayu, S. Ningsih, and S. Hermawan, “Pengaruh Kecerdasan Intelektual , Kecerdasan Emosional , dan Perilaku Belajar Terhadap Pemahaman atas Akuntansi Dasar Mahasiswa Dengan,” vol. 3, no. 1, pp. 60–66, 2019, doi: 10.21070/jas.v3i1.1568.
- [49] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [50] S. B. S. Adhitya Rinaldi, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING,” *DIPONEGORO J. Manag.*, vol. 7, no. 2, pp. 1–14, 2018.
- [51] A. B. Billy J. Maspaitella, Yohandika Tri. A, Siswanto, Haryo Santoso, “PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KOMITMEN DAN INTENSI KELUAR DI PT INDONESIA POWER UBP SEMARANG,” *Semin. Nas. IENACO*, 2018.
- [52] Setiawan Assegaff, “Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen di Indonesi,” *Res. gate*, 2015.
- [53] J. M. Hudin and D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.